Algemene Voorwaarden

Verano Faerber

Inleiding

Bij Verano Faerber staat persoonlijke ontwikkeling centraal.

Tijdens het traject wordt gewerkt met persoonlijke readings op basis van Vedische astrologie, rustige gesprekken en een praktische vertaling naar het dagelijks leven. Dit helpt de klant om zichzelf beter te begrijpen en opnieuw te leren vertrouwen op het eigen kompas.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te geven over de samenwerking tussen Verano Faerber en de klant. Ze beschrijven de rechten en verplichtingen van beide partijen en zorgen ervoor dat het traject zorgvuldig, transparant en respectvol kan verlopen.

Deze algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant verstrekt. Door de overeenkomst aan te gaan, bevestigt de klant de voorwaarden te hebben kunnen lezen en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verano Faerber
De eenmanszaak Verano Faerber, gevestigd te Amstelveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60584211.

Klant
Iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die met Verano Faerber een overeenkomst aangaat voor het afnemen van een traject of andere dienst.

Traject
Het persoonlijke begeleidingstraject van vijf gesprekken, bestaande uit persoonlijke readings op basis van Vedische astrologie, rustige gesprekken en een praktische vertaling naar het dagelijks leven, zoals verder omschreven in het aanbod en de overeenkomst.

Reading
Een persoonlijk document dat voor de klant wordt opgesteld op basis van Vedische astrologie en de inzichten die gedurende het traject naar voren komen.

Sessie
Iedere afzonderlijke afspraak binnen het traject of iedere afzonderlijk overeengekomen dienst.

Diensten
Alle werkzaamheden die Verano Faerber met de klant overeenkomt, waaronder:

- Persoonlijke begeleiding en coaching
- Vedisch-astrologische readings
- Rustige en verdiepende gesprekken
- Praktische vertaling naar het dagelijks leven
- Eventuele andere diensten die vooraf uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen

Overeenkomst
De overeenkomst tussen Verano Faerber en de klant voor het leveren van een traject of andere dienst.

Schriftelijk
Communicatie per e-mail, WhatsApp of een ander digitaal communicatiemiddel waarmee afspraken aantoonbaar kunnen worden vastgelegd, opgeslagen en later opnieuw kunnen worden geraadpleegd.

Artikel 2 - Identiteit van Verano Faerber

Bedrijfsnaam
Verano Faerber

Eigenaar
Verano Faerber

Vestigingsadres
Willem Elsschotlaan 10
1187 WP Amstelveen

Bezoekadres voor sessies
Sessies vinden plaats op de door Verano Faerber aangewezen locatie.

Op het moment van opstellen van deze voorwaarden is dit:
Holistic House of Being V.O.F.
Zuid-Afrikaweg 14B
1432 DA Aalsmeer

Verano Faerber behoudt zich het recht voor om de locatie van sessies te wijzigen indien de omstandigheden daarom vragen. De klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

E-mail
verano.faerber@gmail.com

Telefoon
06-46535981

Website
veranofaerber.nl

KVK
60584211

BTW-nummer
NL002275820B19

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, losse sessies, readings en overige diensten die door Verano Faerber worden aangeboden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en de strekking daarvan.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Verano Faerber behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het aangaan van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 - De dienstverlening

1. Verano Faerber biedt persoonlijke begeleiding gericht op zelfinzicht, bewustwording en het opnieuw leren vertrouwen op het eigen kompas.
2. Het traject bestaat uit:
    a. vijf persoonlijke readings op basis van Vedische astrologie gecombineerd met rustige en verdiepende gesprekken
    b. een praktische vertaling van de verkregen inzichten naar het dagelijks leven;
    c. schriftelijke uitwerkingen, samenvattingen en aanvullend persoonlijk materiaal.
3. Iedere sessie duurt ongeveer vier uur, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De sessies worden in onderling overleg gepland. Het traject heeft geen gegarandeerde vaste doorlooptijd, maar wordt doorgaans verspreid over een periode van ongeveer twee tot drie maanden.
5. Binnen de afgesproken opbouw worden de inhoudelijke accenten en praktische vertaling afgestemd op het tempo, de behoeften en de persoonlijke situatie van de klant. De volgorde van onderdelen kan in onderling overleg worden aangepast.
6. Aanpassingen mogen niet leiden tot een vermindering van het afgesproken aantal sessies of de wezenlijke inhoud van het traject. Ingrijpende wijzigingen zijn uitsluitend mogelijk wanneer Verano Faerber en de klant hiermee vooraf schriftelijk instemmen.

