Praktische afspraken

Verano Faerber

Welkom
Wat fijn dat je hebt gekozen voor een traject bij mij.

Ik geloof dat persoonlijke ontwikkeling de meeste ruimte krijgt wanneer er rust, aandacht en duidelijke afspraken zijn. Daarom vind je hieronder de praktische afspraken voor onze samenwerking.

Ze zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat we ons tijdens iedere sessie volledig op jouw proces kunnen richten.

1. Op tijd aanwezig

Probeer op tijd aanwezig te zijn, zodat we rustig kunnen starten.

Mocht je onverwacht vertraging hebben, laat dit dan zo snel mogelijk weten via WhatsApp of telefonisch.

Wanneer je later aankomt, blijft de oorspronkelijk afgesproken eindtijd in principe gelden.

2. Verzetten van een afspraak

Een afspraak kan eenmaal kosteloos worden verzet wanneer je dit minimaal zeven kalenderdagen van tevoren doorgeeft.

Bij een tweede of volgend verzoek om een afspraak te verzetten, wordt een verplaatsingsvergoeding van €60 in rekening gebracht.

Ook wanneer je een afspraak minder dan zeven kalenderdagen, maar meer dan 48 uur van tevoren verzet, geldt een verplaatsingsvergoeding van €60.

Wanneer je een afspraak binnen 48 uur voor aanvang annuleert of verzet, geldt de sessie als gebruikt. Dit geldt niet wanneer sprake is van onvoorziene overmacht, zoals plotselinge ziekte, een ongeval of een ernstige familieomstandigheid.

Wanneer een afspraak wordt verzet, plannen we in overleg een nieuw moment. Dit is afhankelijk van mijn beschikbaarheid en die van de sessielocatie.

3. Bij ziekte

Ben je ziek of kun je door onverwachte omstandigheden niet komen? Laat dit dan zo snel mogelijk weten.

Wanneer ik zelf door ziekte of overmacht een afspraak moet verzetten, plannen we zonder aanvullende kosten zo snel mogelijk een nieuw moment.

4. Telefoongebruik

Om zoveel mogelijk rust en aandacht te creëren, vraag ik je om je telefoon tijdens de sessie op stil te zetten.

Moet je vanwege een dringende situatie bereikbaar blijven? Laat dit dan vooraf even weten.

5. Alcohol en drugs

Deelname aan een sessie onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen is niet mogelijk.

Wanneer verantwoorde deelname hierdoor niet mogelijk is, kan de sessie worden beëindigd. In dat geval geldt de afspraak als gebruikt.

6. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens een sessie wordt besproken, behandel ik vertrouwelijk.

Audio-, foto- of video-opnamen worden alleen gemaakt wanneer we daar vooraf allebei mee hebben ingestemd.

7. Respect voor de locatie

De sessies vinden plaats in een gedeelde praktijkruimte.

Ik vraag je daarom zorgvuldig en respectvol om te gaan met de ruimte, de materialen en de andere mensen in het pand.

8. Contact

Heb je een praktische vraag of verandert er iets rondom een afspraak? Dan kun je contact opnemen via WhatsApp, e-mail of telefonisch.

Ik streef ernaar om binnen twee werkdagen te reageren. Inhoudelijke vragen bewaren we waar mogelijk voor onze volgende sessie, zodat we daar samen rustig en met volledige aandacht naar kunnen kijken.

Tot slot

Mijn wens is dat jij je tijdens dit traject volledig kunt richten op jezelf.

Duidelijke afspraken helpen daarbij.

Ze zorgen voor rust, wederzijds respect en een heldere basis waarin jij alle ruimte krijgt voor jouw proces.

Ik kijk ernaar uit om samen aan dit traject te beginnen.

Verano Faerber