Herroepingsrecht en modelformulier

Top Salon Academy — informatie over herroeping bij consumentenovereenkomsten

3 november 2026

1. Voor wie geldt dit?

Top Salon Academy biedt haar trainingen, coaching en digitale producten aan zakelijke klanten aan. Voor een overeenkomst die daadwerkelijk in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt gesloten, geldt in beginsel geen wettelijk consumentenherroepingsrecht van veertien dagen. Alleen wanneer de klant juridisch als consument handelt, gelden de hieronder beschreven wettelijke regels. Dit hangt af van de concrete omstandigheden en niet uitsluitend van de aanwezigheid van een KvK-nummer.

2. Wettelijke bedenktijd

Bij een overeenkomst op afstand geldt voor consumenten in beginsel een herroepingstermijn van veertien dagen, te rekenen vanaf het sluiten van de dienstenovereenkomst; voor goederen gelden andere aanvangsregels. De consument mag zonder opgave van reden herroepen.

De ondernemer moet vóór aankoop de vereiste informatie geven; bij ontbrekende informatie kan de termijn wettelijk worden verlengd.

3. Digitale inhoud en directe toegang

Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht onder specifieke wettelijke voorwaarden vervallen nadat levering is begonnen: voorafgaande uitdrukkelijke instemming met directe levering, erkenning van verlies van het herroepingsrecht en de vereiste bevestiging op een duurzame gegevensdrager. Een algemene zin in de voorwaarden alleen is onvoldoende.

Veel coachingprogramma's van Top Salon Academy combineren directe toegang tot digitale lessen in Huddle met persoonlijke of groepsbegeleiding die gedurende meerdere weken of maanden plaatsvindt. Voor deze onderdelen kunnen verschillende wettelijke herroepingsregels gelden. Het verlies van het herroepingsrecht voor digitale inhoud betekent daarom niet automatisch dat een consument ook het recht verliest om de nog niet volledig uitgevoerde coachingdienst te herroepen. Als de consument uitdrukkelijk heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen en vervolgens tijdig herroept, kan onder de wettelijke voorwaarden een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht voor een dienst vervalt niet automatisch bij aanvang van de begeleiding.

4. Zo herroep je

Stuur binnen de toepasselijke termijn een ondubbelzinnige verklaring aan topsalonacademy@gmail.com, of gebruik het aangeboden herroepingsformulier of de online herroepingsfunctie waar wettelijk vereist. Vermeld bij voorkeur naam, bestelnummer, aankoopdatum en de wens om te herroepen. Een reden is niet verplicht.

Als een wettelijke online herroepingsfunctie vereist is, moet deze eenvoudig vindbaar en bruikbaar zijn; de ondernemer bevestigt ontvangst op een duurzame gegevensdrager.

5. Terugbetaling

Bij geldige herroeping worden de wettelijk terug te betalen bedragen uiterlijk binnen veertien dagen na de herroepingsmelding terugbetaald, behoudens wettelijke uitzonderingen. Terugbetaling geschiedt in beginsel via dezelfde betaalmethode zonder extra kosten.

6. Modelformulier voor herroeping

Aan: Top Salon Academy – topsalonacademy@gmail.com

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst/digitale inhoud herroep: [*omschrijving*]. Besteld op: [*datum*]. Naam consument: [*naam*]. Adres (optioneel voor identificatie): [*adres*]. Datum: [*datum*]. Handtekening: [*alleen bij papieren indiening*].