

Privacyverklaring DISC Benelux B.V.

DISC Benelux B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en de zorgvuldige verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

DISC Benelux B.V.

E-mail: backoffice@discbenelux.nl

Telefoon: +31 (0)13 850 35 00

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

DISC Benelux verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of die je zelf aan ons verstrekt.

Aanvraag van informatie

Wanneer je via onze website, telefonisch of per e-mail informatie aanvraagt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam.

Inschrijving voor een opleiding, certificering of andere dienstverlening

Wanneer je je inschrijft voor een opleiding, certificering, vervolgcursus of andere dienst van DISC Benelux, verwerken wij onder meer:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- bedrijfsgegevens (indien van toepassing), waaronder het btw-nummer;
- adresgegevens;
- land;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- functie;
- geslacht.

Gebruik van DISC en drijfveren assessments

Voor het afnemen van een DISC of drijfveren assessment verwerken wij:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres.

Bestellingen via de webwinkel

Wanneer je een bestelling plaatst in onze webwinkel verwerken wij:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- bedrijfsgegevens (indien van toepassing), waaronder het btw-nummer;
- adresgegevens;
- land;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Gebruik van onze website

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- IP-adres;
- locatiegegevens (voor zover beschikbaar);
- gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- internetbrowser;
- apparaattype.

Betalingen

Voor het verwerken van betalingen maakt DISC Benelux gebruik van de betaaldienstverlener **Mollie B.V.** Wanneer je een betaling verricht, verwerkt Mollie de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de betaling. Op de website van Mollie kun je lezen hoe zij omgaan met jouw persoonsgegevens.

2. Verwerken wij bijzondere persoonsgegevens of gegevens van minderjarigen?

Onze dienstverlening is niet gericht op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie, politieke opvattingen of andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. Wij verzoeken je deze gegevens niet aan ons te verstrekken.

Daarnaast is onze dienstverlening niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij hebben niet de intentie persoonsgegevens van minderjarigen te verzamelen. Omdat wij de leeftijd van bezoekers niet kunnen controleren, adviseren wij ouders en verzorgers betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Ben je van mening dat wij toch zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige of bijzondere persoonsgegevens hebben verwerkt? Neem dan contact met ons op via backoffice@discbenelux.nl of telefonisch via **+31 (0)13 850 35 00**. Wij zullen de betreffende gegevens zo spoedig mogelijk onderzoeken en – indien nodig – verwijderen.

3. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

DISC Benelux verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang;
- jouw toestemming, wanneer deze wettelijk vereist is.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van vragen en informatieverzoeken;
- het verwerken van inschrijvingen voor opleidingen, certificeringen en trainingen;
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het leveren van producten en diensten;
- het verwerken van bestellingen;
- het verzenden van facturen;
- het verwerken van betalingen;
- het versturen van uitnodigingen voor DISC-assessments;
- het beschikbaar stellen van assessmentrapportages;
- het aanmaken van gebruikersaccounts en het versturen van inloggegevens;
- het verlenen van ondersteuning aan gebruikers;
- het versturen van nieuwsbrieven aan gecertificeerde deelnemers of aan personen die hiervoor toestemming hebben gegeven;
- het verbeteren van onze dienstverlening en website;
- het vastleggen van contactmomenten en correspondentie ten behoeve van onze dienstverlening en administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

DISC Benelux bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

In beginsel hanteren wij een bewaartermijn van maximaal **vijf jaar** na het laatste contactmoment of de laatste afname van onze dienstverlening, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is, bijvoorbeeld op grond van fiscale wetgeving.

Je hebt het recht om een verzoek in te dienen tot verwijdering van jouw persoonsgegevens. Wanneer er geen wettelijke verplichting of ander gerechtvaardigd belang bestaat om de gegevens langer te bewaren, zullen wij jouw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

5. Waar worden jouw persoonsgegevens opgeslagen?

De persoonsgegevens die je aan DISC Benelux verstrekt, worden opgeslagen op beveiligde servers van **Microsoft Azure** in het datacenter in **Parijs (Frankrijk)**.

Omdat de gegevens worden verwerkt binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**, is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) volledig van toepassing.

DISC Benelux heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

6. Cookies

DISC Benelux maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om onze website goed te laten functioneren, de prestaties van de website te analyseren en – indien van toepassing – jouw gebruikerservaring te verbeteren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen van de website niet goed werken.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij informatie over het gebruik van onze website. Deze gegevens helpen ons de website te verbeteren. Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd verwerkt.

Marketing- en trackingcookies

Wanneer DISC Benelux marketing- of trackingcookies gebruikt, vragen wij hiervoor vooraf jouw toestemming. Deze cookies worden uitsluitend geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via onze cookiebanner.

Je kunt jouw cookievoorkeuren op ieder moment wijzigen of cookies verwijderen via de instellingen van jouw internetbrowser. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet optimaal functioneren wanneer cookies worden uitgeschakeld.

7. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

DISC Benelux verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.

DISC Benelux werkt onder meer samen met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners, zoals:

- Microsoft Azure voor de beveiligde opslag van gegevens;
- Mollie B.V. voor de verwerking van online betalingen;
- leveranciers van software en hostingdiensten die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Wanneer derden namens DISC Benelux persoonsgegevens verwerken, sluiten wij – indien wettelijk verplicht – een verwerkersovereenkomst af waarin afspraken zijn vastgelegd over een veilige en vertrouwelijke verwerking van persoonsgegevens.

8. Jouw privacyrechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- jouw persoonsgegevens in een gestructureerd en gangbaar formaat te ontvangen (dataportabiliteit);
- een eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken, voor zover de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kun je sturen naar:

backoffice@discbenelux.nl

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op jouw verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn overeenkomstig de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. In dat geval informeren wij je tijdig.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

DISC Benelux neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus.

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging, openbaarmaking of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Onze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast aan de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging.

Wanneer je vermoedt dat jouw persoonsgegevens onvoldoende zijn beveiligd of wanneer je vermoedt dat sprake is van misbruik, verzoeken wij je zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen via:

E-mail: backoffice@discbenelux.nl

Telefoon: +31 (0)13 850 35 00

10. Klachten

Wanneer je van mening bent dat DISC Benelux jouw persoonsgegevens niet zorgvuldig verwerkt of dat wij jouw privacyrechten onvoldoende respecteren, horen wij dat uiteraard graag zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie vind je op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11. Wijzigingen van deze privacyverklaring

DISC Benelux behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer wijzigingen in wet- en regelgeving of in onze dienstverlening daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website. Wij adviseren je deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste wijziging: 27 maart 2026