

ALGEMENE VOORWAARDEN WERVING & SELECTIE

Versie oktober 2026

Fortress Staffing Services B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten voor werving en selectie die Fortress Staffing Services B.V. ("Fortress") uitvoert voor haar opdrachtgevers. De concrete afspraken over de vacature, de dienstverlening en de vergoeding worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Fortress: Fortress Staffing Services B.V., gevestigd te Bussum.
- b. Kandidaat: een natuurlijke persoon die door Fortress in het kader van een Opdracht wordt benaderd, geworven, geselecteerd of aan de Opdrachtgever wordt voorgesteld.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Fortress opdracht geeft om een Kandidaat te werven en te selecteren.
- d. Opdracht: de overeenkomst tussen Fortress en de Opdrachtgever voor het uitvoeren van wervings- en selectiewerkzaamheden.
- e. Introductie: het door Fortress aan de Opdrachtgever bekendmaken van de identiteit van een Kandidaat of het verstrekken van informatie over die Kandidaat waardoor deze herleidbaar is.
- f. Bruto jaarinkomen: het overeengekomen bruto jaarsalaris op basis van een fulltime dienstverband, inclusief vakantiegeld en aangevuld met gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten bonussen, tantièmes, winstdeling, vaste representatievergoedingen en overige vaste emolumenten. Bij een parttime dienstverband wordt het inkomen herleid naar een fulltime dienstverband, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Opdrachten en overeenkomsten tussen Fortress en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De versie die van toepassing is, wordt vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Deze geactualiseerde versie vervangt eerdere versies vanaf de datum waarop Fortress deze van toepassing verklaart.
- 2.3. Afwijkingen zijn alleen geldig als Fortress en de Opdrachtgever deze schriftelijk overeenkomen. Een afwijking geldt uitsluitend voor de Opdracht waarop zij betrekking heeft.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Fortress de toepasselijkheid daarvan schriftelijk aanvaardt.
- 2.5. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een geldige bepaling afspreken die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Opdracht

- 3.1. Offertes en kostenopgaven van Fortress zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur of bindend aanbod is vermeld.

- 3.2. De Opdracht komt tot stand zodra Fortress de Opdracht schriftelijk bevestigt of met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering begint.

- 3.3. Van instemming met de uitvoering is in ieder geval sprake wanneer de Opdrachtgever een door Fortress geïntroduceerde Kandidaat uitnodigt voor een gesprek of anderszins de werving voor de betreffende vacature met Fortress in gang zet.

- 3.4. Bedragen in offertes, opdrachtbevestigingen en deze voorwaarden zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 3.5. De offerte of opdrachtbevestiging vermeldt, voor zover van toepassing, de functie, de reikwijdte van de dienstverlening, de vergoeding en eventuele afzonderlijk door te berekenen kosten. Bij verschil tussen de opdrachtbevestiging en deze voorwaarden gaat de opdrachtbevestiging voor, voor zover daarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 4. Vergoeding en facturering

- 4.1. De vergoeding voor de wervings- en selectieprocedure wordt berekend als het percentage van het Bruto jaarinkomen dat in de offerte of opdrachtbevestiging is afgesproken.
- 4.2. Zodra de Kandidaat het aanbod van de Opdrachtgever aanvaardt, is de overeengekomen completion fee verschuldigd.
- 4.3. Als de vergoeding afhankelijk is van het Bruto jaarinkomen, verstrekt de Opdrachtgever Fortress tijdig de informatie die redelijkerwijs nodig is om de vergoeding vast te stellen.
- 4.4. Kosten voor advertenties, assessments, reis- of andere externe kosten worden alleen aan de Opdrachtgever doorberekend als dit in de offerte of opdrachtbevestiging is afgesproken of de Opdrachtgever deze kosten vooraf heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Betaling

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, betaalt de Opdrachtgever facturen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.2. Als betaling niet binnen de betalingstermijn plaatsvindt, is de Opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, voor zover de wet daarin voorziet.
- 5.3. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten die Fortress maakt om een opeisbare vordering te innen, komen voor rekening van de Opdrachtgever voor zover vergoeding daarvan wettelijk is toegestaan.

