Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities
1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie, die aan SafentiQ Advies mondeling of schriftelijk opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
1.2 Dienstverlener, SafentiQ Advies: SafentiQ Advies is gevestigd op Dahlialaan 91, 4401 GZ te Yerseke en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 87787458 .
1.3 Werkzaamheden: alle door SafentiQ Advies krachtens een door Opdrachtgever verstrekte opdracht te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden.
1.4 Overeenkomst tot opdracht: de overeenkomst waarbij SafentiQ Advies zich als opdrachtnemer verbindt aan de opdrachtgever, waarbij zij werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

Artikel 2: Werkingssfeer
2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten die Opdrachtgever en SafentiQ Advies zijn aangegaan en op alle offertes en aanbiedingen van SafentiQ Advies aan Opdrachtgever alsmede andere verbintenissen en rechtshandelingen van SafentiQ Advies.
2.2. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde geldt voor zover daarvan tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of vernietigd is, blijven de overige bepalingen rechtsgeldig.
2.4 Indien de overeenkomst, een offerte, aanbieding, verbintenis of andere rechtshandeling van SafentiQ Advies een schrijf en/of typfout bevat, dan verbindt zij SafentiQ Advies niet aan deze overeenkomst, offerte, aanbieding, verbintenis of andere rechtshandeling.
2.5 Indien zich een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen, dan is de overeenkomst leidend. Mocht er (nog) geen overeenkomst gesloten zijn, dan zijn mondelinge en/of schriftelijke afspraken gemaakt tussen partijen leidend.

Artikel 3: Totstandkoming en duur overeenkomst
3.1 Alle offertes en aanbiedingen van SafentiQ Advies zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3.2 De overeenkomst terzake van het verrichten van Werkzaamheden komt tot stand op het moment dat een door Opdrachtgever verstrekte opdracht door SafentiQ Advies is ontvangen en geaccepteerd, blijkende uit de schriftelijke bevestiging daarvan door SafentiQ Advies of de aanvang van de Werkzaamheden door SafentiQ Advies.
3.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of voor een bepaald project is aangegaan.

Artikel 4: Medewerking door Opdrachtgever
4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die SafentiQ Advies bij de uitvoering van de opdracht naar haar oordeel nodig heeft, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze, ter beschikking van SafentiQ Advies te stellen. Voorts is Opdrachtgever gehouden om de medewerking te verlenen die SafentiQ Advies noodzakelijk acht voor het op juiste wijze kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden, zoals onder meer het beschikbaar houden van de medewerkers van Opdrachtgever op de overeengekomen tijden en het desgevraagd ter beschikking stellen van deugdelijke kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten met passende voorzieningen.
4.2 SafentiQ Advies heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan de verplichtingen in artikel 4.1 heeft voldaan.
4.3 Indien SafentiQ Advies in afwachting is van de benodigde gegevens en bescheiden, zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, worden betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet opgeschort.

Artikel 5: Uitvoering van de Werkzaamheden
5.1 SafentiQ Advies bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden zal SafentiQ Advies de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal zij naar beste vermogen met de belangen van Opdrachtgever rekening houden.
5.2 De uitvoering van de Werkzaamheden vindt plaats ten kantore van de vestiging van SafentiQ Advies, tenzij is overeengekomen dat de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever of op een andere plaats worden verricht.
5.3 SafentiQ Advies is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden. SafentiQ Advies zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor zover de ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van hun werkzaamheden willen beperken, houden alle aan SafentiQ Advies gegeven opdrachten de bevoegdheid van SafentiQ Advies in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van SafentiQ Advies voor onverhoopte tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten.
5.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat er meer werkzaamheden noodzakelijk zijn dan door SafentiQ Advies oorspronkelijk waren begroot, zal SafentiQ Advies hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Opdrachtgever, onder opgave van de aard, omvang en kosten van de extra werkzaamheden.
5.5 De kosten verbonden aan de extra werkzaamheden, zoals genoemd in het voorgaande lid, komen voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen, tenzij de extra werkzaamheden voortvloeien uit wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving.
5.6 Bij een opzegging, zoals genoemd in het voorgaande lid, is Opdrachtgever gehouden SafentiQ Advies te betalen voor de reeds verrichte Werkzaamheden en de reeds door SafentiQ Advies gemaakte kosten te vergoeden.
5.7 De overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Werkzaamheden zullen door SafentiQ Advies zo goed mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt SafentiQ Advies echter niet in verzuim, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze (leverings)termijn als fatale termijn moest worden beschouwd.
5.8 Alle termijnen genoemd in de overeenkomst, aanbiedingen, offertes, verbintenissen en rechtshandelingen van SafentiQ Advies zijn nimmer fatale termijnen.
5.9 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
5.10 Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, werkstakingen, blokkades, ernstige bedrijfsstoringen, brand, langdurige computerstoringen, ongevallen, epidemieën, ziekte van de ondernemer en van werknemers van SafentiQ Advies die bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken zijn of van door SafentiQ Advies ingeschakelde derden en de niet tijdige levering door toeleveranciers van SafentiQ Advies.
5.11. Indien er sprake is door overmacht, dan is SafentiQ Advies niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding.
5.12 Indien de overmachtsituatie langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. SafentiQ Advies is in dit geval niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan Opdrachtgever.