7. Alle sessies vinden plaats op een door Verano Faerber aangewezen locatie, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een locatie moet worden gewijzigd, wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gebracht.
8. Verano Faerber mag kleine wijzigingen aanbrengen in de werkwijze of opbouw wanneer dit nodig is voor een zorgvuldige uitvoering van het traject, mits de aard en omvang van de afgesproken dienstverlening hierdoor niet wezenlijk veranderen.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ontvangt de klant een schriftelijk aanbod met daarin in ieder geval:
    a. de inhoud en omvang van het traject;
    b. het aantal van vijf sessies;
    c. de totale prijs en betaalwijze;
    d. de verwachte planning;
    e. deze algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het schriftelijke aanbod accepteert en Verano Faerber de deelname schriftelijk bevestigt.
3. Na het sluiten van de overeenkomst ontvangt de klant een bevestiging, de factuur en een kopie van de documenten die op de samenwerking van toepassing zijn.
4. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de klant:
    a. minimaal achttien jaar oud te zijn;
    b. vóór het sluiten van de overeenkomst voldoende gelegenheid te hebben gehad om deze algemene voorwaarden te lezen;

c. akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden;
d. alle voor het traject benodigde gegevens naar waarheid en zo volledig mogelijk te hebben verstrekt.

5. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het opstellen van de readings. Hieronder vallen in ieder geval de volledige geboortedatum, geboorteplaats en een zo nauwkeurig mogelijke geboortetijd.
6. Wanneer de exacte geboortetijd niet bekend of onzeker is, meldt de klant dit voorafgaand aan het opstellen van de eerste reading.
7. Wanneer achteraf blijkt dat verstrekte gegevens onjuist of onvolledig waren, bespreken partijen welke gevolgen dit heeft voor de planning en reeds opgestelde materialen. Eventuele aanvullende werkzaamheden of kosten worden altijd vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 - Bedenktijd

1. Wanneer de klant de overeenkomst via e-mail, WhatsApp of op een andere manier op afstand aangaat, heeft de klant na het sluiten van de overeenkomst veertien dagen bedenktijd.
2. Binnen deze termijn kan de klant de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk annuleren via verano.faerber@gmail.com.
3. Verano Faerber begint binnen de bedenktijd alleen met het voorbereiden of uitvoeren van het traject wanneer de klant hier vooraf uitdrukkelijk schriftelijk om vraagt.
4. Wanneer de klant tijdens de bedenktijd annuleert nadat Verano Faerber op verzoek al met de werkzaamheden is

begonnen, betaalt de klant alleen voor het gedeelte dat op dat moment al is uitgevoerd. Een eventueel resterend vooruitbetaald bedrag wordt binnen veertien dagen terugbetaald.

Artikel 7 - Tarieven en betaling

1. Alle tarieven worden vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De prijs van het traject wordt vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk met de klant overeengekomen.
3. De totale prijs van het traject bedraagt € 2.500.
4. De klant kan kiezen uit:
    a. één volledige betaling van € 2.500; of
    b. twee termijnen van € 1.250.
5. Bij betaling in twee termijnen ligt de vervaldatum van de tweede termijn dertig dagen na de vervaldatum van de eerste termijn.
6. Facturen dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden betaald. De eerste sessie vindt plaats nadat de volledige betaling of de eerste termijn is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Wanneer een factuur niet tijdig is betaald, ontvangt de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering. De klant krijgt vervolgens zeven dagen de gelegenheid om het openstaande bedrag alsnog te betalen.
8. Indien zeven dagen na de eerste herinnering nog geen betaling is ontvangen, volgt een tweede herinnering.
9. Indien na zeven dagen na de tweede herinnering nog geen betaling is ontvangen, ontvangt de klant eerst een kosteloze aanmaning. De klant krijgt vervolgens veertien

dagen de gelegenheid om het openstaande bedrag alsnog te betalen.

10. Wanneer betaling na deze termijn uitblijft, mag Verano Faerber:
    a. toekomstige sessies en werkzaamheden tijdelijk opschorten;
    b. wettelijke rente in rekening brengen;
    c. de vordering ter incasso overdragen;
    d. wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
11. De hoogte van de rente en incassokosten wordt bepaald volgens de geldende wettelijke regels.
12. Opschorting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
13. Eventuele afwijkende betalingsafspraken zijn uitsluitend geldig wanneer deze vooraf schriftelijk tussen Verano Faerber en de klant zijn overeengekomen.