Artikel 6. Advertenties en externe kosten

- 6.1. Fortress kan de Opdrachtgever ondersteunen bij het opstellen en plaatsen van advertenties. De kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever als deze vooraf zijn overeengekomen of goedgekeurd.
- 6.2. De Opdrachtgever kan een advertentieopdracht kosteloos annuleren zolang het betreffende medium de advertentie nog niet heeft aanvaard en Fortress de annulering zonder kosten kan uitvoeren. Eventuele kosten die het medium al in rekening heeft gebracht, kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend als deze vooraf zijn goedgekeurd.



Artikel 7. Introductie van Kandidaten en verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1. De Opdrachtgever behandelt informatie over Kandidaten vertrouwelijk en verstrekt deze niet aan derden, of stelt een Kandidaat niet aan derden voor, zonder voorafgaande toestemming van Fortress en met inachtneming van de privacyrechten van de Kandidaat.

7.2. Als de Opdrachtgever of een aan de Opdrachtgever gelieerde partij binnen 18 maanden na de Introductie rechtstreeks of via een derde een arbeidsovereenkomst of andere contractuele relatie met de Kandidaat aangaat, is de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Dit geldt ook als de Opdrachtgever de Kandidaat eerst afwijst of de Kandidaat een aanbod afwijst, maar partijen binnen die termijn alsnog een contractuele relatie aangaan.

7.3. Als de contractuele relatie geen arbeidsovereenkomst is, wordt voor de berekening van de vergoeding uitgegaan van de verwachte jaaromzet van de Kandidaat uit die relatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4. De Opdrachtgever informeert Fortress binnen 10 werkdagen nadat de contractuele relatie tot stand is gekomen en verstrekt de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om de overeengekomen vergoeding te berekenen.

Artikel 8. Beëindiging tijdens de proeftijd en vervanging

8.1. Als de arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Kandidaat tijdens de proeftijd door de Opdrachtgever of de Kandidaat wordt beëindigd, zal Fortress zich inspannen om de Opdracht opnieuw uit te voeren door een vervangende Kandidaat te zoeken, zonder daarvoor een aanvullende wervings- en selectievergoeding in rekening te brengen. Vooraf door de Opdrachtgever goedgekeurde aanvullende advertentie- of externe kosten kunnen wel worden doorberekend. Deze regeling geldt als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de Opdrachtgever stelt Fortress binnen 7 dagen nadat de beëindiging bekend is geworden, schriftelijk op de hoogte;
- b. de beëindiging is niet het gevolg van een wijziging of het niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door de Opdrachtgever;
- c. de essentiële kenmerken van de functie en de arbeidsvoorwaarden zijn niet wezenlijk gewijzigd;
- d. de beëindiging houdt geen verband met afvloeiing, reorganisatie, fusie of overname;
- e. alle opeisbare facturen van Fortress zijn betaald; en
- f. de Opdrachtgever heeft de overige toepasselijke afspraken uit de Opdracht nageleefd.

8.2. Als de Opdrachtgever of een aan de Opdrachtgever gelieerde partij binnen 18 maanden na de Introductie alsnog een arbeidsovereenkomst aangaat met de oorspronkelijke Kandidaat, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 9. Uitvoering, selectie en verantwoordelijkheid

9.1. Fortress voert de Opdracht zorgvuldig uit en spant zich in om Kandidaten te vinden die aansluiten bij het overeengekomen functieprofiel. Fortress garandeert niet dat een geschikte Kandidaat wordt gevonden of dat een voorgestelde Kandidaat in dienst blijft of naar verwachting functioneert.

9.2. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie- en aanstellingsbeslissing en beoordeelt zelf of de Kandidaat geschikt is voor de functie. Daaronder valt, waar passend en wettelijk toegestaan, het controleren van referenties, diploma's, werkervaring en kwalificaties.

9.3. Het inwinnen van referenties of andere informatie bij derden gebeurt met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en de rechten van de Kandidaat. Fortress en de Opdrachtgever maken vooraf duidelijk wie hiervoor verantwoordelijk is.

