Algemene Voorwaarden Piano Flow Academy

Artikel 1 Inleiding

1.1 Piano Flow Academy is eigendom van Hans de Leeuw, gevestigd Villersgengske 13, 7041BM te 's-Heerenberg.

1.2 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt Piano Flow Academy bedoeld. Contact via: support@hansdeleeuw.com

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die ik aanbied.

2.2 Met de inschrijving en/of aanschaf van een product of dienst aanvaard je de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Opdrachten worden altijd schriftelijk, per mail, bevestigd.

2.4 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken als wij daar uitdrukkelijk en schriftelijk overeenstemming over hebben bereikt.

2.5 Ik ben bevoegd om deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen/te wijzigen.

Artikel 3 Verplichtingen

3.1 Ik besteed de uiterste zorg aan mijn producten en diensten. Daarbij houd ik altijd het belang van de klant in het oog.

3.2 In mijn programma's deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma's successen in je leven genereren. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om mijn programma's met succes te volgen. En sta ik binnen de grenzen gedurende de looptijd van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied staat omschreven op de website.

3.3 Voor de uitvoering kan ik een andere partij inschakelen. Ik blijf wel altijd verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 Tarieven en betaling

4.1 Alle genoemde bedragen in de communicatie en op de website zijn inclusief BTW.

4.2 Betaling kan in een keer, vooraf, of kan in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.3 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor je toegang tot Piano Boost Academy te blokkeren totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Na betaling zullen we de blokkering tot toegang opheffen en kun je weer gebruik maken van de lesstof.

4.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 5 Niet goed geld terug garantie

5.1 Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen naar support@hansdeleeuw.com. Indien je al betalingen hebt gedaan, zal ik deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren.

5.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 6 Opzeggen

6.1 Opzeggen van een (jaar)abonnement kan alleen schriftelijk tot uiterlijk 1 (één) maand voor het verstrijken van de termijn. Na het verstrijken van de termijn wordt automatisch de nieuwe termijn geïncasseerd via een automatische incasso.

6.2 Het storneren van een betaling is geen geldige wijze van opzegging.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Piano Flow Academy en partners/medewerkers zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade die je kan oplopen door en/of tijdens het gebruik van door/en namens Piano Flow Academy geleverde producten en/of diensten.

Artikel 8 Klachten

8.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

8.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

8.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 9 Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

9.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

9.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 10 Privacy

10.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens, zoals omschreven in de privacyverklaring van Piano Flow Academy.

Artikel 11 Overig

11.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

11.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

11.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 12 Geschillen

12.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

12.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.