Artikel 6: Klachtenprocedure
6.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte Werkzaamheden of de service van SafentiQ Advies, of wanneer Opdrachtgever het niet eens is met (het bedrag van) een ontvangen factuur, kan hij hieromtrent een schriftelijke klacht indienen bij de ondernemer van SafentiQ Advies.
6.2 De klacht wordt in behandeling genomen, onderzocht en afgewikkeld volgens de klachtenprocedure van SafentiQ Advies.
6.3 SafentiQ Advies bevestigt de ontvangst van een schriftelijke klacht binnen 5 werkdagen. SafentiQ Advies streeft ernaar de klacht binnen 14 werkdagen in behandeling te nemen, te onderzoeken en af te wikkelen en de Opdrachtgever hierover schriftelijk te informeren. Indien een inhoudelijke behandeling binnen deze termijn niet mogelijk is, wordt de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt een indicatie gegeven van de termijn waarbinnen de klacht alsnog zal worden behandeld.

6.4 Tijdens het behandelen, onderzoeken en afwikkelen van een klacht door SafentiQ Advies worden (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever niet opgeschort.
6.5 Indien Opdrachtgever bij een klacht of claim aangeeft– of indien anderszins duidelijk is - dat hij geen gebruik wenst te maken van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 6.1, dan wel wanneer Opdrachtgever kenbaar maakt dat deze klachtenprocedure niet tot een voor hem bevredigend resultaat heeft geleid en dat hij zijn klacht of claim handhaaft, zal SafentiQ Advies aan de hand van de bepalingen van artikel 7 beoordelen of zij aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden schade. SafentiQ Advies zal haar standpunt hieromtrent zo spoedig mogelijk meedelen aan Opdrachtgever.
6.6 Indien sprake is van een gegronde klacht van Opdrachtgever, zal SafentiQ Advies de klacht naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever afhandelen. Afhankelijk van de aard en omvang van de klacht kan dit bestaan uit het kosteloos opnieuw uitvoeren van de betreffende Werkzaamheden, het herstellen van het gebrek, het opnieuw uitvoeren van het gebrekkige deel van de Werkzaamheden of, indien herstel of opnieuw uitvoeren niet mogelijk of redelijk is, het terugbetalen van het voor het gebrekkige deel betaalde bedrag. Restitutie beperkt zich in dat geval tot het deel van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft.

Artikel 7: Aansprakelijkheid
7.1 SafentiQ Advies aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dit uit de bepalingen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden blijkt. Indien SafentiQ Advies in het kader van de afhandeling van een klacht als bedoeld in artikel 6.1 een vergoeding of compensatie voor geleden schade of ongemak aan Opdrachtgever aanbiedt, houdt dit geen aanvaarding van aansprakelijkheid van SafentiQ Advies in.
7.2 SafentiQ Advies is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de Werkzaamheden door SafentiQ Advies, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ondernemer of medewerkers van SafentiQ Advies, met inachtneming van de beperkingen zoals opgenomen in dit artikel.
7.3 Indien en voor zover SafentiQ Advies op grond van artikel 7.2 aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid als volgt beperkt:
a. voor schade die verband houdt met de beroepsmatige uitvoering van de Werkzaamheden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1.000.000 (één miljoen euro) per gebeurtenis.
b. voor schade die valt onder de bedrijfsaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 2.500.000 (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis.
7.4 Schade die naar het oordeel van Opdrachtgever is veroorzaakt door een tekortkoming van SafentiQ Advies die te wijten is aan de opzet of grove schuld van haar ondernemer of werknemers, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan SafentiQ Advies te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van SafentiQ Advies, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
7.5 SafentiQ Advies is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade.
7.6 Indien er -met inachtneming van de artikelen 7.2, 7.3 en 7.4- voor SafentiQ Advies op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een tekortkoming in de uitvoering van de Werkzaamheden, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het totale bedrag dat met de opdracht gemoeid is, met dien verstande dat bij duurovereenkomsten de totale aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt zal zijn tot de door de Opdrachtgever te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7.7 Opdrachtgever vrijwaart SafentiQ Advies tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de opgedragen Werkzaamheden samenhangen. Onder deze vrijwaring vallen ook aanspraken van medewerkers van SafentiQ Advies, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden schade lijden tengevolge van een handelen of nalaten van Opdrachtgever of tengevolge van een onveilige situatie in diens organisatie.
7.8 Iedere vordering ten aanzien van de eventuele aansprakelijkheid van SafentiQ Advies vervalt na minimaal twee jaren.

