Algemene Voorwaarden Ondernemen op Sneakers B.V.

Ondernemen op Sneakers B.V. (Hierna: Ondernemen op Sneakers) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96862637 en is gevestigd aan Spechtenkamp 195 (3607 KL) te Maarssen.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. **Aanbod**: iedere schriftelijke of digitale aanbieding van Ondernemen op Sneakers aan Klant voor het leveren van Diensten, Lidmaatschappen of toegang tot Evenementen.

3. **Abonnement**: een kwartaal- of jaarabonnement dat toegang geeft tot (een deel van) de diensten, community, events en online omgeving van Ondernemen op Sneakers. Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij tijdig opgezegd.

3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en gebruikmaakt van de diensten van Ondernemen op Sneakers.

4. **Deelnemer**: de feitelijke gebruiker van de Diensten of deelnemer aan een evenement namens de Klant.

6. **Diensten**: alle door Ondernemen op Sneakers aangeboden diensten, waaronder begrepen toegang tot Het online kennis- en netwerkplatform, (live) evenementen en aanvullende (betaalde) zakelijke diensten.

7. **Evenement**: een live of online bijeenkomst, zoals een workshop, netwerkbijeenkomst, kennissessie of sportieve activiteit. Toegang kan plaatsvinden op basis van een ticket, inschrijving of lidmaatschap. Tickets zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij anders overeengekomen.

8. **Ondernemen op Sneakers**: de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Klant.

9. **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of Bedrijf, dan wel met de aantoonbare intentie om als zelfstandig ondernemer binnen afzienbare tijd professioneel actief te worden.

10. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot afname van een Dienst, Abonnement, deelname aan een Evenement of andere samenwerking tussen Ondernemen op Sneakers en Klant, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Ondernemen op Sneakers, elke Overeenkomst tussen Ondernemen op Sneakers en Klant en op elke dienst die door Ondernemen op Sneakers wordt aangeboden.

2. Bij het afnemen van een lidmaatschap, event ticket of andere dienst via de webshop van Ondernemen op Sneakers, krijgt de Klant voorafgaand aan het afronden van de bestelling de mogelijkheid om kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. Door de bestelling af te ronden, verklaart de Klant akkoord te gaan met de toepasselijkheid ervan. De algemene voorwaarden zijn tevens te allen tijde digitaal beschikbaar via de website.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende, gewijzigde of vervolgopdrachten tussen Klant en Ondernemen op Sneakers.

5. Ondernemen op Sneakers levert uitsluitend diensten aan (toekomstige) ondernemers en zakelijke gebruikers. De algemene voorwaarden zijn dan ook uitsluitend van toepassing op zakelijke relaties; consumentenwetgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

6. De minimale leeftijd van Klant dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.

7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

8. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

9. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

11. Indien Ondernemen op Sneakers op enig moment geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, tast dit haar rechten niet aan om op een later moment alsnog volledige naleving te eisen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Ondernemen op Sneakers gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Ondernemen op Sneakers is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk of digitaal wordt bevestigd (bijv. per e-mail of via een digitaal systeem). Niettemin heeft Ondernemen op Sneakers het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor Ondernemen op Sneakers gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het aanbod van Ondernemen op Sneakers aanvaardt, hetzij door afronding van het bestelproces en betaling via de webshop, hetzij door een expliciet en ondubbelzinnig akkoord op een offerte, bijvoorbeeld per e-mail, digitale ondertekening of ondertekend document (origineel of gescand).

2. Ondernemen op Sneakers is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontlenen.

3. Elke Overeenkomst die met Ondernemen op Sneakers wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Ondernemen op Sneakers is verbonden.

4. Indien de Overeenkomst door meerdere Klanten wordt aangegaan, is elke Klant afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

5.Het Abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste looptijd van drie (3) maanden of twaalf (12) maanden, afhankelijk van het gekozen lidmaatschapstype en zoals gespecificeerd in het Aanbod of bestelproces.

2. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met eenzelfde periode, tenzij Klant uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. Opzegging dient te geschieden per e-mail of via het door Ondernemen op Sneakers aangewezen digitale kanaal.

