Algemene Voorwaarden

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025

Artikel 1 Definities

1.1 Opdrachtnemer is Shape Coaching BV, gevestigd aan de Korenbloemdreef 53 in Harderwijk en geregistreerd in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97690813, hierna **wij**, **ons** en **onze**.
1.2 Opdrachtgever is de partij die ons een opdracht heeft verstrekt, hierna **je** en **jou(w)**.
1.3 Met **partijen** worden opdrachtgever en opdrachtnemer samen bedoeld.
1.4 **DIY-trajecten** zijn trajecten waarbij je toegang krijgt tot onze online academy en de maandelijkse online bijeenkomsten, zonder verdere individuele begeleiding.
1.5 Een **groepstraject** biedt begeleiding binnen een vaste groep door een vaste coach.
1.6 Een **individueel traject** houdt in dat je één-op-één begeleiding ontvangt van een vaste coach.
1.7 Een **afspraak** is een individuele sessie.
1.8 Een **event** is een bijeenkomst op een externe locatie.
1.9 Een **bijeenkomst** is een online of offline webinar, zoomtraining, event of andere groepsbijeenkomst.
1.10 Onder **schriftelijk** wordt ook communicatie per e-mail verstaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al ons aanbod en op alle overeenkomsten tussen partijen, inclusief eventuele vervolgovereenkomsten.
2.2 Partijen kunnen schriftelijk afwijkende afspraken maken.
2.3 Wij mogen onze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde voorwaarden toesturen. Als de wijziging nadelig voor je is, kun je de overeenkomst binnen twee weken nadat wij je hebben geïnformeerd schriftelijk ontbinden.
2.4 Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2.5 Bij onduidelijkheid over de interpretatie van een bepaling in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, of in situaties die niet expliciet in deze voorwaarden zijn geregeld, zullen partijen in goed overleg schriftelijke afspraken maken.
2.6 Ook als wij niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden eisen, betekent dit niet dat wij afzien van ons recht om naleving op een later moment alsnog te verlangen.
2.7 De algemene voorwaarden en de verplichtingen uit de overeenkomst gelden ook voor de door ons ingeschakelde derden.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

3.1 Ons aanbod is altijd vrijblijvend. We mogen ons aanbod op elk moment aanpassen.
3.2 Aan een aanvaarding die afwijkt van ons aanbod zijn wij niet gebonden. Ook zijn wij niet gebonden aan ons aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
3.3 Als we een totaalprijs opgeven voor een dienst, betekent dat niet dat je ook een deel van die dienst kunt afnemen voor een evenredig lagere prijs.
3.4 Je kunt onze diensten direct online aanschaffen. Zodra je hebt besteld en betaald, ontvang je een bevestiging per e-mail.
3.5 Inschrijvingen voor individuele en groepstrajecten worden verwerkt op volgorde van aanmelding. Als de groep waarvoor je je hebt aangemeld vol is, verschuiven wij jouw deelname naar de eerstvolgende beschikbare groep. Als er nog geen startdatum bekend is, plaatsen wij je op de wachtlijst. Als je dat niet wilt, kan je de overeenkomst beëindigen.
3.6 Als wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij jou niet goed kunnen begeleiden, mogen wij een opdracht weigeren, ook nadat deze tot stand is gekomen. Partijen zijn elkaar dan over en weer geen vergoeding schuldig. Als je al betaald hebt, dan storten we het bedrag terug.

Artikel 4 Herroepingsrecht

4.1 Je hebt 14 dagen bedenktijd na het sluiten van een online overeenkomst, tenzij je hebt afgezien van je herroepingsrecht. Binnen deze periode kun je zonder opgaaf van reden ontbinden door een e-mail te sturen naar info@shirleypt.nl.
4.2 De bedenktijd begint op de dag nadat je de overeenkomst hebt gesloten.
4.3 De verantwoordelijkheid en de bewijslast voor een correcte en tijdige herroeping ligt bij jou.
4.4 Als je al hebt betaald, storten we het bedrag zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen, via de betaalmethode die je hebt gebruikt.