Artikel 8 - Verzetten, annuleren en no-show

1. Een afspraak kan eenmaal kosteloos worden verzet wanneer de klant dit uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de geplande sessie schriftelijk doorgeeft.
2. Bij een tweede of volgend verzoek om een afspraak te verzetten, wordt een verplaatsingsvergoeding van €60 in rekening gebracht.
3. Bij een verzoek tot verzetten dat minder dan zeven kalenderdagen, maar meer dan 48 uur vóór de sessie wordt doorgegeven, wordt eveneens een verplaatsingsvergoeding van €60 in rekening gebracht.

4. Wanneer een afspraak binnen 48 uur vóór aanvang wordt geannuleerd of verzet, geldt de betreffende sessie als gebruikt en bestaat geen recht op restitutie of een vervangende afspraak.
5. Dit geldt niet wanneer sprake is van overmacht. De klant informeert Verano Faerber in dat geval zo spoedig mogelijk en maakt de overmacht redelijkerwijs aannemelijk. De klant hoeft hiervoor geen medische gegevens of medische verklaring te verstrekken.
6. Onder overmacht wordt onder andere verstaan:
    a. plotselinge ziekte;
    b. een ongeval;
    c. overlijden of een ernstige familieomstandigheid;
    d. een andere onvoorziene situatie waardoor aanwezigheid redelijkerwijs onmogelijk is.
7. Vakanties, werkafspraken, dubbele boekingen, gewijzigde plannen of vergelijkbare omstandigheden worden in beginsel niet als overmacht beschouwd.
8. Wanneer een klant zonder bericht en zonder aantoonbare overmacht niet op een afspraak verschijnt, is sprake van een no-show. De betreffende sessie geldt dan als gebruikt en geeft geen recht op restitutie of een vervangende afspraak.
9. Wanneer Verano Faerber een afspraak wegens ziekte of overmacht moet verzetten, wordt zonder aanvullende kosten zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland.
10. Wanneer Verano Faerber door langdurige ziekte of andere omstandigheden de dienstverlening niet kan voortzetten, wordt het nog niet geleverde gedeelte van het traject naar rato aan de klant terugbetaald.

11. Een nieuwe afspraak wordt in onderling overleg gepland en is afhankelijk van de beschikbaarheid van Verano Faerber en de sessielocatie. Aan een voorkeur voor een specifieke datum of tijd kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9 - Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt tijdig alle juiste en volledige informatie die redelijkerwijs nodig is voor het opstellen van de readings en een zorgvuldige uitvoering van het traject.
2. De klant blijft gedurende het gehele traject zelf verantwoordelijk voor:
    a. de eigen keuzes en beslissingen;
    b. de acties die naar aanleiding van het traject worden ondernomen;
    c. de manier waarop verkregen inzichten in het dagelijks leven worden toegepast.
3. De klant zorgt ervoor op tijd aanwezig te zijn bij iedere afspraak. Wanneer de klant te laat arriveert, blijft de oorspronkelijk afgesproken eindtijd in beginsel gelden.
4. De klant behandelt Verano Faerber, de sessielocatie en eventuele aanwezige personen respectvol en zorgvuldig.
5. Tijdens sessies worden mobiele telefoons en andere apparaten alleen gebruikt wanneer dit noodzakelijk is of hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.
6. De klant neemt niet deel aan een sessie wanneer diegene door het gebruik van alcohol, drugs of andere verdovende middelen niet in staat is om op een verantwoorde manier deel te nemen.
7. Wanneer Verano Faerber redelijke gronden heeft om aan te nemen dat verantwoorde deelname niet mogelijk is, mag de

sessie worden geweigerd of beëindigd. Wanneer deze situatie aan de klant kan worden toegerekend, geldt de sessie als gebruikt en bestaat geen recht op restitutie of een vervangende afspraak.

8. De klant meldt wijzigingen in contactgegevens, geboortegegevens of andere informatie die voor de uitvoering en planning van het traject van belang is zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Verano Faerber.