3. De Overeenkomst kan tussentijds worden ontbonden door Klant of Ondernemen op Sneakers indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de wederpartij, mits de nalatige partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn tot herstel is geboden. Tot een tekortkoming worden mede gerekend het niet nakomen van betalings- of medewerkingsverplichtingen.

4. Ontbinding op grond van lid 3 laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Ondernemen op Sneakers op het moment van ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.

5. Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de andere partij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of feitelijk ophoudt te bestaan. In een dergelijk geval is Ondernemen op Sneakers niet gehouden tot restitutie van reeds ontvangen bedragen of vergoeding van enige schade.

6. De dienstverlening van Ondernemen op Sneakers is uitsluitend gericht op zakelijke gebruikers. Klant verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel met de duidelijke intentie zich binnen afzienbare tijd als zelfstandig ondernemer te ontwikkelen. Op de Overeenkomst is dan ook geen herroepingsrecht van toepassing zoals bedoeld in consumentenwetgeving.

7. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is in beginsel niet tussentijds opzegbaar. Bij voortijdige beëindiging blijft Klant de volledige vergoeding verschuldigd over de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. De kern van de dienstverlening van Ondernemen op Sneakers bestaat uit het aanbieden en faciliteren van een digitaal kennis- en netwerkplatform, gericht op het verbinden, ondersteunen en versterken van ondernemers binnen de sport- en fitnessbranche. Klant verkrijgt, afhankelijk van het afgesloten lidmaatschap, toegang tot de bijbehorende functionaliteiten, content en netwerkmogelijkheden.

2. Alle door Ondernemen op Sneakers geleverde Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen, waarvan de inhoud voldoende specifiek is omschreven.

3. Naast de toegang tot het platform kan Ondernemen op Sneakers aanvullende diensten aanbieden, waaronder maar niet beperkt tot evenementen, persoonlijke begeleiding, business coaching, marketingondersteuning en bemiddelingstrajecten. Deze aanvullende diensten kunnen beschikbaar zijn voor zowel Klanten met een lidmaatschap als derden zonder lidmaatschap. De inhoud, voorwaarden en vergoedingen van deze aanvullende diensten worden per afzonderlijke overeenkomst vastgesteld.

4. De Overeenkomst is leidend voor de aard, omvang en reikwijdte van de te leveren Diensten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de Diensten uitsluitend ten behoeve van Klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de uitvoering of resultaten van de Diensten geen rechten ontlenen.

5. Klant is gehouden om alle voor de uitvoering van de Dienst benodigde gegevens, documenten en informatie tijdig, volledig en op juiste wijze aan Ondernemen op Sneakers te verstrekken. Indien deze informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Ondernemen op Sneakers gerechtigd de uitvoering van de Dienst op te schorten, aan te passen of de daaruit voortvloeiende kosten afzonderlijk in rekening te brengen.

6. Indien Klant verzoekt om wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de overeengekomen Dienstverlening die afwijken van de oorspronkelijke opdracht, is Ondernemen op Sneakers gerechtigd daaraan voorwaarden of aanvullende kosten te verbinden, dan wel het verzoek gemotiveerd te weigeren.

7. Ondernemen op Sneakers is bevoegd om bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van derden, waaronder externe professionals, technologische dienstverleners of samenwerkingspartners binnen of buiten het ecosysteem. De selectie van deze derden geschiedt met de zorgvuldigheid die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.

8. Indien de uitvoering van de Dienst wordt vertraagd als gevolg van aan Klant toe te rekenen omstandigheden, zoals het niet tijdig aanleveren van benodigde informatie, het niet verrichten van een overeengekomen betaling, of het onthouden van noodzakelijke medewerking, is Ondernemen op Sneakers gerechtigd de uitvoeringstermijn evenredig te verlengen en eventuele extra kosten en schade in rekening te brengen. Ondernemen op Sneakers is in zodanige gevallen niet aansprakelijk voor de gevolgen van de vertraging.