Artikel 5 Duur overeenkomst en uitvoering

5.1 Het abonnement voor DIY-trajecten, individuele of groepstrajecten wordt aangegaan voor de duur zoals vermeldt op onze website en in onze bevestiging. Dit abonnement is tussentijds niet opzegbaar en wordt niet automatisch verlengd. Als je het abonnement wilt verlengen, kun je contact met ons opnemen. Bij groepstrajecten kan verlenging alleen als er plek is in een nieuwe groep of als de hele groep doorgaat.
5.2 Voor alle andere overeenkomsten geldt de duur zoals vermeld op onze website, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of dit anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.
5.3 Levenslange toegang betekent dat je toegang houdt zolang Shirley PT geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel.
5.4 Afgesproken termijnen zijn geen fatale termijnen. Je moet ons dan ook eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog aan onze verplichtingen te voldoen.
5.5 Overschrijding van een termijn geeft je geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6 Verwachtingen

6.1 Wij zullen de overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Wij delen onze kennis en ervaring, maar wij verstrekken geen garanties op het behalen van een bepaald resultaat.
6.2 Onze dienstverlening is nooit een vervanging voor medisch advies, paramedische begeleiding of persoonlijke begeleiding in een sportschool.
6.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt en hoe je onze adviezen toepast. Stop altijd als je twijfelt of iets goed voor je is of als je pijn voelt.
6.4 Jouw resultaten hangen grotendeels af van je eigen motivatie en externe factoren waar wij geen invloed op hebben.
6.5 We verwachten een open en respectvolle houding. Eventuele klachten bespreek je eerst met ons.
6.6 Je geeft ons alle relevante informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst en laat ons op tijd weten als er iets verandert.
6.7 Onze content is auteursrechtelijk beschermd. Je mag deze niet zonder toestemming kopiëren, delen of op een andere manier gebruiken.
6.8 Tijdens bijeenkomsten verwachten we respectvol gedrag richting onze medewerkers en deelnemers. Je houdt rekening met de privacy van anderen.
6.9 Tijdens online bijeenkomsten en in de besloten Facebookgroep kun je met anderen communiceren. Spam of ongewenste berichten zijn niet toegestaan. Wij behouden ons het recht voor berichten zonder waarschuwing te verwijderen als deze niet gepast zijn.
6.10 Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens bijeenkomsten is niet toegestaan, tenzij wij hier vooraf toestemming voor hebben gegeven.
6.11 Je houdt je toegangsgegevens voor de online academy privé en deelt ze niet met anderen.
6.12 Overtreding van 6.7 t/m 6.11 door of namens jou kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van onze diensten. Je blijft dan nog steeds verplicht de kosten voor de dienst te betalen.
6.13 Wij mogen (een deel van) onze werkzaamheden door anderen laten uitvoeren.

Artikel 7 Online dienstverlening

7.1 Doordat sommige diensten online geleverd worden, kunnen wij niet garanderen dat onze diensten op ieder moment bereikbaar zijn.
7.2 Als een online dienst tijdelijk niet beschikbaar is, geeft dat geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling of vermindering van je betalingsverplichting.

Artikel 8 Online academy

8.1 Je krijgt toegang tot de online training en de besloten voor de afgesproken duur. Het is jouw verantwoordelijkheid om hiervan tijdig gebruik te maken.
8.2 Wij plannen de maandelijkse online bijeenkomsten in en bepalen wie deze verzorgt. Je ontvangt van ons de planning. Een gemiste bijeenkomst kan niet worden ingehaald.
8.3 Als wij door ziekte of andere omstandigheden verhinderd zijn, kan een bijeenkomst komen te vervallen. Je ontvangt hiervan bericht.
8.4 Wij kunnen de inhoud van een online training aanpassen als dit de kwaliteit ten goede komt.
8.5 Voor onderhoud of verbeteringen kan de online academy tijdelijk niet beschikbaar zijn, ook zonder voorafgaande bekendmaking .

Artikel 9 Groepstraject

9.1 Een groepstraject bestaat uit online groepsbegeleiding, meerdere online bijeenkomsten en toegang tot de online academy.
9.2 Wij plannen de bijeenkomsten in en laten je weten wanneer ze plaatsvinden. Een gemiste bijeenkomst kan niet worden ingehaald.
9.3 Bij ziekte of andere omstandigheden kunnen wij een bijeenkomst verplaatsen of een vervangende coach inzetten. Je ontvangt hiervan bericht.
9.4 Wij kunnen de inhoud of planning van een groepstraject aanpassen als dit de kwaliteit verbetert. Wij bepalen wie de bijeenkomsten verzorgt en kunnen indien nodig een vervanger inzetten.

Artikel 10 Individueel traject

10.1 Een individueel traject bestaat uit online één-op-één begeleiding, meerdere afspraken en toegang tot de online academy.
10.2 Samen met je coach plan je een vast moment voor je wekelijkse afspraak.
10.3 Een afspraak kun je tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen door ons te mailen. Een gemiste of te laat afgezegde afspraak kan niet worden ingehaald en verandert niets aan je betalingsverplichting. Als je te vaak afspraken verzet, kunnen wij hier beperkingen in aanbrengen.
10.4 Je mag beeld- of geluidsopnames maken, zolang je dit vooraf aan ons meldt. Deze opnames zijn alleen voor eigen gebruik en mogen niet zonder onze schriftelijke toestemming met anderen worden gedeeld.
10.5 Bij ziekte of andere omstandigheden kunnen wij een afspraak verplaatsen of een vervangende coach inzetten. Je ontvangt hierover bericht. Een nieuwe afspraak plannen we in overleg met jou. Als wij structureel iemand moeten vervangen, dan zullen we dat in overleg met jou doen.