Artikel 10 - Verplichtingen van Verano Faerber

1. Verano Faerber voert iedere overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid uit en levert de afgesproken sessies en materialen zoals vastgelegd in het aanbod en de overeenkomst.
2. De begeleiding wordt binnen de afgesproken opbouw afgestemd op de persoonlijke situatie, behoeften en het tempo van de klant.
3. Verano Faerber behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring.
4. Persoonlijke informatie wordt alleen gedeeld wanneer:
    a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
    b. hiervoor een wettelijke verplichting bestaat; of
    c. de klant hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.
5. Verano Faerber spant zich in om het traject zorgvuldig uit te voeren, maar geeft geen garantie op een bepaald persoonlijk resultaat. Dit doet geen afbreuk aan de

verplichting om de overeengekomen dienstverlening zorgvuldig en volledig te leveren.
6. Wanneer omstandigheden gevolgen hebben voor een afspraak, locatie of planning, informeert Verano Faerber de klant hiervan zo spoedig mogelijk.
7. Kleine aanpassingen in de inhoudelijke accenten, planning of volgorde van het traject worden waar mogelijk in overleg met de klant gemaakt. Aanpassingen mogen niet leiden tot een vermindering van het afgesproken aantal sessies of de wezenlijke inhoud van het traject.
8. Ingrijpende wijzigingen zijn alleen mogelijk wanneer Verano Faerber en de klant hiermee vooraf schriftelijk instemmen.

Artikel 11 - Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

1. De dienstverlening van Verano Faerber is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en zelfinzicht.
2. De persoonlijke readings, gesprekken en praktische begeleiding zijn geen medische, psychologische of psychiatrische diagnostiek of behandeling. De dienstverlening is geen vervanging voor begeleiding of behandeling door een arts, psycholoog, psychiater of andere gekwalificeerde zorgverlener.
3. Vedische astrologie wordt binnen het traject gebruikt als een persoonlijke en reflectieve methode. De readings bevatten geen medische diagnoses, behandeladviezen of garanties over toekomstige gebeurtenissen.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen lichamelijke en geestelijke gezondheid en voor het tijdig inschakelen van professionele hulp wanneer dit nodig is.

5. De klant is niet verplicht medische dossiers, diagnoses of andere uitgebreide gezondheidsinformatie aan Verano Faerber te verstrekken.

6. Wanneer de klant vrijwillig gezondheidsinformatie deelt, behandelt Verano Faerber deze informatie vertrouwelijk en verwerkt die uitsluitend voor zover dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.
7. Wanneer Verano Faerber redelijkerwijs vaststelt dat de hulpvraag buiten de grenzen van de dienstverlening valt, mag het traject in overleg tijdelijk worden onderbroken of beëindigd. Verano Faerber kan de klant in dat geval adviseren contact op te nemen met een passende gekwalificeerde zorgverlener.
8. Wanneer het traject om deze reden definitief wordt beëindigd, wordt het nog niet geleverde gedeelte naar rato terugbetaald.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid

1. Alles wat tijdens het traject wordt besproken, geschreven of gedeeld, wordt door Verano Faerber vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonlijke informatie wordt alleen met derden gedeeld wanneer:
    a. de klant hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
    b. dit noodzakelijk is voor de uitvoering of administratie van de overeenkomst;
    c. Verano Faerber hiertoe wettelijk verplicht is; of

    d. dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een onmiddellijk en ernstig gevaar voor de klant of een ander te voorkomen.
3. Wanneer derden worden ingeschakeld voor de uitvoering, administratie of beveiligde opslag van gegevens, worden alleen de gegevens gedeeld die hiervoor noodzakelijk zijn. Deze partijen moeten zorgvuldig en vertrouwelijk met de gegevens omgaan.
4. Verano Faerber verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring en de toepasselijke privacywetgeving.
5. Van de klant wordt verwacht zorgvuldig en respectvol om te gaan met niet-openbare en vertrouwelijke informatie over Verano Faerber, de sessielocatie en eventuele andere aanwezigen.
6. Deze verplichting beperkt de klant niet in het delen van de eigen ervaringen, het vragen van juridisch advies, het indienen van een klacht of het uitoefenen van wettelijke rechten. De klant deelt daarbij geen vertrouwelijke persoonsgegevens van anderen.
7. Tijdens sessies mogen alleen audio-, foto- of video-opnamen worden gemaakt wanneer Verano Faerber en de klant hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Verano Faerber is aansprakelijk voor directe schade voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Verano Faerber is niet aansprakelijk voor persoonlijke keuzes, beslissingen of handelingen van de klant naar aanleiding van het traject, tenzij de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Verano Faerber.
3. Verano Faerber is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, voor zover Verano Faerber bij de uitvoering redelijkerwijs op die informatie mocht vertrouwen.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten. Hieronder wordt onder andere verstaan:
    a. gevolgschade;
    b. gederfde inkomsten of winst;
    c. gemiste kansen;
    d. schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit de tekortkoming.
5. De aansprakelijkheid voor directe schade is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende overeenkomst aan Verano Faerber heeft betaald, met een maximum van € 2.500.
6. Deze beperkingen gelden niet:
    a. bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verano Faerber;

b. bij schade door overlijden of lichamelijk letsel waarvoor Verano Faerber wettelijk aansprakelijk is;
c. wanneer beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