9. Klant is gehouden alle redelijke instructies, richtlijnen en gedragsregels van Ondernemen op Sneakers na te leven, zowel binnen de digitale omgeving als bij deelname aan fysieke of online bijeenkomsten. Bij niet-naleving is Ondernemen op Sneakers gerechtigd om (tijdelijke) toegang tot de Dienst te beperken, op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 7 - Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht om voorafgaand aan deelname aan fysieke of sportieve onderdelen van door Ondernemen op Sneakers georganiseerde evenementen, schriftelijk of digitaal melding te maken van eventuele (potentiële) gezondheidsrisico's, blessures of medicijngebruik die een normale deelname kunnen beïnvloeden of belemmeren. Het nalaten hiervan geschiedt volledig voor eigen risico. Ondernemen op Sneakers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit het niet, niet tijdig of onvolledig verstrekken van deze informatie.

2. Deelname aan sportieve, fysieke of outdoor activiteiten georganiseerd door Ondernemen op Sneakers geschiedt volledig op eigen risico van Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn of haar fysieke geschiktheid voor deelname. Ondernemen op Sneakers is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, ongevallen of andere schade in dit kader, behoudens opzet of grove nalatigheid.

3. Klant dient zich aan de huisregels te houden. Overtreding hiervan kan leiden tot uitsluiting van deelname, zonder dat Klant aanspraak kan maken op restitutie van betaalde gelden.

4. Indien van toepassing, is Klant verplicht tijdens sportieve evenementen passende sportkleding te dragen en de door Ondernemen op Sneakers opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen. Bij gebreke hiervan heeft Ondernemen op Sneakers het recht Klant hierop aan te spreken en hem deelname van een evenement te ontzeggen, totdat Klant deze verplichtingen alsnog nakomt.

5. Eventuele door Ondernemen op Sneakers beschikbaar gestelde materialen, attributen of faciliteiten dienen door Klant zorgvuldig en uitsluitend volgens instructie te worden gebruikt. Gebruik geschiedt voor eigen risico. Eventuele schade aan materialen, ontstaan door onzorgvuldig of onjuist gebruik, kan aan Klant worden doorbelast.

Artikel 8 – Aanvullende (betaalde) zakelijke diensten

1. Ondernemen op Sneakers kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Ondernemen op Sneakers de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Klant c.q. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Klant c.q. Deelnemer is op eerste verzoek van Ondernemen op Sneakers verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Ondernemen op Sneakers wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat Klant c.q. Deelnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Ondernemen op Sneakers gedaan voorstel, is Klant c.q. Deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Ondernemen op Sneakers kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Klant c.q. Deelnemer. Klant c.q. Deelnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Klant c.q. Deelnemer zal Ondernemen op Sneakers schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant c.q. Deelnemer aandacht wenst.

Artikel 9 - Ecosysteemstructuur en Ledenprofielen

1. Ondernemen op Sneakers werkt met een gelaagd ecosysteem waarin verschillende typen ondernemers en professionals uit de sport- en fitnessbranche worden verbonden. Elke laag kent zijn eigen rol binnen het netwerk en bijbehorende lidmaatschapsstructuur.

2. Het ecosysteem van Ondernemen op Sneakers is opgebouwd uit vier lagen, die elk gekoppeld zijn aan een specifiek type lidmaatschap. Deze structuur bevordert gerichte samenwerking binnen de sport- en fitnessbranche:

a: Laag 1 - Leveranciers
Leveranciers leveren producten en diensten aan locatie-eigenaren, docenten, B2B specialisten en zelfstandig professionals, en profiteren van directe toegang tot de markt en feedback uit de praktijk.
b. Laag 2 - B2B Specialisten & Docenten
Docenten en specialisten ondersteunen locatie-eigenaren en zelfstandig professionals met kennis, begeleiding en educatie, en werken samen met leveranciers om innovatie binnen de branche te stimuleren.
c. Laag 3 - Locatie-eigenaren
Locatie-eigenaren bieden faciliteiten en werkmogelijkheden voor zelfstandig professionals, en profiteren van de expertise van docenten, B2B specialisten en de producten van leveranciers.
d. Laag 4 - Zelfstandig Professionals
Zelfstandig werkende professionals opereren binnen de locaties, leren van docenten en specialisten, gebruiken de producten van leveranciers en passen opgedane kennis direct toe in hun praktijk.

