Menstruatie Instituut

Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V.
Steenstraat 156
5521 KX Eersel
Nederland

Tel: +31 85 043 11 98
contact@menstruatieinstituut.nl
www.menstruatieinstituut.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V.

Versie november 2026

Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen. Deel A geldt voor iedereen met wie het Menstruatie Voorlichtingsinstituut een overeenkomst sluit. Deel B geldt daarnaast voor zakelijke opdrachten, zoals bedrijfsworkshops en de Men-struatie Challenge bij organisaties. Deel C geldt daarnaast voor consumenten die een privé Challenge boeken.

Deel A Algemene bepalingen

Van toepassing op alle overeenkomsten

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

1.1 MVI: Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V., ook handelend onder de namen Menstruatie Instituut, Men-Struatie en Hormooncentrum.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MVI een Overeenkomst sluit, zowel een Zakelijke Opdrachtgever als een Consument.

1.3 Zakelijke Opdrachtgever: een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of namens een organisatie, instelling of overheid.

1.4 Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

1.5 Overeenkomst: iedere afspraak tussen MVI en Opdrachtgever over de levering van Diensten, waaronder een ondertekende overeenkomst van opdracht, een schriftelijk aanvaarde offerte en een afgeronde online boeking.

1.6 Diensten: alle diensten van MVI, waaronder workshops, voorlichting, presentaties, advies, webinars en de Men-Struatie Challenge.

1.7 Challenge: de Men-struatie Challenge, een begeleide ervaring waarbij een Deelnemer met een Simulator ervaart hoe menstruatiekrampen aanvoelen.

1.8 Simulator: de menstruatiesimulator van MVI, een apparaat dat via zelfklevende elektroden op de onderbuik elektrische pulsen afgeeft die onder andere menstruatiekrampen nabootsen.

1.9 Deelnemer: een persoon die onder begeleiding van MVI aan een Dienst deelneemt, in het bijzonder aan de Challenge.

1.10 Facilitator: de door MVI ingezette medewerker of voorlichter die een Dienst uitvoert of begeleidt.

1.11 Evenementdatum: de datum waarop de Dienst volgens de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

1.12 Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 Gegevens van MVI

Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V., Steenstraat 156, 5521 KX Eersel. Telefoon +31 85 043 11 98, e-mail contact@menstruatieinstituut.nl. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76974197. Btw-identificatienummer NL860859216B01.

Artikel 3 Toepasselijkheid en rangorde

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van MVI en op iedere Overeenkomst. Deel A geldt altijd. Deel B geldt daarnaast voor Zakelijke Opdrachtgevers en Deel C daarnaast voor Consumenten.

3.2 Bij strijd tussen een Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gaat de Overeenkomst voor. Bij strijd tussen Deel A en Deel B of Deel C gaat Deel B of Deel C voor.

3.3 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van een Zakelijke Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij MVI daarmee Schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd.

3.4 MVI stelt deze algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking, als bijlage bij de offerte of overeenkomst of via het boekingsproces op de website. Op verzoek stuurt MVI ze kosteloos toe.

3.5 Is een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

Artikel 4 Aanbod en offertes

4.1 Een offerte van MVI is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

4.2 Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte, op de website of in ander materiaal binden MVI niet.

4.3 Prijzen op de website gelden voor de daar omschreven Diensten. Voor maatwerk geldt de prijs uit de offerte of Overeenkomst.

Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst

5.1 Met een Zakelijke Opdrachtgever komt de Overeenkomst tot stand door ondertekening van een overeenkomst van opdracht of door Schriftelijke aanvaarding van een offerte. Laat Opdrachtgever MVI met de uitvoering beginnen zonder te hebben getekend, dan geldt de laatst toegezonden offerte of overeenkomst als aanvaard.

5.2 Met een Consument komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Consument de online boeking heeft afgerond. MVI bevestigt de boeking per e-mail.

5.3 Wie een Overeenkomst namens een organisatie ondertekent of aanvaardt, verklaart daartoe bevoegd te zijn.

Artikel 6 Uitvoering

6.1 MVI voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uit. De Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting.

6.2 MVI bepaalt welke Facilitator de Dienst uitvoert. MVI zet uitsluitend Facilitators in die daarvoor zijn opgeleid. Bij de Challenge beschikt de Facilitator over een geldig BHV-diploma.

6.3 Bij ziekte of andere verhindering van de Facilitator zorgt MVI zo mogelijk voor een vervanger met een gelijkwaardige kwalificatie. Lukt dat niet, dan is artikel 11 van toepassing.

