Datum: 11 oktober 2024

Algemene Voorwaarden
Phoenix

INHOUDSOPGAVE

Artikel

1. Onderwerp 2
2. Definities 3
3. Registratie en bestelproces 5
4. De Dienst 6
5. Affiliate Marketing Dienst 8
6. Domeinregistratie 9
7. Overeenkomsten met derden 10
8. Gebruik van de Dienst door de Klant 11
9. Vergoedingen 12
10. Verwerking Persoonsgegevens 13
11. Intellectuele Eigendomsrechten 14
12. Aansprakelijkheid 15
13. Overmacht 16
14. Duur en beëindiging 17
15. Overige 18
16. Toepasselijk recht, geschillen 19

1. **Onderwerp**

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst (zoals hieronder gedefinieerd) die door Phoenix (zoals hieronder gedefinieerd) geleverd wordt aan haar Klanten (zoals hieronder gedefinieerd).

1.2. Uit hoofde van de Overeenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) levert Phoenix de Dienst aan de Klant (zoals hieronder gedefinieerd).

1.3. Phoenix levert geen diensten aan consumenten. U verklaart dat u in de uitoefening van beroep of bedrijf handelt en erkent dat u niet gerechtigd bent met Phoenix een overeenkomst te sluiten indien u, als consument, niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Definities

2.1. In de Overeenkomst betekent:

Affiliate	de natuurlijke of rechtspersoon die met behulp van de Affiliate Marketing Dienst de Website en/of een of meer producten en/of diensten van de Klant en/of Phoenix promoot;
Affiliate Marketing Dienst	de dienst die Phoenix ter beschikking stelt waarmee, door middel van Cookies, de Klant kan zien of Bezoekers op een door Phoenix beschikbaar gestelde hyperlink naar de Website hebben geklikt en aldaar een product en/of dienst hebben gekocht;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden Phoenix;
AVG	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;
Bezoeker	een websitebezoeker van de Affiliate;
Cookie	cookies of soortgelijke technologieën, waarmee middels een elektronisch communicatienetwerk informatie wordt opgeslagen en/of toegang wordt verkregen tot informatie in de randapparatuur van de Bezoeker;
Dienst	het bieden van toegang via de Portal tot het desbetreffende Product, zoals de Website, van Phoenix dat is geïnstalleerd op een operating environment en door Phoenix is ingericht ten behoeve van gebruik door de Klant en, met betrekking tot de Website, het publiek;
Klant	betekent de rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die de Overeenkomst met Phoenix is aangegaan;
Overeenkomst	de overeenkomst tussen de Klant en Phoenix, waaronder de Dienst en/of Affiliate Marketing Dienst worden geleverd en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard en integraal onderdeel van uitmaken;
Phoenix	Phoenix B.V.;

Portal	de door Phoenix aangewezen portal via welke de Klant toegang krijgt tot de Producten;
Producten	alle zodanige geduide combinatie van diensten en programmatuur die Phoenix van tijd tot tijd aan haar Klanten aanbiedt als een dienst, waaronder de mogelijkheid voor de Klant om zelf een Website aan het publiek beschikbaar te stellen;
Support	de beantwoording van vragen over het gebruik van de Dienst via e-mail of chat gedurende Nederlandse werkdagen, tussen 9.00 en 17.00 uur;
Vertrouwelijke Informatie	alle gegevens waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, waaronder in ieder geval: a) de informatie die door Phoenix als vertrouwelijk is aangeduid; b) de werkwijze, methoden en technieken van Phoenix, voor zover deze niet openbaar zijn gemaakt door Phoenix; c) andere informatie over of uit Producten voor zover dit niet openbaar is gemaakt door Phoenix, bijvoorbeeld over de software, encryptie, algoritmes, beveiliging en/of code;
Website	een platform van de Klant, inclusief de landingspagina, betaalpagina en andere functionaliteiten en eigenschappen zoals overeengekomen door partijen, welke de Klant als Product van Phoenix afneemt en de Klant beschikbaar kan stellen aan het publiek via een (sub)domeinnaam van Phoenix en/of de Klant.