3. Elk lidmaatschapstype is gekoppeld aan één specifieke laag binnen het ecosysteem. De inhoud van het lidmaatschap, inclusief toegangsrechten tot evenementen, tools en zakelijke ondersteuning, wordt bij aanvang van het lidmaatschap toegelicht en kan per laag verschillen.

4. Ondernemen op Sneakers behoudt zich het recht voor om, bij wijziging van het profiel of de bedrijfsactiviteiten van Klant, het bijbehorende lidmaatschapstype aan te passen. Klant wordt hiervan schriftelijk of digitaal op de hoogte gesteld.

5. Specifieke voorwaarden of voordelen die aan een bepaalde laag zijn verbonden, worden afzonderlijk gecommuniceerd en maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Klant en Ondernemen op Sneakers.

Artikel 10 - Live en Online events

1. Onder een Evenement wordt verstaan: een door Ondernemen op Sneakers georganiseerde live of online bijeenkomst, zoals een workshop, netwerkbijeenkomst, kennissessie of sportieve activiteit.

2. Evenementen kunnen toegankelijk zijn voor zowel Klanten met een lidmaatschap als derden zonder lidmaatschap. Toegang wordt verleend op basis van inschrijving, ticket of lidmaatschapsvoordeel, en is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Indien een Evenement in samenwerking met of op locatie van een Klant wordt georganiseerd, is Klant verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van geschikte faciliteiten. Ondernemen op Sneakers is bevoegd voorafgaand redelijke eisen te stellen aan de locatie en kan deze afkeuren indien deze ongeschikt wordt geacht. Eventuele vertraging of schade voortvloeiend uit ongeschiktheid van de locatie komt voor rekening en risico van Klant.

4. De inhoud van Evenementen, inclusief presentaties en adviezen, is adviserend en informatief van aard. Hoewel Ondernemen op Sneakers streeft naar hoogwaardige en relevante inhoud, wordt geen garantie gegeven voor concrete resultaten of uitkomsten.

5. Indien sprake is van een op maat georganiseerd Evenement, of indien Ondernemen op Sneakers voorafgaand om aanvullende informatie verzoekt, is Klant verplicht om tijdig alle relevante omstandigheden, wensen of aandachtspunten schriftelijk of digitaal kenbaar te maken. Het niet of niet tijdig aanleveren van deze informatie kan gevolgen hebben voor de kwaliteit, voortgang of doorgang van het Evenement. Eventuele gevolgen of kosten hiervan komen voor rekening van Klant.

6. Ondernemen op Sneakers behoudt zich het recht voor een Evenement te annuleren of te verplaatsen in geval van onvoldoende aanmeldingen of overmacht. Bij annulering wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd. Bij verplaatsing wordt Klant tijdig geïnformeerd. Indien Klant verhinderd is op de nieuwe datum, wordt in overleg een passende oplossing geboden, waaronder deelname op een alternatieve datum of gedeeltelijke restitutie.

7. Bij overinschrijving is Ondernemen op Sneakers gerechtigd het Evenement te splitsen in meerdere sessies. Klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Deze bepaling ziet uitsluitend op aanvullende, op maat geleverde dienstverlening buiten de standaardtoegang tot het platform, zoals coaching, bemiddeling, promotionele ondersteuning of advisering op verzoek van Klant.

2. Indien tijdens de uitvoering van dergelijke aanvullende dienstverlening blijkt dat wijziging of uitbreiding van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, dan wel indien Klant om aanvullende werkzaamheden verzoekt ter realisatie van het door hem beoogde resultaat, is Ondernemen op Sneakers gerechtigd hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen op basis van het geldende uurtarief of een nader overeen te komen tarief.

3. Ondernemen op Sneakers is niet verplicht in te stemmen met het verzoek tot wijziging of uitbreiding en kan verlangen dat hiervoor een aanvullende schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Tevens is Ondernemen op Sneakers gerechtigd Klant in voorkomende gevallen te verwijzen naar een derde partij die bevoegd en geschikt is om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren.

4. Indien de noodzaak tot aanvullende werkzaamheden is ontstaan door toedoen van Ondernemen op Sneakers, bijvoorbeeld als gevolg van een kennelijke fout, onvolledige uitvoering of een redelijkerwijs voorzienbare omstandigheid waarvoor Ondernemen op Sneakers verantwoordelijk is, worden de daarmee gemoeide kosten niet aan Klant doorberekend.