Artikel 7 Veiligheid en deelname aan de Challenge

7.1 De Challenge staat uitsluitend open voor mannen van 18 jaar of ouder.

7.2 De Challenge is ontwikkeld om mannen een ervaring te geven die zij zelf niet kennen. Vrouwen ervaren menstruatie zelf. Uit meer dan 265 tests bij vrouwen is telkens gebleken dat de simulatie overeenkomt met hun eigen ervaring, waardoor verdere deelname van vrouwen geen toegevoegde waarde heeft. Daarnaast worden de elektroden ter hoogte van de baarmoeder aangebracht, wat de handeling fysiek intiem maakt. Om deze redenen en uit respect voor zowel Deelnemers als Facilitators is deelname voor vrouwen niet mogelijk. Deze regel geldt zonder uitzondering, ook niet op verzoek.

7.3 Deelname is uit voorzorg niet mogelijk voor personen met een pacemaker of een ander geïmplanteerd elektronisch apparaat, een hartaandoening, epilepsie, een recente operatie in de buikstreek, een allergie voor de kleefstof van de elektroden of een huidaandoening, wond of verbranding (waaronder zonnebrand) op de plek van de elektroden.

7.4 De Facilitator geeft iedere Deelnemer vooraf een persoonlijke mondelinge veiligheidsinstructie. Daarbij vraagt de Facilitator naar gezondheidsklachten en aandoeningen en of de Deelnemer vooraf heeft gegeten. Bij twijfel over de gezondheid of veiligheid van een Deelnemer laat de Facilitator hem niet toe. Het oordeel van de Facilitator is hierin bindend.

7.5 Deelname is vrijwillig. Iedere Deelnemer kan op ieder moment stoppen door dit aan de Facilitator te melden. De Facilitator kan de Challenge op ieder moment beëindigen als dat naar zijn of haar oordeel nodig is.

7.6 Deelnemers verwijderen vooraf piercings in de buikstreek, riemen, keycords en andere voorwerpen die de werking van de Simulator kunnen beïnvloeden. Tijdens de Challenge wordt niet gegeten of gedronken.

7.7 Een Deelnemer ondertekent geen afzonderlijke verklaring. Door na de instructie deel te nemen, bevestigt de Deelnemer dat hij de instructie heeft begrepen en de vragen naar waarheid heeft beantwoord.

Artikel 8 Beeld, geluid en pers

8.1 Het maken van foto's, video's of geluidsopnamen van de Challenge is alleen toegestaan met toestemming van de betrokken Deelnemer en de Facilitator.

8.2 Pers of publiek mag een Dienst alleen bijwonen of er verslag van doen na voorafgaande Schriftelijke toestemming van MVI.

8.3 MVI mag foto's en video's die tijdens een Dienst zijn gemaakt alleen voor eigen communicatie gebruiken als de herkenbare personen daarvoor toestemming hebben gegeven.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de materialen, presentaties, werkvormen, Simulatoren, certificaten en overige zaken van MVI, bestaand of speciaal voor een Overeenkomst ontwikkeld, blijven bij MVI.

Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V.
Steenstraat 156
5521 KX Eersel
Nederland

Tel: +31 85 043 11 98
contact@menstruatieinstituut.nl
www.menstruatieinstituut.nl

9.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-overdraagbare recht om de Dienst te laten plaatsvinden of eraan deel te nemen. Het is niet toegestaan materialen van MVI te verveelvoudigen, openbaar te maken of zelf na te bootsen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MVI.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 De informatie die tijdens een Dienst wordt gegeven, is uitsluitend bedoeld voor voorlichting en educatie. Zij is geen medisch advies en is niet bedoeld om een gezondheidsprobleem vast te stellen of te behandelen. Wie zich zorgen maakt over zijn of haar gezondheid, neemt contact op met een arts of andere zorgverlener.

10.2 MVI houdt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan die de uitvoering van haar Diensten dekt.

10.3 Een Deelnemer die de instructies van de Facilitator niet opvolgt of onjuiste informatie geeft over zijn gezondheid, kan daardoor zelf geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk zijn voor eventuele schade in de zin van artikel 6:101 van het Burgerlijk Wetboek.

10.4 Beperkingen van de aansprakelijkheid van MVI staan in artikel B6 voor Zakelijke Opdrachtgevers en in artikel C6 voor Consumenten. Zij gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MVI of haar leidinggevenden.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die niet aan een partij kan worden toegerekend in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, zoals ziekte van de Facilitator zonder beschikbare vervanger, stakingen, pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, brand of schade aan de locatie.

11.2 Kan een Dienst door overmacht niet op de Evenementdatum worden uitgevoerd, dan zoeken partijen samen een nieuwe datum binnen drie maanden. Lukt dat niet, dan kan ieder van beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden.

11.3 Ligt de overmacht aan de zijde van MVI, dan betaalt MVI wat Opdrachtgever al heeft betaald binnen 14 dagen na de ontbinding terug. Ligt de overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, dan vergoedt Opdrachtgever uitsluitend de kosten die MVI aantoonbaar al heeft gemaakt.