3. Registratie en bestelproces

3.1. Om een Overeenkomst te sluiten met Phoenix dient de Klant een Product te bestellen bij Phoenix.

3.2. De Overeenkomst tussen Phoenix en de Klant komt tot stand op het moment dat Phoenix de aankoop van het Product door de Klant en toegang tot de Dienst bevestigd. In dat geval zal een account worden aangemaakt voor de Klant, zodat de Klant via de Portal toegang krijgt tot de Dienst.

3.3. De toegang tot de Dienst geeft de Klant geen recht op toegang tot alle Producten via de Portal, maar slechts tot het Product dat de Klant heeft afgenomen.

3.4. De Klant dient Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te behandelen. Het account en de inloggegevens zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk en de Klant mag geen inloggegevens met andere personen delen en/of andere personen via het account toegang verschaffen tot de Dienst. De Klant staat in voor een kwalitatief hoogwaardige gebruikersnaam en wachtwoord en draagt zorg voor de daarbij behorende beheersmaatregelen. In het bijzonder dient de vertrouwelijkheid van het wachtwoord te worden gewaarborgd.

3.5. Phoenix is gerechtigd de inloggegevens van het account van de Klant aan te passen of de Klant te verzoeken dit te doen, indien de Klant dit nodig acht, bijvoorbeeld om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van de Portal, Product en/of de Dienst.

4. De Dienst

4.1. De Dienst is een standaard dienst, dat wil zeggen dat de Dienst en Producten aan alle Klanten van Phoenix op dezelfde wijze ('as-is') worden aangeboden en geleverd, behoudens de mogelijkheden die Phoenix biedt aan de Klant om de Website op eigen wijze in te richten. Dit houdt in dat de Dienst de gebruiksmogelijkheden heeft die de Klant aantreft, welke de Klant hierbij aanvaardt.

4.2. Phoenix staat er niet voor in dat de Dienst en/of het Product geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik van de Klant en/of derden. Phoenix is ook niet verantwoordelijk voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door de Klant beoogde resultaten.

4.3. Phoenix streeft naar een redelijke beschikbaarheid van de Dienst. Echter, beperkingen, gebreken en onderbrekingen kunnen zich voordoen en zijn geen tekortkoming. Phoenix zal ernaar streven zo spoedig mogelijk de Dienst te hervatten. Phoenix spant zich in om de door Phoenix toegezegde termijnen met betrekking tot de beschikbaarheid en de werking van de Dienst na te komen. Echter, een overschrijding van deze termijnen levert geen tekortkoming van Phoenix op.

4.4. Phoenix spant zich in om redelijke beveiligingsmaatregelen te treffen om ongeautoriseerde toegang tot het account, de Dienst en de informatie die de Klant via de Dienst verwerkt, te voorkomen. Echter, het kan toch voorkomen dat onbevoegde derden illegaal toegang krijgen tot de Dienst, de inhoud van de Dienst, waaronder gegevens die via de Dienst worden verwerkt. De Klant dient Phoenix onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer de Klant onbevoegd gebruik detecteert.

4.5. Phoenix is niet verantwoordelijk voor koppelingen met andere IT-systemen van de Klant. Voor zover noodzakelijk en mogelijk zal Phoenix redelijke medewerking verlenen voor eventuele koppelingen.

4.6. De Klant heeft recht op Support, voor zover dit onderdeel is van het Product dat de Klant afneemt.

4.7. Phoenix mag op elk moment de Dienst of een onderdeel daarvan:

(a) wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de programmatuur van Producten in gebruik te nemen;

(b) voorgaande of tijdens de Overeenkomst vervangen door een dienst met vergelijkbare functionele eigenschappen;

(c) tijdelijk buiten gebruik (laten) stellen wanneer Phoenix dit noodzakelijk acht voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van computersystemen van Phoenix of die van leveranciers van Phoenix waarmee de Dienst geleverd wordt.