Artikel 12 - Uitsluiting garantie op digitale content

Op digitale content en dienstverlening via het platform van Ondernemen op Sneakers is geen garantie van toepassing in de zin van conformiteit bij fysieke zaken. Wel spant Ondernemen op Sneakers zich in om digitale toegang en functionaliteit te leveren overeenkomstig de afspraken in de Overeenkomst.

Artikel 13 - Prijzen en betaling

1. Alle door Ondernemen op Sneakers gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. De Dienstverlening wordt verricht tegen de overeengekomen tarieven zoals opgenomen in het Aanbod, de Overeenkomst of het actuele prijsmodel van Ondernemen op Sneakers. Indien geen tarief is overeengekomen, geldt het gebruikelijke tarief van Ondernemen op Sneakers op het moment van uitvoering.

3. Voor lidmaatschappen op abonnementsbasis vindt betaling plaats per kwartaal of per jaar, afhankelijk van het gekozen type Abonnement, middels automatische incasso. Klant is verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo en correcte incassogegevens.

4. Voor Tickets en andere direct af te nemen Diensten geldt dat betaling vooraf dient te geschieden via het online betaalsysteem van Ondernemen op Sneakers. Toegang wordt uitsluitend verleend na succesvolle afronding van de betaling.
Voor aanvullende Diensten die op basis van separate afspraken worden geleverd, ontvangt Klant een

factuur. Deze facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Indien Ondernemen op Sneakers in overleg met Klant derden inschakelt, komen de kosten hiervan volledig voor rekening van Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

6. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant vooraf een voorschot verschuldigd is. In dat geval vangt Ondernemen op Sneakers de uitvoering van de Dienst pas aan nadat het voorschot volledig is ontvangen.

7. Aan eventuele door Ondernemen op Sneakers verstrekte ramingen, indicaties of begrotingen kunnen door Klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Ondernemen op Sneakers is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren conform de voor dat jaar geldende inflatiecijfers (bijvoorbeeld het CBS-consumentenprijsindexcijfer). Overige prijswijzigingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst zijn slechts toegestaan indien en voor zover partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

9. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging aan de zijde van Klant worden alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst direct opeisbaar.

Artikel 14 - Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Klant zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Ondernemen op Sneakers zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Ondernemen op Sneakers meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Ondernemen op Sneakers gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Ondernemen op Sneakers de betrokkene hierover informeren.

2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Ondernemen op Sneakers verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart

Klant Ondernemen op Sneakers tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Ondernemen op Sneakers op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Het is Klant en andere Deelnemers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemen op Sneakers beeld- of geluidsopnamen te maken van (delen van) fysieke of digitale bijeenkomsten, online sessies, presentaties of andere onderdelen van de Dienstverlening.

5. Overtreding van dit verbod kan aanleiding geven tot onmiddellijke beëindiging van de toegang tot het platform of het betreffende Evenement, alsmede tot ontbinding van de Overeenkomst. Eventuele schade of inbreuk op de rechten van derden die hieruit voortvloeit, komt volledig voor rekening en risico van Klant.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. Ondernemen op Sneakers heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Ondernemen op Sneakers gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Ondernemen op Sneakers is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.

3. Ondernemen op Sneakers is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om Ondernemen op Sneakers te vergoeden voor elk financieel verlies dat Ondernemen op Sneakers lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.

Artikel 17 - Overmacht

1. Ondernemen op Sneakers is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Ondernemen op Sneakers wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Ondernemen op Sneakers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant of diens derden aan Ondernemen op Sneakers zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de

uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Ondernemen op Sneakers of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Ondernemen op Sneakers buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Klant worden betaald. Ondernemen op Sneakers is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Ondernemen op Sneakers alleen geacht te bestaan indien Ondernemen op Sneakers dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Ondernemen op Sneakers, is Ondernemen op Sneakers uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Ondernemen op Sneakers binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Ondernemen op Sneakers deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Ondernemen op Sneakers in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Ondernemen op Sneakers leidt tot aansprakelijkheid van Ondernemen op Sneakers, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Ondernemen op Sneakers. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.

