ALGEMENE VOORWAARDEN

SCUBA CONNECTION

Versie april 2018

Belangrijke cursusvoorwaarde

Een volledig of gedeeltelijk betaalde cursus moet uiterlijk binnen twee jaar na de datum van de eerste betaling zijn afgerond. Zie artikel 5 voor uitzonderingen en aanvullende voorwaarden.

Vul vóór gebruik in elk geval de vestigingsplaats, het KvK-nummer en eventuele specifieke annuleringsuren in. Laat de voorwaarden juridisch controleren voordat ze definitief worden gepubliceerd.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2. Scuba Connection: de onderneming die duikopleidingen, duikactiviteiten, workshops, reizen, verhuur en overige aan duiken gerelateerde diensten aanbiedt, gevestigd te [vestigingsplaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
3. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Scuba Connection een overeenkomst aangaat of deelneemt aan een door Scuba Connection aangeboden activiteit.
4. Cursus: iedere door Scuba Connection aangeboden theorie- of praktijkopleiding, specialty, workshop, introductieduik of andere opleidingsactiviteit.
5. Overeenkomst: de afspraak tussen Scuba Connection en de deelnemer betreffende een cursus, activiteit, reis, huurproduct of andere dienst.
6. Opleidingsorganisatie: de organisatie volgens wier normen een cursus wordt verzorgd, zoals PADI, SSI, NOB of een vergelijkbare organisatie.
7. Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of een ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, overeenkomsten en diensten van Scuba Connection.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Scuba Connection zijn bevestigd.
3. Wanneer een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra Scuba Connection de inschrijving of boeking schriftelijk heeft bevestigd, of zodra de deelnemer met de uitvoering van de cursus of activiteit is begonnen.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling vindt plaats binnen de op de factuur of boekingsbevestiging genoemde termijn.
3. Bij niet-tijdige betaling mag Scuba Connection, na een redelijke hersteltermijn, deelname opschorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
4. Kosten voor medische keuringen, aanvullende lesuren, vervangend lesmateriaal, examenkosten, brevetteringskosten, reizen, verblijf of huur van persoonlijke uitrusting zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld.

Artikel 5 - Geldigheid en afronding van cursussen

1. Een volledig of gedeeltelijk betaalde cursus moet uiterlijk binnen twee jaar na de datum van de eerste betaling zijn afgerond.

2. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig plannen en volgen van alle cursusonderdelen.
3. Na het verstrijken van de termijn van twee jaar vervalt het recht op nog niet gevolgde cursusonderdelen en bestaat in beginsel geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
4. Wanneer afronding binnen twee jaar door aantoonbare medische overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden niet mogelijk is, kan de deelnemer vóór het verstrijken van de termijn schriftelijk om verlenging verzoeken. Scuba Connection beoordeelt dit verzoek naar redelijkheid en kan voorwaarden stellen, waaronder betaling van prijsverschillen, herhalingslessen of nieuwe opleidings- en brevetteringskosten.
5. Wanneer normen, materialen of prijzen van de opleidingsorganisatie tussentijds wijzigen, mag Scuba Connection de noodzakelijke aanvullende kosten aan de deelnemer doorberekenen.

Artikel 6 - Gezondheid en geschiktheid

1. De deelnemer verklaart lichamelijk en geestelijk geschikt te zijn voor deelname en verstrekt alle relevante medische informatie volledig en naar waarheid.
2. Wanneer een medische verklaring of keuring vereist is, moet deze vóór deelname aan het betreffende praktijkonderdeel worden overgelegd.
3. Scuba Connection mag deelname weigeren of beëindigen wanneer dit volgens de instructeur of begeleider noodzakelijk is voor de veiligheid van de deelnemer of anderen.
4. Het gebruik van alcohol, drugs of middelen die de veiligheid of het beoordelingsvermogen beïnvloeden is vóór en tijdens duikactiviteiten niet toegestaan.

Artikel 7 - Verplichtingen van de deelnemer

1. De deelnemer volgt aanwijzingen van instructeurs, divemasters, begeleiders en locatiepersoneel direct op.
2. De deelnemer gaat zorgvuldig om met materialen, uitrusting en eigendommen van Scuba Connection en derden.
3. Bij verlies of beschadiging door onzorgvuldig of verwijtbaar handelen kunnen herstel- of vervangingskosten worden doorberekend.
4. De deelnemer zorgt dat hij of zij tijdig aanwezig is en beschikt over de vereiste documenten, uitrusting en voorbereiding.