Artikel 12 Privacy

12.1 MVI verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming en haar privacyverklaring op de website.

12.2 De vragen over gezondheid uit artikel 7.4 worden alleen mondeling gesteld en uitsluitend gebruikt om te beoordelen of deelname verantwoord is. MVI legt geen gezondheidsgegevens van Deelnemers vast.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van een Dienst meldt Opdrachtgever binnen 14 dagen na de Evenementdatum Schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij MVI.

13.2 MVI reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Vraagt de behandeling meer tijd, dan stuurt MVI binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie wanneer Opdrachtgever een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

13.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van een Zakelijke Opdrachtgever niet op.

Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V.
Steenstraat 156
5521 KX Eersel
Nederland

Tel: +31 85 043 11 98
contact@menstruatieinstituut.nl
www.menstruatieinstituut.nl

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen met een Zakelijke Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

14.3 Een Consument kan een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 15 Wijziging van deze voorwaarden

15.1 MVI kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een Overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment dat de Overeenkomst tot stand kwam.

Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V.
Steenstraat 156
5521 KX Eersel
Nederland

Tel: +31 85 043 11 98
contact@menstruatieinstituut.nl
www.menstruatieinstituut.nl

Deel B Zakelijke opdrachten

Aanvullend van toepassing op Overeenkomsten met Zakelijke Opdrachtgevers

Artikel B1 Prijzen

B1.1 Alle prijzen voor Zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

B1.2 De prijs in de offerte of Overeenkomst omvat alles wat daarin is omschreven. Werkzaamheden of kosten die daarbuiten vallen, worden alleen uitgevoerd en in rekening gebracht na Schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.

Artikel B2 Aanbetaling en betaling

B2.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst factureert MVI een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag inclusief btw. De aanbetaling dient ter dekking van de inkoop van materialen en de kosten die MVI vooraf maakt. Opdrachtgever betaalt de aanbetaling binnen 30 dagen na factuurdatum, maar in ieder geval vóór de Evenementdatum.

B2.2 Na uitvoering van de Dienst factureert MVI de resterende 50%. Opdrachtgever betaalt deze factuur binnen 15 dagen na factuurdatum.

B2.3 Komt de Overeenkomst minder dan 14 dagen voor de Evenementdatum tot stand, dan vervalt de aanbetaling. MVI factureert dan het volledige bedrag in één keer en Opdrachtgever betaalt deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum.

B2.4 Is de aanbetaling op de Evenementdatum niet ontvangen, dan mag MVI de uitvoering opschorten totdat betaald is. Komt de Dienst daardoor te vervallen, dan geldt dit als annulering door Opdrachtgever op die datum.

B2.5 Heeft Opdrachtgever voor de verwerking van een factuur een inkoopordernummer nodig, dan verstrekt zij dit uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst.

B2.6 Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan is zij vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. Daarnaast is zij de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00.

Artikel B3 Verplichtingen van Opdrachtgever

B3.1 Opdrachtgever zorgt op de Evenementdatum voor een geschikte ruimte die voldoende geventileerd of gekoeld is, met de stoelen, tafels en voorzieningen die in de Overeenkomst staan. Bij de Challenge vindt deelname niet plaats op hoogte of op plekken die moeilijk bereikbaar zijn.

B3.2 Opdrachtgever informeert de mogelijke Deelnemers vooraf over de Dienst en over de voorwaarden uit artikel 7. Opdrachtgever adviseert hen vooraf te eten.

B3.3 Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die op de Evenementdatum bereikbaar is.

B3.4 Kan MVI door het niet nakomen van deze verplichtingen de Dienst niet of niet volledig uitvoeren, dan blijft Opdrachtgever de volledige vergoeding verschuldigd.

Artikel B4 Annulering en verplaatsing

B4.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tot 30 dagen voor de Evenementdatum kosteloos annuleren of verplaatsen. Bij kosteloze annulering betaalt MVI de ontvangen aanbetaling binnen 14 dagen terug,

verminderd met de kosten die MVI aantoonbaar al heeft gemaakt. Bij verplaatsing blijft de aanbetaling staan voor de nieuwe datum, die binnen drie maanden moet liggen.

B4.2 Bij annulering of verplaatsing binnen 30 dagen voor de Evenementdatum is Opdrachtgever het volgende deel van de vergoeding verschuldigd: 50% bij een termijn van minder dan 30 dagen maar ten minste 14 dagen, 75% bij een termijn van minder dan 14 dagen maar ten minste 7 dagen en 100% bij een termijn van minder dan 7 dagen.