4. Ondernemen op Sneakers sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Ondernemen op Sneakers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Ondernemen op Sneakers is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Klant of Deelnemers tijdens of in de directe omgeving van een door of namens Ondernemen op Sneakers georganiseerde bijeenkomst of activiteit, ongeacht de locatie waar deze plaatsvindt.

6. Deelname aan fysieke activiteiten, waaronder trainingen, workshops of sportieve onderdelen van Evenementen, geschiedt volledig op eigen risico van Klant en/of Deelnemer. Ondernemen op Sneakers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, blessures of andere schade ontstaan tijdens of als gevolg van deelname. Klant of Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een realistische inschatting van zijn/haar fysieke geschiktheid en het gebruik van materialen of attributen. In geval van deelname door minderjarige of mindervalide personen rust op de begeleider of wettelijk vertegenwoordiger de plicht om passende begeleiding te bieden. Eventuele medische omstandigheden of gebruik van medicijnen dienen voorafgaand aan deelname aan Ondernemen op Sneakers kenbaar te worden gemaakt. Ondernemen op Sneakers is nimmer aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

7. Klant vrijwaart Ondernemen op Sneakers voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Ondernemen op Sneakers geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Ondernemen op Sneakers.

8. Enige door Ondernemen op Sneakers opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Ondernemen op Sneakers.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van Ondernemen op Sneakers is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Ondernemen op Sneakers opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Ondernemen op Sneakers. Ondernemen op Sneakers is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Indien door of namens Klant een derde wordt ingeschakeld, is Ondernemen op Sneakers nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Klant ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant ingeschakelde derde in Ondernemen op Sneakers haar eigen advies.

11. Ondernemen op Sneakers staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Ondernemen op Sneakers verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Ondernemen op Sneakers vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Ondernemen op Sneakers binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Ondernemen op Sneakers.

Artikel 19 - Geheimhouding

1. Ondernemen op Sneakers en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie

reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan Ondernemen op Sneakers bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Ondernemen op Sneakers is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Ondernemen op Sneakers opgestelde adviezen, en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Klant. Voorts betracht Ondernemen op Sneakers steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Klant verstrekt.

3. Indien Ondernemen op Sneakers op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Ondernemen op Sneakers zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Ondernemen op Sneakers niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Ondernemen op Sneakers aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Ondernemen op Sneakers vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Klant zal Ondernemen op Sneakers vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Ondernemen op Sneakers is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting legt Ondernemen op Sneakers ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Ondernemen op Sneakers waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Ondernemen op Sneakers en worden niet overgedragen aan Klant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Ondernemen op Sneakers worden overgedragen aan Klant, is Ondernemen op Sneakers gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Klant. Een dergelijke vergoeding dient door Klant te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Klant verboden om alle werken stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Ondernemen op Sneakers rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemen op Sneakers. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Ondernemen op Sneakers opgeleverde zaken, dient Ondernemen op Sneakers expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Klant verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Ondernemen op Sneakers rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Ondernemen op Sneakers verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Ondernemen op Sneakers zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Klant vrijwaart Ondernemen op Sneakers van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Klant vrijwaart Ondernemen op Sneakers voor alle aanspraken van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Klant vrijwaart Ondernemen op Sneakers voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Klant, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Klant verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Klant jegens derde(n).

5. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Ondernemen op Sneakers verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 22 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Ondernemen op Sneakers geleverde zaken, blijven eigendom van Ondernemen op Sneakers totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Ondernemen op Sneakers gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Ondernemen op Sneakers zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Ondernemen op Sneakers haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Ondernemen op Sneakers of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ondernemen op Sneakers zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Ondernemen op Sneakers heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Ondernemen op Sneakers. Nadat Klant alsnog aan zijn

verplichtingen heeft voldaan zal Ondernemen op Sneakers zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Ondernemen op Sneakers worden vergoed door Klant.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de Diensten van Ondernemen op Sneakers of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp “Klacht”.

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Ondernemen op Sneakers de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Ondernemen op Sneakers zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 34 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Ondernemen op Sneakers en Klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Ondernemen op Sneakers heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Ondernemen op Sneakers en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Maarssen, 21 mei 2025