Artikel 8 - Planning, wijzigingen en annulering door de deelnemer

1. Annulering of verplaatsing gebeurt schriftelijk.
2. Bij annulering kan Scuba Connection redelijke kosten in rekening brengen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde capaciteit, bestelde lesmaterialen, digitale leermiddelen, brevetteringskosten en niet-restitueerbare kosten van derden.
3. Voor losse lessen en praktijkmomenten geldt dat kosteloos verplaatsen mogelijk is tot [48 uur] vóór aanvang. Bij latere afmelding of niet verschijnen mag het onderdeel als gevolgd worden beschouwd, tenzij sprake is van aantoonbare overmacht.
4. Voor reizen, evenementen en activiteiten van derden kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden vóór boeking bekendgemaakt.

Artikel 9 - Wijziging of annulering door Scuba Connection

1. Scuba Connection mag een cursus of activiteit wijzigen, verplaatsen of annuleren bij onvoldoende deelnemers, onveilige omstandigheden, ziekte van een instructeur, technische problemen, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed.
2. Bij annulering door Scuba Connection wordt in overleg een vervangende datum aangeboden. Wanneer dat redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt het bedrag voor het niet uitgevoerde onderdeel terugbetaald.
3. Wijzigingen die noodzakelijk zijn voor veiligheid of kwaliteit geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10 - Veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

1. Duiken brengt risico’s met zich mee. De deelnemer moet de geldende veiligheidsregels, opleidingsnormen en grenzen van het eigen brevet en ervaringsniveau respecteren.
2. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor eigen beslissingen, gedrag en persoonlijke uitrusting, voor zover dit redelijkerwijs van hem of haar mag worden verwacht.
3. Scuba Connection mag een deelnemer uitsluiten wanneer diens gedrag de veiligheid, orde of voortgang van de activiteit in gevaar brengt. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling van het niet gevolgde deel, tenzij uitsluiting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet gerechtvaardigd is.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Scuba Connection is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Scuba Connection.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Scuba Connection wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. Scuba Connection is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Scuba Connection.
4. Geen enkele bepaling sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 12 - Verhuur en gebruik van materialen

1. Gehuurde of ter beschikking gestelde materialen worden vóór gebruik door de deelnemer gecontroleerd en volgens instructie gebruikt.
2. Gebreken moeten onmiddellijk worden gemeld. De deelnemer mag defect materiaal niet blijven gebruiken.
3. De deelnemer is aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal die ontstaat door onzorgvuldig, onjuist of onbevoegd gebruik.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom en lesmateriaal

1. Lesmaterialen, teksten, afbeeldingen, video’s, schema’s en digitale inhoud mogen uitsluitend voor persoonlijk gebruik worden gebruikt.

2. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, publiceren, doorverkopen, delen of commercieel te gebruiken.
3. Licenties voor digitale leermiddelen zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen, tenzij de opleidingsorganisatie dit toestaat.

Artikel 14 - Privacy

1. Scuba Connection verwerkt persoonsgegevens voor uitvoering van de overeenkomst, administratie, veiligheid, communicatie en naleving van wettelijke verplichtingen.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Scuba Connection van toepassing.

Artikel 15 - Klachten

1. Klachten worden zo snel mogelijk na ontdekking, bij voorkeur binnen veertien dagen, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Scuba Connection ingediend.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.
3. Scuba Connection probeert binnen een redelijke termijn inhoudelijk op de klacht te reageren en samen met de deelnemer tot een passende oplossing te komen.

Artikel 16 - Bedenktijd bij overeenkomsten op afstand

1. Wanneer een consument de overeenkomst online, telefonisch of buiten de verkoopruimte sluit, geldt de wettelijke bedenktijd voor zover de wet daarop van toepassing is.
2. Wanneer de consument verzoekt om tijdens de bedenktijd met de uitvoering te beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel.
3. Het herroepingsrecht kan vervallen wanneer een dienst volledig is uitgevoerd met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de consument en nadat de consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 17 - Overmacht

1. Bij overmacht mag Scuba Connection de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer uitvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Onder overmacht vallen onder meer extreem weer, onveilige wateromstandigheden, ziekte of uitval van essentieel personeel, overheidsmaatregelen, epidemieën, storingen, vervoersproblemen en tekortkomingen van essentiële derden.
3. Partijen proberen in dat geval eerst een redelijke vervangende oplossing of datum overeen te komen.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een consument behoudt altijd de bescherming van dwingendrechtelijke regels die op hem of haar van toepassing zijn.

Artikel 19 - Wijziging van de voorwaarden

1. Scuba Connection mag deze voorwaarden wijzigen. De versie die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst blijft van toepassing, tenzij een wijziging uit de wet voortvloeit of schriftelijk met de deelnemer wordt overeengekomen.
2. De actuele versie wordt via de website of op verzoek beschikbaar gesteld.

Bedrijfsgegevens
Scuba Connection
Adres: [adres]
Postcode en plaats: [postcode en plaats]
KvK: [KvK-nummer]
E-mail: [e-mailadres]
Telefoon: [telefoonnummer]