Artikel 8: Annulering en opzegging
8.1 Opdrachtgever is bevoegd om overeengekomen Werkzaamheden zonder kosten schriftelijk te annuleren, mits de annulering door SafentiQ Advies tenminste tien (10) werkdagen vóór het

overeengekomen tijdstip van aanvang van de Werkzaamheden is ontvangen. Bij een latere annulering is SafentiQ Advies gerechtigd het volledige overeengekomen bedrag voor de te verrichten Werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
8.2 SafentiQ Advies is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling daarvan aan de wederpartij, ingeval van: (aanvraag van) faillissement van Opdrachtgever, (aanvraag van) surséance van betaling van Opdrachtgever, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever of (dreigende) liquidatie of stillegging van de onderneming van Opdrachtgever. Al hetgeen Opdrachtgever op basis van de overeenkomst nog verschuldigd is, is per direct opeisbaar. SafentiQ Advies is bij een opzegging op grond van dit artikel nimmer schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

Artikel 9: Betaling
9.1 Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, in euro's, door middel van overmaking van het factuurbedrag ten gunste van een door SafentiQ Advies aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op aftrek of schuldvergelijking. Een reclame of klacht ter zake van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
9.2 Bij gebreke van betaling binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft SafentiQ Advies, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever een rente van 1% per maand in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van SafentiQ Advies. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, inclusief de interne kosten van SafentiQ Advies en de kosten van door haar in te schakelen derden, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag, tenzij de werkelijke kosten hoger liggen.
9.3. Indien SafentiQ Advies een (aan)betaling verlangt van Opdrachtgever zal zij niet starten met het uitvoeren van de overeenkomst tot het moment dat de (aan)betaling is ontvangen.

Artikel 10: Prijzen
10.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele overige heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
10.2 Tenzij een vaste totaalprijs voor de Werkzaamheden is overeengekomen, heeft SafentiQ Advies het recht om jaarlijks per 1 januari de prijzen voor de overeengekomen Werkzaamheden aan te passen, aan de hand van het laatst gepubliceerde Consumenten prijsindexcijfer voor "andere diensten niet elders genoemd" (126A) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. SafentiQ Advies zal een prijswijziging vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever mededelen.
10.3 SafentiQ Advies is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor de Werkzaamheden. Daarnaast is SafentiQ Advies gerechtigd – indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft - om te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt voor de nakoming van haar financiële verplichtingen.
10.4 SafentiQ Advies heeft vóór de aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten, tot op het moment dat Opdrachtgever het door SafentiQ Advies gevraagde voorschot heeft betaald voor de te verrichten Werkzaamheden, dan wel de gevraagde zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11: Rechten van intellectuele eigendom
11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door SafentiQ Advies ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, programmatuur of andere materialen berusten uitsluitend bij SafentiQ Advies of diens licentiegevers.
11.2 Opdrachtgever heeft slechts een recht van gebruik van de genoemde documenten, programmatuur en andere materialen voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en is niet bevoegd om deze documenten, programmatuur en andere materialen anderszins te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te wijzigen of te exploiteren.
11.3 Opdrachtgever is niet bevoegd om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de documenten, programmatuur of andere materialen als bedoeld in artikel 11.1 te verwijderen of te wijzigen.

11.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 11.1 of artikel 11.2 verbeurt Opdrachtgever een boete van € 50.000,= per keer, alsmede een boete van € 5.000,= per dag dat de overtreding voortduurt na kennisgeving daarvan door SafentiQ Advies.

Artikel 12: Geheimhouding
12.1 Opdrachtgever en SafentiQ Advies verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens over elkaars organisatie, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn verstrekt dan wel anderszins ter kennis van de andere partij zijn gekomen.
12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1, is SafentiQ Advies bevoegd om te publiceren over de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte en te verrichten Werkzaamheden, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 13: Privacy
13.1 De opdrachtgever stemt ermee in dat het privacybeleid zoals gepubliceerd op de website (https://www.safentiqadvies.nl/privacyverklaring), van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van de opdrachtgever door SafentiQ Advies indien daarvan sprake is. SafentiQ Advies heeft het recht om het privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het privacybeleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen.

Artikel 14: Verbod om werknemers in dienst te nemen
14.1 Opdrachtgever verplicht zich om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na afloop daarvan, geen werknemers van SafentiQ Advies of anderszins ten behoeve van SafentiQ Advies werkzame personen in dienst te nemen, dan wel direct of via derden een arbeidsverhouding daarmee aan te gaan.
14.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14.1 verbeurt Opdrachtgever een boete van € 50.000,= per keer, alsmede een boete van € 5.000,= per dag dat de overtreding voortduurt na kennisgeving daarvan door SafentiQ Advies.

Artikel 15: Slotbepalingen
15.1 Op alle overeenkomsten met en aanbiedingen van SafentiQ Advies waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
15.2 Alle geschillen die op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, voor zover wettelijk toegestaan.
15.3 SafentiQ Advies is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
15.4 Indien een overeenkomst is gesloten voor het wijzigen van de Algemene Voorwaarden, zoals genoemd in het voorgaande lid, dan zijn de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst van toepassing op de overeenkomst.
15.5 In het geval van het wijzigen van de Algemene Voorwaarden, zoals genoemd in lid 3 van dit artikel, dan doet SafentiQ Advies hiervan schriftelijk mededeling aan Opdrachtgever.
15.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op www.safentiqadvies.nl.