Artikel 11 Events

11.1 Een event is een bijeenkomst op locatie. Je kunt een kaartje kopen om bij het event aanwezig te zijn.
11.2 Annulering van je deelname is mogelijk als je ons schriftelijk informeert.
11.3 Bij annulering brengen wij de volgende annuleringskosten in rekening:
a) Tot 30 dagen voor het event kan je kosteloos annuleren.
b) Tussen de 30 en 15 dagen voor het event betaal je 50% van de prijs.
c) Binnen 15 dagen voor het event betaal je 100% van de prijs.
11.4 Je mag je kaartje doorverkopen, maar wij houden geen gegevens bij van de nieuwe deelnemer. Jij blijft verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van alle informatie over het event aan die persoon.
11.5 Bij te weinig aanmeldingen, ziekte van de hoofdspreker of om andere ons moverende redenen kunnen wij het event verplaatsen. Je krijgt hiervan bericht.

11.6 Je deelname schuift automatisch door naar de nieuwe datum. Als deze nog niet bekend is, houden we je op de hoogte. Als je niet kunt op de nieuwe datum, dan kan je kosteloos annuleren.
11.7 Wij kunnen ook besluiten een event niet door te laten gaan. Als je al betaald hebt, dan zullen wij het bedrag terugstorten.

Artikel 12 Facturering en betaling

12.1 Onze meest actuele tarieven vind je op onze website. Jaarlijks kunnen we onze tarieven aanpassen op basis van de consumentenprijsindex van het CBS.
12.2 Je ontvangt een digitale factuur op het e-mailadres dat je hebt opgegeven. De betalingstermijn is 14 dagen.
12.3 Bij diensten waarbij (een gedeelte) vooruit moet worden betaald, wordt de dienst pas geleverd nadat de betaling volledig is voldaan. Dit geldt ook bij betaling in termijnen: elke termijnbetaling moet binnen zijn voordat je gebruik kunt maken van de volgende periode van de dienst.
12.4 Als wij je betaling niet tijdig hebben ontvangen, dan sturen wij een herinnering. Blijft de betaling uit, dan ben je zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en worden alle openstaande vorderingen direct opeisbaar. Over het openstaande bedrag ben je wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke regeling.
12.5 Wij hebben in dat geval het recht om de overeenkomst op te schorten en of te ontbinden. Wij zijn niet gehouden tot terugbetaling van al betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijf recht hebben op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden. Je blijft gehouden tot het betalen voor de al verrichte werkzaamheden.
12.6 Als je herhaaldelijk niet of te laat betaalt, kunnen we besluiten de overeenkomst alleen voort te zetten als je voortaan vooraf het volledige bedrag betaalt.
12.7 *Abonnement*
Als je niet voldoet aan je betalingsverplichtingen voor een abonnement, mogen wij onze diensten opschorten. Je betalingsverplichting blijft echter bestaan, ook voor de periode waarin je geen gebruik hebt kunnen maken van onze diensten.
12.8 *Incasso*
Als je kiest voor een betaling door middel van een incasso, zorg je ervoor dat er op de dag van incasso voldoende saldo op je rekening staat. Het storneren van een incasso is niet toegestaan. Als volgens jou de incasso niet correct is, neem je eerst contact met ons op. In geval van een onterechte incasso zullen wij het bedrag aan je terugstorten. Elke mislukte incasso of stornering brengt voor ons extra kosten met zich mee.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Wij zullen alle vertrouwelijke informatie die we in het kader van de overeenkomst van jou of uit andere bron krijgen geheimhouden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als jij dit aangeeft of als dit logisch volgt uit de aard van de informatie.
13.2 Op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak kan het voorkomen dat wij vertrouwelijke informatie moeten verstrekken aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden. Als wij ons niet kunnen beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, leidt dit niet tot een verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Ook ontstaat hierdoor geen recht op ontbinding van de overeenkomst vanwege eventuele schade.
13.3 Kennis die wij door onze werkzaamheden opdoen, mogen we voor andere doeleinden gebruiken, zolang we geen vertrouwelijke informatie delen met derden.

Artikel 14 Auteursrechten

14.1 Het auteursrecht op door ons verstrekte werken, zoals e-books, video's, (digitale) werkboeken en audio's, ligt exclusief bij ons of bij de personen die wij hiervoor hebben ingehuurd.

14.2 Deze werken zijn alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik. Een kopie van schriftelijke werken mag worden opgeslagen op je eigen laptop.