4.8. Phoenix zal streven de Klant vooraf te informeren inzake (i) updates die naar de redelijke mening van Phoenix grote impact kunnen hebben voor de Klant en, voor zover redelijk en mogelijk, (ii) de acties die de Klant in dit kader dient te ondernemen voor een goede werking

van de Dienst. Het kan voorkomen dat wijzigingen door Phoenix gevolgen hebben voor koppelingen met andere IT-systemen van de Klant. Phoenix is hiervoor niet verantwoordelijk, maar zal, voor zover mogelijk, redelijke medewerking verlenen voor herstel.

4.9. Phoenix zal buitengebruikstelling zoveel mogelijk vermijden en de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling. In geval van een buitengebruikstelling is de Klant verplicht de vergoeding volledig te voldoen en Phoenix is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door buitengebruikstelling lijdt.

5. Affiliate Marketing Dienst

5.1. Phoenix zal zich inspannen de Affiliate Marketing Dienst te leveren. Echter, beperkingen, gebreken en onderbrekingen kunnen zich voordoen en zijn geen tekortkoming.

5.2. De Klant is zich ervan bewust dat Phoenix gebruikmaakt van Cookies om de Affiliate Marketing Dienst mogelijk te maken en in dat kader dient de Klant ervoor te zorgen dat bij gebruikmaking van de Cookies aan toepasselijke wet- en regelgeving wordt voldaan. In dit kader is het mogelijk dat een Bezoeker een Cookie niet accepteert en/of verwijdert van de randapparatuur van de Bezoeker. In dat geval kan de Klant niet zien of Bezoekers op een door Phoenix beschikbaar gestelde hyperlink naar de Website hebben geklikt. Dit is geen tekortkoming van Phoenix.

5.3. Phoenix zal de Klant uitleg geven over de wijze waarop de Affiliate Marketing Dienst moet worden gebruikt. De Klant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de Affiliate Marketing Dienst door de Klant en derden, waaronder de Affiliate. Phoenix is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van incorrect gebruik van de Affiliate Marketing Dienst.

5.4. Phoenix levert de Affiliate Marketing Dienst alleen aan de Klant en is geen partij bij de overeenkomst tussen de Klant en de Affiliate ten aanzien van de promotie van de Website en de betaling van een eventuele vergoeding aan de Affiliate. De Klant is verantwoordelijk om de Affiliate Marketing Dienst zo te gebruiken dat zij in staat is om de overeenkomst met de Affiliate na te komen. Phoenix is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden door de Affiliate en/of de Klant doordat de Affiliate Marketing Dienst van Phoenix niet voldoet aan hetgeen de Affiliate en de Klant zijn overeengekomen.

5.5. Indien de Klant als Affiliate de Producten van Phoenix wenst te promoten, zal Phoenix instructies geven waaraan de Klant dient te voldoen. Indien de Klant niet conform deze instructies en de Overeenkomst handelt, is Phoenix niet gehouden om de Klant, als Affiliate, voor de overeengekomen vergoeding te betalen. Phoenix is voorts niet gehouden om de Klant een vergoeding (commissie) te betalen indien de Klant een 'refund' (terugbetaling van de vergoeding) heeft ontvangen en/of de Klant tekortkomt in de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant onder de Overeenkomst.

6. Domeinregistratie

6.1. De overeenkomst inzake de registratie van het domein wordt rechtstreeks tussen de Klant en de toekennende instantie of de registrator geëffectueerd. Phoenix is geen partij bij enige overeenkomst inzake de registratie van het domein.

6.2. De topleveldomeinen worden door verschillende organisaties geregistreerd en beheerd. Voor ieder topleveldomein gelden verschillende toekenningvoorwaarden. De Klant is gehouden om de voorwaarden van de betreffende instanties na te leven.

6.3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen, verkrijgen en behouden van de domeinnaam en dient zelf zorg te dragen voor de doorverwijzing van deze domeinnaam naar de Dienst van Phoenix.

6.4. De voor registratie van topleveldomeinen benodigde gegevens worden in een geautomatiseerde procedure naar de desbetreffende toewijzingsinstanties doorgezonden. De Klant kan pas van een daadwerkelijke toewijzing uitgaan, wanneer de Dienst onder het gewenste domein beschikbaar is gesteld. Een garantie voor toewijzing van gewenste of bestelde domeinen kan niet worden verstrekt.