7. De klant neemt redelijke maatregelen om schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken en informeert Verano Faerber zo spoedig mogelijk wanneer schade wordt vastgesteld.
8. Niets in dit artikel beperkt de wettelijke rechten die de klant als consument heeft.

Artikel 14 - Overmacht

1. Wanneer Verano Faerber door overmacht tijdelijk niet aan een verplichting kan voldoen, wordt die verplichting opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een onvoorziene omstandigheid waarop Verano Faerber redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
3. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan:
    a. plotselinge ziekte of arbeidsongeschiktheid;
    b. een ongeval;
    c. overlijden of een ernstige familieomstandigheid;
    d. brand of een natuurramp;
    e. oorlog, terrorisme of maatschappelijke onrust;
    f. ingrijpende overheidsmaatregelen;
    g. een epidemie of pandemie;
    h. langdurige storingen in essentiële voorzieningen;

    i. onbeschikbaarheid van de sessielocatie wanneer geen redelijk alternatief beschikbaar is;
    j. andere vergelijkbare omstandigheden buiten de redelijke invloed van Verano Faerber.
4. Een omstandigheid geldt alleen als overmacht voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst niet redelijkerwijs voorzienbaar was en de uitvoering daadwerkelijk belemmert.
5. Verano Faerber informeert de klant zo spoedig mogelijk over de overmacht en, voor zover mogelijk, over de verwachte duur en gevolgen.
6. Partijen proberen eerst een passende oplossing te vinden, zoals:
    a. het verplaatsen van een afspraak;
    b. het aanpassen van de planning;
    c. het gebruiken van een andere geschikte locatie.
7. Wanneer de overmacht langer dan dertig aaneengesloten dagen duurt of voortzetting blijvend onmogelijk is, mogen zowel Verano Faerber als de klant het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
8. Het reeds geleverde gedeelte blijft verschuldigd. Een eventueel vooruitbetaald bedrag voor nog niet geleverde sessies en materialen wordt naar rato binnen veertien dagen terugbetaald.
9. Voor zover wettelijk toegestaan bestaat bij overmacht geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

1. Alle door Verano Faerber vervaardigde materialen, waaronder teksten, readings, werkvormen, opdrachten, modellen, documenten, presentaties, afbeeldingen en overige hulpmiddelen, blijven intellectueel eigendom van Verano Faerber, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten.
2. De klant ontvangt het recht deze materialen te bewaren, af te drukken en te gebruiken voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden.
3. Persoonlijke readings en verslagen mogen in besloten kring worden gedeeld, bijvoorbeeld met een partner, behandelaar of andere persoon die betrokken is bij het persoonlijke proces van de klant.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verano Faerber is het niet toegestaan om:
    a. volledige readings of andere materialen openbaar te publiceren of te verspreiden;
    b. materialen te verkopen of voor commerciële doeleinden te gebruiken;
    c. teksten, modellen, formats of werkvormen over te nemen in eigen diensten, trainingen of producten;
    d. materialen als eigen werk te presenteren;
    e. de naam of herkenbare vormgeving van Verano Faerber te verwijderen.
5. Het betalen voor een traject of dienst betekent niet dat auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten aan de klant worden overgedragen.

6. De persoonlijke gegevens en ervaringen van de klant blijven van de klant. Verano Faerber gebruikt of publiceert persoonlijke readings, ervaringen of testimonials uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Artikel 16 - Privacy

1. Verano Faerber verwerkt persoonsgegevens op een rechtmatige, zorgvuldige en transparante manier en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor duidelijk omschreven doeleinden en op basis van een geldige wettelijke grondslag, waaronder de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting of toestemming van de klant.
3. Verano Faerber treft passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik.
4. In de afzonderlijke privacyverklaring staat onder meer beschreven:
    a. welke persoonsgegevens worden verwerkt;
    b. voor welke doeleinden en op welke grondslag dit gebeurt;
    c. met welke partijen gegevens eventueel worden gedeeld;
    d. hoelang persoonsgegevens worden bewaard;
    e. welke privacyrechten de klant heeft;
    f. hoe de klant hierover contact kan opnemen.