14.3 Deze werken mogen niet worden aangepast, gedeeld, gekopieerd of op een andere manier verspreid zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor delen van het werk, tenzij het gaat om algemene ideeën, concepten, kennis of technieken.

14.4 Het is nadrukkelijk niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen, op te nemen in een eigen programma of anderszins een vergoeding te vragen voor deze werken.

14.5 Overtreding van deze bepalingen leidt tot een direct opeisbare boete van € 500 per overtreding, plus € 100 voor elke dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Dit laat ons recht onverlet om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en ook al onze overige rechten.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Bij overmacht vervalt onze verplichting om de overeenkomst na te komen. Dit geeft geen recht op vergoeding van kosten, schade of rente. Overmacht betekent dat het voor ons redelijkerwijs onmogelijk is of wij gehinderd worden om onze diensten te leveren zoals afgesproken, zonder dat dit aan ons te wijten is of voor onze rekening komt.

15.2 Situaties van overmacht kunnen onder andere zijn: ziekte, overlijden van een naaste, een epidemie of pandemie, oorlog of vergelijkbare situaties, stroomstoringen, overstromingen, brand, veranderde overheidsmaatregelen, internet- of computernetwerkstoringen, cyberaanvallen, extreme weersomstandigheden, defecte apparatuur of ernstige verkeers- en OV-storingen.

15.3 Bij overmacht zullen wij jou zo snel mogelijk informeren. Waar mogelijk zoeken we samen naar een passende oplossing.

15.4 In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 16 Tussentijdse opzegging

16.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de maand, met een opzegtermijn van één maand. Een abonnement of een overeenkomst met life time toegang is niet tussentijds opzegbaar.

16.2 Bij een individueel traject kan de overeenkomst tussentijds worden beëindigd als er geen constructieve basis meer is om verder samen te werken. Dit kan pas nadat er eerst overleg heeft plaatsgevonden en dit overleg geen verbetering in de samenwerking heeft opgeleverd.

16.3 Bij tussentijdse opzegging blijft de vergoeding voor toegang tot de online diensten volledig verschuldigd. De kosten voor een individueel of groepstraject worden naar rato berekend. Eventuele kortingen komen te vervallen.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

17.1 Naast de wettelijke regels over opschorting en de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk stopzetten als jij je verplichtingen niet nakomt, zoals:
a) niet, te laat of onvolledig betalen;
b) niet voldoen aan de verwachtingen uit artikel 6.

17.2 Wij mogen de overeenkomst schriftelijk ontbinden als jij de betalingsafspraken niet nakomt en ook als jij na opschorting jouw verplichtingen nog steeds niet nakomt.

17.3 Bij liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van één van de partijen mag de andere partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, inclusief gezondheidsklachten, die voortkomt uit beslissingen of activiteiten die je onderneemt na deelname aan een webinar, online training of na het lezen van een e-book of werkboek.

18.2 Wij zijn verder niet aansprakelijk voor:

a) Schade, inclusief gezondheidsklachten, die ontstaat door beslissingen of activiteiten die je neemt op basis van onze begeleiding;
b) Schade ontstaan in de sportschool, ook als je een door ons opgesteld trainingsschema gebruikt;
c) Schade door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van relevante informatie door jou;
d) Schade door het niet of niet volledig behalen van jouw gewenste resultaat;
e) Beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen en andere schade ontstaan tijdens bijeenkomsten op een externe locatie.

18.3 De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke wij verplicht zouden zijn te betalen aan jou gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het bedrag dat jij in de zes maanden voorafgaand aan het incident aan ons hebt betaald op basis van de overeenkomst.

18.4 Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

18.5 Wij mogen de aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die wij inschakelen aan jou tegenwerpen. Daarnaast mogen wij maatregelen nemen om schade zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waarbij jij alle medewerking verleent.

Artikel 19 Vrijwaringen

19.1 Als je de kennis en vaardigheden die je bij ons hebt opgedaan toepast bij anderen, draag je zelf de verantwoordelijkheid. Je vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden die hiermee verband houden.

Artikel 20 Klachten

20.1 Een klacht over onze dienstverlening of betaling moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk aan ons worden gemeld.

20.2 Je beschrijft je klacht duidelijk, zodat wij inhoudelijk kunnen reageren en – als de klacht gegrond is – een passende oplossing kunnen bieden. Onduidelijke klachten nemen wij niet in behandeling.

20.3 Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Artikel 21 Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

21.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.

21.2 Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door ons is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.

21.3 Op alle rechtsverhoudingen die onder deze algemene voorwaarden vallen, is het Nederlands recht van toepassing.

21.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

21.5 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar jouw woonplaats in Nederland ligt, tenzij dwingend recht anders bepaalt.