6.5. De Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Phoenix gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Phoenix staat er niet voor in dat een door de Klant gewenste domeinnaam aan de Klant wordt toegekend.

7. Overeenkomsten met derden

7.1. De Klant erkent en accepteert dat de Dienst afhankelijk kan zijn van diensten van derden en de Klant overeenkomsten moet sluiten met een derde om de Dienst en/of het Product af te kunnen nemen, zoals een overeenkomst met een betaalprovider om betalingen via de Website mogelijk te maken. Phoenix is gerechtigd de Dienst en/of het Product niet of slechts gedeeltelijk te leveren indien de Klant deze overeenkomsten niet sluit.

7.2. Ter zake (dergelijke, in het vorige artikellid genoemde) diensten aangeboden door derden komt geen overeenkomst tot stand tussen Phoenix en de Klant, maar tussen de betreffende derde en de Klant. Phoenix is dus geen partij bij de hiervoor bedoelde overeenkomst en de dienst van deze derde is geen onderdeel van de Dienst van Phoenix.

7.3. Phoenix is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst ter zake diensten aangeboden door deze derden.

8. Gebruik van de Dienst door de Klant

8.1. De Klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan wet- en regelgeving die op de Klant rust, onder andere met betrekking tot het beschikbaar maken van de Website aan het publiek en eventuele verkoop van producten en/of aanbieden van diensten via de Website. De Klant dient zich tevens te vergewissen of zij de Dienst kan gebruiken conform toepasselijke wet- en regelgeving en is niet gerechtigd de Dienst te gebruiken in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving. Phoenix spant zich in om de Dienst zodanig beschikbaar te stellen dat de Klant kan voldoen aan Nederlandse wet- en regelgeving. Echter, indien de Dienst of het Product niet voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving, levert dat geen tekortkoming van een verplichting van Phoenix op.

8.2. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst en/of Affiliate Marketing Dienst te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de Overeenkomst, redelijke aanwijzingen van Phoenix, toepasselijke wet- en regelgeving en de algemeen in het maatschappelijk verkeer geldende fatsoensregels en zorgvuldigheidsregels. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

(a) Vertrouwelijke Informatie met derden te (laten) delen of toegang te geven tot Vertrouwelijke Informatie;

(b) het (laten) omzeilen of verwijderen van technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Dienst, Phoenix, haar klanten en IT-systemen te beschermen;

(c) het inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken, rechten op databanken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

(d) het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen;

(e) de Dienst en de informatie die via de Dienst wordt aangeboden, behoudens de Website, geheel of gedeeltelijk te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verhuren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Phoenix; en/of

(f) het adverteren met merk- en/of productnamen of andere (marketing)materialen van Phoenix of op andere wijze naar Producten en/of Diensten van Phoenix te verwijzen zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Phoenix;

(g) het doen van publieke uitingen die onjuist of misleidend zijn of de reputatie van Phoenix en haar medewerkers kunnen beschadigen; en

(h) het gebruikt van de Dienst en/of Affiliate Marketing Dienst voor andere doeleinden dan de bedrijfsdoeleinden van de Klant zelf.

8.3. Phoenix is bevoegd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen wanneer Phoenix van mening is dat de Klant handelt in strijd met enige bepaling in de Overeenkomst. In geval van een buitengebruikstelling is de Klant verplicht de vergoeding volledig te voldoen en Phoenix is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door buitengebruikstelling lijdt.

9. Vergoedingen

9.1. Voor de Dienst is de Klant Phoenix een eenmalige vergoeding of periodieke vergoedingen verschuldigd, zoals overeengekomen tussen partijen. Voorafgaand aan de Overeenkomst kiest de Klant voor het betalen van een eenmalige vergoeding of een periodieke vergoeding via de door Phoenix beschikbaar gestelde betaalmethoden.