9.4. Partijen leven bij werving en selectie de toepasselijke wet- en regelgeving na, waaronder de regels over gelijke behandeling, privacy en het zorgvuldig omgaan met sollicitantgegevens.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Fortress is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uiteindelijke aanstellingsbeslissing van de Opdrachtgever, de wijze waarop de Opdrachtgever de Kandidaat inzet of het functioneren van de Kandidaat na indiensttreding, behalve voor zover de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Fortress of de wet aan uitsluiting van aansprakelijkheid in de weg staat.

10.2. Voor zover Fortress aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit de betreffende tekortkoming. Fortress is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Fortress of wanneer uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

10.3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover zij op grond van dwingend recht niet zijn toegestaan.

10.4. De Opdrachtgever vrijwaart Fortress voor aanspraken van derden voor zover die aanspraken voortvloeien uit handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd met de Opdracht of de wet.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid en zorgvuldig handelen

11.1. Partijen gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met bedrijfsinformatie en persoonsgegevens die zij in het kader van de Opdracht van elkaar ontvangen. Zij gebruiken deze informatie alleen voor de uitvoering van de Opdracht, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.

11.2. Fortress stelt een Kandidaat in beginsel pas aan de Opdrachtgever voor nadat met de Kandidaat contact is geweest en de Kandidaat is geïnformeerd over de betreffende vacature of opdracht.

11.3. Fortress verstrekt persoonsgegevens van een Kandidaat alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en de verstrekking past binnen de toepasselijke privacywetgeving. Toestemming wordt gevraagd wanneer de wet dat vereist.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. Iedere partij is verantwoordelijk voor de verwerkingen waarvoor zij zelf verwerkingsverantwoordelijke is, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

12.2. Partijen verstrekken betrokkenen de informatie die zij op grond van de AVG moeten ontvangen en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.



12.3. De Opdrachtgever gebruikt persoonsgegevens van Kandidaten uitsluitend voor de beoordeling van hun geschiktheid en de verdere behandeling van de betreffende vacature. Verdere verstrekking of gebruik voor een ander doel vindt alleen plaats als daarvoor een geldige grondslag bestaat.

12.4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere geldige grondslag een langere bewaartermijn rechtvaardigt.

12.5. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Fortress is opgenomen in de privacyverklaring van Fortress.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Een partij is niet gehouden een verplichting na te komen zolang zij daartoe wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.

13.2. De partij die zich op overmacht beroept, informeert de andere partij zo spoedig mogelijk. Partijen overleggen vervolgens over een redelijke oplossing. Verplichtingen die al opeisbaar waren voordat de overmacht ontstond, blijven in stand.

Artikel 14. Looptijd en beëindiging van de Opdracht

14.1. De Opdracht loopt gedurende de periode die in de offerte of opdrachtbevestiging is afgesproken. Als geen periode is afgesproken, loopt de Opdracht totdat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond of partijen de Opdracht beëindigen.

14.2. Partijen kunnen schriftelijk afspraken maken over beëindiging van een lopende Opdracht. Beëindiging laat betalingsverplichtingen voor al uitgevoerde werkzaamheden en vooraf goedgekeurde kosten onverlet.

14.3. Beëindiging van de Opdracht doet geen afbreuk aan bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, waaronder bepalingen over betaling, vertrouwelijkheid, persoonsgegevens en de vergoeding bij een binnen de afgesproken termijn tot stand gekomen contractuele relatie met een geïntroduceerde Kandidaat.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op deze algemene voorwaarden en iedere Opdracht tussen Fortress en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, voor zover de wet deze forumkeuze toestaat.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1. Mededelingen en wijzigingen die volgens deze voorwaarden schriftelijk moeten plaatsvinden, kunnen per e-mail worden gedaan, mits de afzender en de inhoud voldoende vaststaan.

16.2. Deze voorwaarden laten de afspraken in de afzonderlijke offerte of opdrachtbevestiging onverlet, behalve waar deze voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing zijn en de opdrachtbevestiging daarvan niet afwijkt.

