PRIVACYVERKLARING NICOLE HOP

Wanneer je op mijn website actief bent, of contact met mij of samen met mij een samenwerking aangaat dan deel je persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Nicole Hop, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Nicole Hop, gevestigd aan de Dr. H.C. Bosstraat 70bis te Garderen, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar info@nicolehop.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Voor een goede en veilige uitvoering van mijn dienstverlening kan het nodig zijn dat ik gegevens over jouw gezondheid verwerk. Denk bijvoorbeeld aan informatie over lichamelijke of psychische klachten, blessures, medicijngebruik, zwangerschap, borstvoeding, allergieën, diagnoses en andere gezondheidsgegevens die van belang kunnen zijn voor jouw coaching, training, voeding of het gebruik van supplementen.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Ik verwerk deze gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening en daarvoor een geldige wettelijke grondslag en uitzondering op het verbod op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens bestaat. Waar dit nodig is, vraag ik hiervoor vooraf jouw uitdrukkelijke toestemming. Ik ga extra zorgvuldig om met deze gegevens en verwerk niet meer gezondheidsgegevens dan nodig is voor het betreffende doel.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via de e-mail en dan verwijder ik, indien mogelijk, deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1. *Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.*

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase).

2. *Om offertes op te stellen en naar je te versturen.*

Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je een offerte of de link naar mijn website of afrekenpagina toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase).

3. *Om een overeenkomst uit te voeren, contact op te nemen voor kennismakings- en coachingsgesprekken, afspraken voor o.a. 1:1 sessies en trainingen met je te kunnen maken, jouw deelname aan een workshop of bijeenkomst te bevestigen, je toegang te geven tot de online leeromgeving en/of community en je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.*

Als je bij mij diensten en/of producten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- Gegevens over jouw gezondheid die nodig zijn voor een goede en veilige uitvoering van de dienstverlening, zoals informatie over lichamelijke of psychische klachten, blessures, medicijngebruik, zwangerschap, borstvoeding, allergieën en andere relevante gezondheidsgegevens
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst. Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, maak ik daarnaast gebruik van een toepasselijke uitzondering uit de AVG, zoals jouw uitdrukkelijke toestemming wanneer dit vereist is.

4. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Blijft een (tijdige) betaling uit, dan sta ik in mijn recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer die belangrijk zijn voor onze overeenkomst of mijn dienstverlening, kan ik je hierover informeren via het e-mailadres dat je aan mij hebt doorgegeven:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep

Wettelijke grondslag: toestemming.

Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Binnen mijn bedrijf maak ik gebruik van AI als ondersteunend hulpmiddel. Ik gebruik AI bijvoorbeeld om te sparren over content en ter ondersteuning bij mijn coaching en werkzaamheden. AI neemt geen zelfstandige beslissingen over jou of jouw traject. Ik blijf altijd zelf verantwoordelijk voor mijn dienstverlening en voor de keuzes en adviezen die daaruit voortkomen.

Wanneer ik AI gebruik, probeer ik persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken of te anonimiseren. Gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens deel ik niet met een AI-tool, tenzij dit noodzakelijk is, hiervoor een geldige wettelijke basis bestaat en de gebruikte tool voldoende waarborgen biedt voor de bescherming van jouw gegevens.

Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik

Nicole Hop gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruik ik analytische cookies zoals Facebook Connect om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren.

Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookie verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn betalingen & incasso’s afhandelen (Plug&Pay, iDeal|Wero, Mollie)
- Mijn CRM systeem verzorgen (Phoenix)
- Mijn webhosting & e-mail verzorgen
- Mijn boekhouding doen (Boeve)
- Mijn online meetings verzorgen (Zoom)
- Mijn online agenda verzorgen (Calendly)
- Mijn online leeromgeving verzorgen (Huddle)
- Mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue)
- Mijn app en de technische omgeving daarvan verzorgen

Voor zover een leverancier namens mij persoonsgegevens verwerkt en dit op grond van de AVG vereist is, maak ik passende afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, waaronder waar nodig door middel van een verwerkersovereenkomst. Enkele van mijn leveranciers en partners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, zorg ik ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftegrondslag bestaat. Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie zijn of het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's), eventueel aangevuld met aanvullende beschermingsmaatregelen.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Nicole Hop, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

Nicole Hop heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de duur zolang ik samenwerk met deze partijen.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje “Jouw rechten”.

Persoonsgegevens in verband met contactaanvragen:

Gegevens die je via e-mail, social media, telefoon, WhatsApp of het contactformulier met Nicole Hop deelt, worden tot maximaal 1 jaar na ons laatste contact bewaard, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit of de gegevens langer nodig zijn.

Klantgegevens en gegevens in verband met de uitvoering van de overeenkomst:

Gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de afhandeling daarvan. Gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld en verwijder ik in principe uiterlijk 1 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij ik deze gegevens langer moet of mag bewaren vanwege een wettelijke verplichting, een lopend geschil of een andere geldige reden.

E-mail:

E-mails ouder dan 1 jaar worden verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen, offertes en administratie:

Facturen, betaalgegevens en overige gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht geldt, bewaar ik gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn van minimaal 7 jaar. Niet-geaccepteerde offertes worden uiterlijk 1 jaar na het laatste contact verwijderd, tenzij deze eerder niet meer nodig zijn.

Reviews:

Reviews worden bewaard totdat deze niet meer representatief zijn of totdat je een verzoek tot verwijdering indient.

Klachten:
Gegevens die nodig zijn voor de behandeling van een klacht worden bewaard tot maximaal 3 maanden nadat de klacht is afgehandeld, tenzij de gegevens langer nodig zijn in verband met een geschil.

Cookies, analytics en retargeting:
Gegevens die worden verwerkt via cookies, analytics en retargetingtools worden bewaard volgens de bewaartermijnen zoals ingesteld in de betreffende tools en zoals toegelicht in de cookieverklaring.

Nieuwsbrief:
Je naam en e-mailadres worden bewaard zolang je ingeschreven staat voor mijn nieuwsbrief. Zodra je je uitschrijft, gebruik ik je gegevens niet meer voor het versturen van nieuwsbrieven. Ik kan je e-mailadres beperkt bewaren om te voorkomen dat je na uitschrijving opnieuw ongewenst wordt aangemeld.

Foto's en beeldmateriaal:
Beelden die ik met toestemming voor mijn portfolio, website of social media gebruik, kunnen worden bewaard zolang dit gebruik is toegestaan.

Jouw rechten
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Nicole Hop. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@nicolehop.nl.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kan ik je vragen om aanvullende informatie waarmee ik jouw identiteit kan controleren. Ik vraag daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk is. Als het in een uitzonderlijk geval noodzakelijk is om een kopie van een identiteitsbewijs te verstrekken, verzoek ik je om je pasfoto, MRZ, documentnummer en BSN onleesbaar te maken.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van je verzoek. Indien een verzoek complex is of er meerdere verzoeken zijn gedaan, kan deze termijn overeenkomstig de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Ik informeer je daar dan binnen één maand over.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Nicole Hop wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Nicole Hop verwerkt ten behoeve van de in deze privacyverklaring besproken punten. Nicole Hop accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Nicole Hop om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf.

Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring staat op mijn website. Als een wijziging belangrijke gevolgen heeft voor de manier waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk, zal ik je hierover informeren wanneer dit nodig is.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, info@nicolehop.nl of per post:

Nicole Hop
Dr. H.C. Bosstraat 70bis
3886 KH Garderen

Nicole Hop is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70677522.
Versie: oktober 2026