# AI-verklaring

*Top Salon Academy — gebruik van kunstmatige intelligentie bij trainingen en coaching*

**29 oktober 2026**

## 1. Toepassing van AI binnen Top Salon Academy

Top Salon Academy gebruikt kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering, trainingen, coaching en feedback. Daarbij kunnen onder meer ChatGPT, Claude en Gemini worden ingezet voor het analyseren van vragen, voorbeelden en communicatie. Indien het aanbod daarin voorziet, kan een deelnemer daarnaast toegang krijgen tot een AI-ondersteunde coach of vraagfunctie in de leeromgeving. De beschikbare functies en toegangsduur volgen uit de productomschrijving. AI-gegenereerde antwoorden zijn suggesties en geen gegarandeerde uitkomsten.

## 2. Geen vervanging van professionele beoordeling

AI-antwoorden kunnen onjuist, onvolledig of verouderd zijn. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor het controleren van adviezen en voor beslissingen binnen haar onderneming. AI vervangt geen juridisch, medisch, fiscaal of financieel deskundig advies. Top Salon Academy kan AI gebruiken bij de voorbereiding van feedback, maar beoordeelt zelf welke adviezen zij aan deelnemers verstrekt.

## 3. Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Deelnemers worden verzocht uitsluitend gegevens te delen die nodig zijn voor hun vraag en herkenbare persoonsgegevens van salonklanten en andere derden vooraf zoveel mogelijk te verwijderen of af te schermen. Deel geen wachtwoorden, betaalgegevens, medische informatie of andere gevoelige gegevens. Als een deelnemer toch herkenbare klantcommunicatie, screenshots of spraakberichten aanlevert voor feedback, kan Top Salon Academy deze met behulp van externe AI-diensten analyseren. De deelnemer moet ervoor zorgen dat zij deze gegevens rechtmatig aanlevert en betrokkenen passend informeert. Top Salon Academy beoordeelt daarnaast haar eigen AVG-verplichtingen; deze verantwoordelijkheid kan niet volledig op de deelnemer worden afgewenteld.

Bij gebruik van externe AI-diensten kunnen ingevoerde gegevens, prompts en gegenereerde antwoorden door de betreffende dienstverlener worden verwerkt. De toepasselijke bewaartermijnen, doorgiften en eventuele inzet voor modelverbetering hangen af van de dienst en de gebruikte instellingen. Top Salon Academy doet in deze verklaring geen toezegging dat externe leveranciers ingevoerde informatie nooit voor modeltraining gebruiken. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en betrokken leveranciers hoort bij de privacyverklaring. Herkenbare gegevens van derden mogen alleen worden ingevoerd wanneer daarvoor een passende rechtsgrond en, indien nodig, passende verwerkersafspraken bestaan.

## 4. Gebruik van voorbeelden en publicaties

Voorbeelden, screenshots en feedback kunnen ook met hulpmiddelen zoals Canva worden verwerkt voor de voorbereiding van lesmateriaal of communicatie. Herkenbare klantgegevens worden niet zonder afzonderlijke rechtmatige grondslag voor openbare publicatie gebruikt. Toestemming van de salonondernemer alleen is niet altijd voldoende wanneer de gegevens van haar klant afkomstig zijn. Voor cursusmateriaal en AI-coachinhoud blijven de intellectuele-eigendomsrechten en gebruiksbeperkingen uit de algemene voorwaarden gelden.

## 5. Menselijke beoordeling en beschikbaarheid

Een eventuele AI-coach geeft niet automatisch recht op persoonlijke begeleiding; de productomschrijving bepaalt welke begeleiding is inbegrepen. Top Salon Academy kan AI-uitkomsten controleren, corrigeren of niet gebruiken. Bij technische storingen of wijzigingen wordt gehandeld overeenkomstig het aanbod en de algemene voorwaarden.

## 6. Transparantie en regelgeving

Wanneer deelnemers rechtstreeks met een AI-systeem communiceren, wordt dit als zodanig kenbaar gemaakt. Deze AI-verklaring vormt, voor zover van toepassing op het aangekochte aanbod, onderdeel van de overeenkomst via de digitale aanvaarding van de algemene voorwaarden. Zij vervangt de privacyverklaring, de AVG of een eventueel vereiste verwerkersovereenkomst niet. Een afzonderlijke handgeschreven handtekening is niet vereist.