9.2. De vergoeding is, tenzij anders vermeld, steeds in euro's en wordt vermeerderd met btw.

9.3. Phoenix heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

9.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, direct in verzuim zijn en over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 75,-. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van de Klant onverlet.

9.5. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst, is Phoenix, bij gebreke van tijdige betaling, gerechtigd de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen zonder jegens de Klant tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

9.6. De Klant dient indien zij voornemens is de automatische/eenmalige incasso bij de bank te storneren, eerst in overleg te treden met Phoenix.

9.7. Voor zover de Dienst ziet op het aanbieden van een betaalmethode, worden deze diensten aangeboden en uitgevoerd door een betaalprovider. De Klant erkent en accepteert dat de Klant in dat kader mogelijkerwijs een separate vergoeding verschuldigd is aan de betaalprovider onder de overeenkomst met die betaalprovider.

10. Verwerking Persoonsgegevens

10.1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verwerkt Phoenix persoonsgegevens, zoals uiteengezet in de privacyverklaring van Phoenix als verwerkingsverantwoordelijke.

10.2. De Klant is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die de Klant verwerkt via de Dienst, waaronder maar niet beperkt tot de gegevens van de (contactpersoon van de) Klant in het kader van het bestelproces. De Klant zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door de Klant. De Klant vrijwaart en stelt Phoenix schadeloos met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor de Klant verwerkingsverantwoordelijke is, ter zake van (i) alle schade en (ii) aan Phoenix opgelegde boetes door toezichthouders, in verband met een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant onder dit artikel 10.2.

10.3. Phoenix verwerkt voorts ten behoeve van de Klant persoonsgegevens van klanten van de Klant. In dat kader kwalificeert de Klant als verwerkingsverantwoordelijke en Phoenix als verwerker in de zin van de AVG. Phoenix zal de persoonsgegevens die zij als verwerker verwerkt ten behoeve van de Klant verwerken in overeenstemming met de verwerkersovereenkomst.

10.4. Phoenix is gerechtigd de Dienst op te schorten en/of te beëindigen als:

(a) Phoenix redelijkerwijs vermoedt dat de Klant niet voldoet aan haar verplichtingen onder artikel10.2; of

(b) de verwerkersovereenkomst, om welke reden dan ook, eindigt.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder in ieder geval begrepen de auteursrechten, merkrechten en databankrechten – die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit (onderdelen van) de Dienst berusten bij Phoenix, de Klant of hun licentiegevers.

11.2. De Klant garandeert dat zij gerechtigd is om de informatie, waaronder gegevens, content, merken, logo's en onderscheidingstekens, te verwerken via de Dienst en, waar van toepassing, te publiceren op de Website. De Klant geeft Phoenix hierbij een gebruiksrecht op alle intellectuele eigendomsrechten op informatie die de Klant via de Dienst verwerkt, waaronder publiceert, zover Phoenix daar gebruik van moet maken om de Dienst te leveren. De Klant vrijwaart en stelt Phoenix hierbij schadeloos tegen elke aanspraak van een derde in verband met het gebruik van intellectuele eigendomsrechten op informatie die de Klant via de Dienst verwerkt. Phoenix is gerechtigd (haar verplichtingen onder) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen indien Phoenix redelijkerwijs vermoedt dat de informatie die de Klant via de Dienst verwerkt inbreuk maakt op rechten van een derde.

11.3. Indien volgens Phoenix de Dienst of een onderdeel daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, zal Phoenix:

(a) op kosten van Phoenix, de Dienst aanpassen zodat geen inbreuk meer gemaakt wordt;

(b) een licentie verkrijgen op het inbreukmakende deel; of

(c) indien naar Phoenix's oordeel voorgaande niet mogelijk is, tegen redelijke voorwaarden of kosten, de Overeenkomst opzeggen, in welk geval Phoenix de Klant eventuele vooruitbetaalde bedragen naar rato van het moment van beëindiging zal terugbetalen.

11.4. Phoenix heeft ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten geen andere verplichtingen dan de verplichtingen die in dit artikel vermeld zijn.