5. De privacyverklaring is via de website van Verano Faerber beschikbaar en wordt vóór of bij het verzamelen van persoonsgegevens onder de aandacht van de klant gebracht.

Artikel 17 - Beëindiging van het traject

1. De klant kan het traject op ieder moment schriftelijk beëindigen.
2. Verano Faerber kan de uitvoering van het traject opschorten of de overeenkomst beëindigen wanneer:
    a. de klant betalingsverplichtingen niet nakomt nadat een redelijke betalingstermijn is geboden;
    b. sprake is van agressie, intimidatie, bedreiging of ander grensoverschrijdend gedrag;
    c. de klant gemaakte afspraken herhaaldelijk niet naleeft;
    d. voortzetting van de samenwerking door andere zwaarwegende omstandigheden redelijkerwijs niet langer van Verano Faerber kan worden verlangd.
3. Tenzij de situatie onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt, ontvangt de klant eerst een schriftelijke waarschuwing en een redelijke mogelijkheid om de tekortkoming te herstellen.
4. Bij voortijdige beëindiging blijven de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd. Hieronder vallen onder meer:
    a. reeds gevoerde sessies;
    b. reeds opgestelde readings, uitwerkingen en materialen;
    c. verrichte voorbereiding;

    d. redelijke, niet meer terug te draaien kosten.
5. Het verschuldigde bedrag wordt naar redelijkheid vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de reeds uitgevoerde werkzaamheden, het voordeel daarvan voor de klant en de kosten die Verano Faerber door de beëindiging bespaart.
6. Een eventueel vooruitbetaald bedrag dat hoger is dan het verschuldigde bedrag, wordt binnen veertien dagen na de eindafrekening aan de klant terugbetaald.
7. Wanneer Verano Faerber het traject beëindigt door omstandigheden die niet aan de klant zijn toe te rekenen, wordt het vooruitbetaalde bedrag voor het nog niet geleverde gedeelte van het traject naar rato terugbetaald.
8. Beëindiging laat bepalingen die naar hun aard blijven gelden, waaronder betalingsverplichtingen, vertrouwelijkheid, privacy en intellectueel eigendom, onverlet.

Artikel 18 - Klachten

1. Indien de klant een klacht heeft over de dienstverlening, wordt verzocht deze zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken.
2. Klachten kunnen worden ingediend via het e-mailadres van Verano Faerber. De klacht bevat een zo duidelijk mogelijke omschrijving en, indien relevant, de gegevens of documenten die nodig zijn om de klacht te beoordelen.
3. Verano Faerber bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar deze binnen veertien dagen inhoudelijk te beantwoorden.

4. Wanneer meer tijd nodig is, wordt de klant binnen deze termijn geïnformeerd over de reden daarvan en over de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.
5. Het indienen van een klacht schort de betaling van het niet-betwiste gedeelte van een factuur niet op. De klant behoudt het recht om het betwiste gedeelte op te schorten voor zover dit wettelijk is toegestaan en in redelijke verhouding staat tot de klacht.
6. Partijen spannen zich in om de klacht eerst in onderling overleg op te lossen. Het indienen of behandelen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Verano Faerber en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze rechtskeuze ontneemt een consument die buiten Nederland woont niet de bescherming van dwingende bepalingen die volgens het recht van zijn of haar woonland van toepassing zijn.
3. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegd is.

Artikel 20 - Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen treden in dat geval met elkaar in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en de strekking daarvan.
3. Verano Faerber behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Nieuwe voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de wijzigingsdatum worden aangegaan.
4. Op een lopende overeenkomst zijn gewijzigde voorwaarden alleen van toepassing wanneer Verano Faerber en de klant daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemmen.
5. In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zoeken partijen in onderling overleg naar een redelijke oplossing, met inachtneming van de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Versie: juli 2026

Bijlage - Formulier voor annulering binnen de bedenktijd

Aan: Verano Faerber
E-mail: verano.faerber@gmail.com

Hierbij laat ik weten dat ik de overeenkomst voor het traject Thuiskomen in jezelf binnen de wettelijke bedenktijd annuleer.

Naam:

.....

Adres:

.....

Datum waarop de overeenkomst is aangegaan:

.....

Datum van annulering:

.....

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....