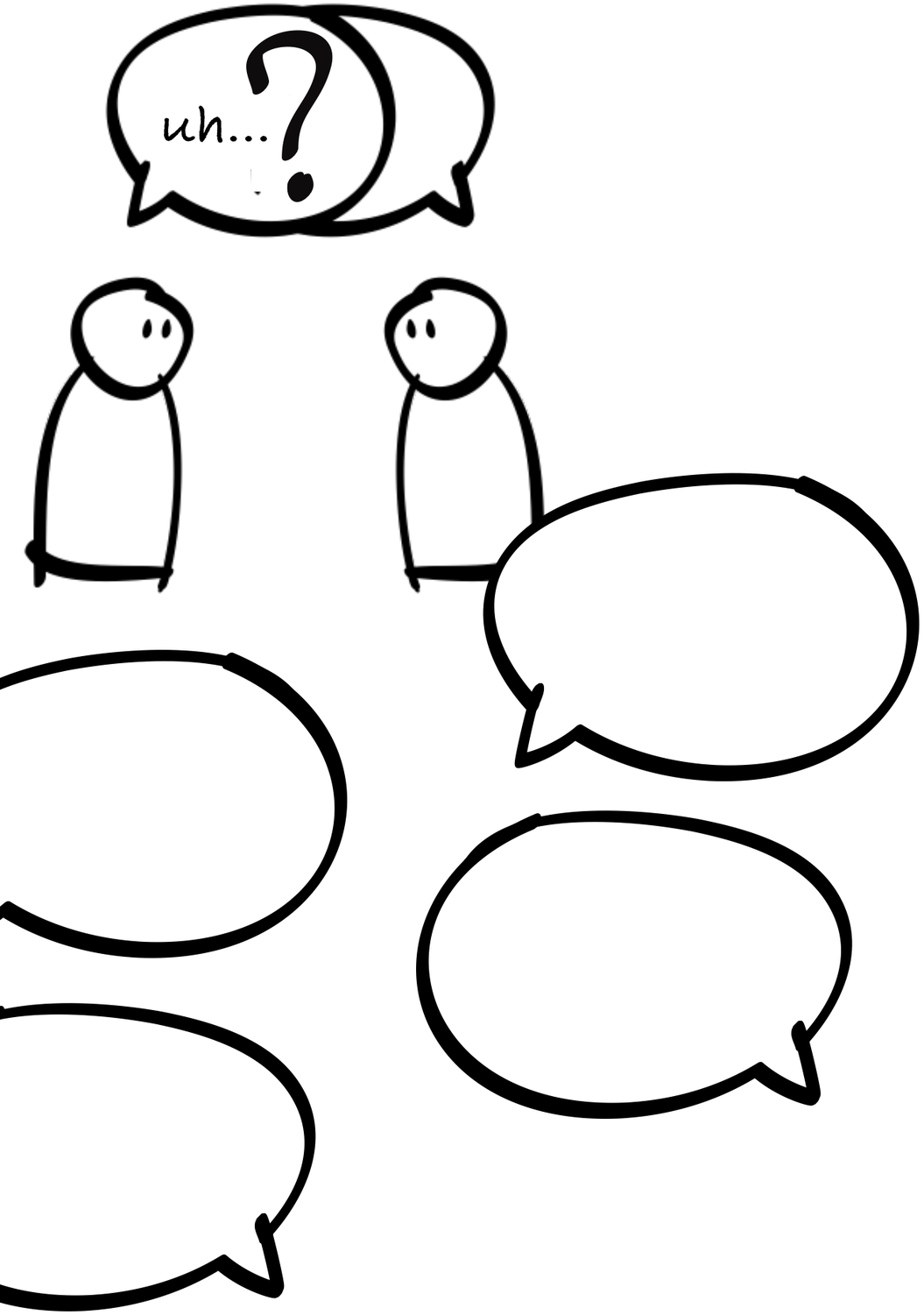
Werken vanuit de bedoeling - in een ander jasje

welke vragen kun je stellen om de bedoeling scherp te krijgen?
(want iedereen wil wel eens wat anders horen dan 'wat is hier de bedoeling?')



... en kijk eens wanneer je tijdens een dienst/inzet zo'n vraag kan stellen...