12. Aansprakelijkheid

12.1. In het geval Phoenix aansprakelijk is, dan is Phoenix's vergoedingsplicht ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid – waaronder op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad, een garantieverplichting of een vrijwaringsverplichting of anderszins – beperkt tot een bedrag van niet meer dan maximaal 25% van de vergoeding die de Klant in het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade veroorzaakte heeft betaald aan Phoenix.

12.2. Phoenix is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gederfde omzet, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies of verminking van gegevens en schade geleden door derden.

12.3. De beperking van aansprakelijkheid onder dit artikel 12 geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Phoenix of diens bedrijfsleiding.

13. Overmacht

13.1. Phoenix is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan:

(a) een tekortkoming van externe (hosting) providers, dataopslag of telecommunicatiediensten en andere toeleveranciers van Phoenix;

(b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen;

(c) belemmeringen als gevolg van de door de Klant benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur;

(d) werkstakingen;

(e) brand;

(f) ongeval of ziekte van personeel;

(g) Denial of Services (DoS) aanvallen;

(h) door Phoenix onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Phoenix afhankelijk is;

(i) algemene vervoersproblemen;

(j) epidemie of pandemie;

(k) overmacht van toeleveranciers van Phoenix;

(l) overheidsmaatregelen.

13.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen zonder dat Phoenix tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13.3. Indien Phoenix door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

14. **Duur en beëindiging**

14.1. De Overeenkomst komt tot stand op de datum waarop Phoenix de door de Klant op de Website gedane bestelling van de Dienst bevestigt en wordt aangegaan voor de duur die partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst en bij gebreke daarvan voor onbepaalde tijd.

14.2. Indien partijen de Overeenkomst voor een bepaalde tijd zijn aangegaan, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode.

14.3. Phoenix is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

14.4. Deze Overeenkomst kan door Phoenix geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder enige schadeloosstelling of terugbetaling van enige vergoeding, worden ontbonden of opgezegd, indien de Klant in strijd handelt met enige bepaling in de Overeenkomst.

14.5. Onverminderd het overigens ter zake in deze Overeenkomst bepaalde en de wettelijke bevoegdheden, is een partij bevoegd deze Overeenkomst, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder enige schadeloosstelling, voor de toekomst te ontbinden in het geval en tegen het moment dat:

(a) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of aan deze surseance van betaling wordt verleend;

(b) de wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;

(c) op de in het kader van deze Overeenkomst door of namens aan een partij ter beschikking gestelde zaken beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven;

(d) de wederpartij als rechtspersoon ontbonden wordt.

14.6. Indien de Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Phoenix voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Phoenix ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.7. De Klant kan Phoenix nog gedurende 12 maanden na beëindiging verzoeken alle informatie, waaronder persoonsgegevens, die de Klant via de Dienst verwerkt, over te dragen aan de Klant of een derde in een veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat. Daarna zal Phoenix de informatie die de Klant verwerkt via de Dienst verwijderen.

15. Overige

15.1. Deze Overeenkomst bevat alle rechten en verplichtingen ter zake van het onderwerp van deze Overeenkomst en doet alle voorafgaande overeenkomsten tussen partijen, toezeggingen en/of aanspraken ter zake vervallen.

15.2. Het door een partij wachten met of nalaten van, afdwingen van enige verplichting uit of samenhangend met deze Overeenkomst betekent niet dat een partij van rechten ter zake afstand doet dan wel die rechten verwerkt.

15.3. De Klant dient wijzigingen in de rechtsvorm van het bedrijf en/of een wijziging in het vestigingsadres en/of een wijziging in een gelieerde rechtspersoon waaraan (een deel van) de Dienst tevens beschikbaar wordt gesteld en/of andere wijzigingen die invloed hebben op de Overeenkomst onmiddellijk aan Phoenix schriftelijk mede te delen.

15.4. Phoenix mag de Algemene Voorwaarden wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing verklaren. Phoenix zal daarbij tevens aangeven vanaf welke datum de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zullen zijn.

16. Toepasselijk recht, geschillen

16.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

16.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.