B4.3 Annulering of verplaatsing gebeurt Schriftelijk. De datum van ontvangst door MVI is bepalend.

Artikel B5 Schade aan materialen

B5.1 Raakt een Simulator of ander materiaal van MVI beschadigd of verloren door nalatigheid of opzet van een medewerker, genodigde of Deelnemer aan de zijde van Opdrachtgever, dan vergoedt Opdrachtgever de reparatiekosten of de vervangingswaarde, met een maximum van € 550,00 exclusief btw per Simulator en € 600,00 exclusief btw per overig materiaal.

Artikel B6 Beperking van aansprakelijkheid

B6.1 De aansprakelijkheid van MVI jegens een Zakelijke Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van de betreffende Overeenkomst.

B6.2 MVI is jegens een Zakelijke Opdrachtgever niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Menstruatie Instituut

Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V.
Steenstraat 156
5521 KX Eersel
Nederland

Tel: +31 85 043 11 98
contact@menstruatieinstituut.nl
www.menstruatieinstituut.nl

Deel C Consumenten

Aanvullend van toepassing op Overeenkomsten met Consumenten, zoals de privé Challenge

Artikel C1 Boeking en prijzen

C1.1 De Consument boekt via de website of op een andere wijze die MVI aanbiedt. Tijdens het boekingsproces ziet de Consument de prijs, de Evenementdatum, de locatie en deze algemene voorwaarden. Ook wordt hij gewezen op de deelnamevoorwaarden uit artikel 7.

C1.2 Alle prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw.

Artikel C2 Betaling

C2.1 De Consument betaalt het volledige bedrag bij het afronden van de boeking, tenzij Schriftelijk iets anders is afgesproken.

C2.2 Is een latere betaling afgesproken, dan betaalt de Consument binnen 14 dagen na factuurdatum, maar in ieder geval vóór de Evenementdatum.

C2.3 Betaalt de Consument niet tijdig, dan stuurt MVI een herinnering met een termijn van 14 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is de Consument de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel.

Artikel C3 Herroepingsrecht

C3.1 De Challenge en andere Diensten die op een vaste datum plaatsvinden, gelden als vrijetijdsbesteding met een bepaalde datum van uitvoering in de zin van artikel 6:230p, onderdeel e, van het Burgerlijk Wetboek. Voor een boeking met een vaste Evenementdatum geldt daarom geen herroepingsrecht. MVI meldt dit duidelijk in het boekingsproces.

C3.2 Boekt de Consument zonder vaste datum, bijvoorbeeld een cadeaubon of een tegoed dat later wordt ingepland, dan kan hij de boeking binnen 14 dagen na het afronden ervan zonder opgave van redenen ontbinden. MVI betaalt het betaalde bedrag dan binnen 14 dagen terug via hetzelfde betaalmiddel.

C3.3 Voor annulering van een boeking met een vaste Evenementdatum geldt artikel C4.

Artikel C4 Annulering en verplaatsing

C4.1 De Consument kan een boeking eenmalig kosteloos verplaatsen naar een andere beschikbare datum, mits hij dit uiterlijk 7 dagen voor de Evenementdatum Schriftelijk meldt.

C4.2 Annuleert de Consument uiterlijk 14 dagen voor de Evenementdatum, dan betaalt MVI het volledige bedrag binnen 14 dagen terug. Annuleert hij minder dan 14 dagen maar ten minste 48 uur voor de Evenementdatum, dan betaalt MVI 50% terug. Bij annulering binnen 48 uur of bij het niet verschijnen vindt geen terugbetaling plaats.

C4.3 De Consument mag in plaats van annuleren een andere man van 18 jaar of ouder laten deelnemen, mits hij dit vooraf aan MVI meldt.

Artikel C5 Niet toegelaten tot de Challenge

C5.1 Wordt een Deelnemer niet toegelaten of beëindigt de Facilitator de Challenge vanwege een omstandigheid uit artikel 7.1 of 7.3 waarop de Consument bij de boeking is gewezen, dan vindt geen terugbetaling plaats.

Menstruatie Voorlichtingsinstituut B.V.
Steenstraat 156
5521 KX Eersel
Nederland

Tel: +31 85 043 11 98
contact@menstruatieinstituut.nl
www.menstruatieinstituut.nl

C5.2 Wordt een Deelnemer om een andere reden op grond van artikel 7.4 niet toegelaten, dan biedt MVI een nieuwe datum aan of betaalt zij het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug, naar keuze van de Consument.

Artikel C6 Aansprakelijkheid

C6.1 De aansprakelijkheid van MVI jegens een Consument is beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Consument voor de Dienst heeft betaald.

C6.2 De beperking in artikel C6.1 geldt niet voor schade door dood of lichamelijk letsel en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MVI of haar leidinggevenden.