Algemene voorwaarden Sacred Sex Academy

## ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

**1.1 Klant:** de persoon die een overeenkomst aangaat met Sacred Sex Academy voor het afnemen van diensten, waaronder trainingen, opleidingen, workshops, retreats, coachtrajecten en individuele sessies. Hieronder wordt ook verstaan de deelnemer of cliënt die van deze diensten gebruikmaakt, tenzij uit de context anders blijkt.

**1.2 Opdrachtgever:** de persoon of organisatie die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat met Sacred Sex Academy en verantwoordelijk is voor de betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**1.3 Sacred Sex Academy:** Sacred Sex Academy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81001487, verleent diensten waaronder trainingen, opleidingen, workshops, retreats, coaching, consultancy en overige dienstverlening.

**1.4 Derden:** personen of organisaties die door Sacred Sex Academy worden ingeschakeld voor de uitvoering van haar diensten. Sacred Sex Academy behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de dienstverlening, de samenstelling van het begeleidingsteam te wijzigen.

**1.5 Opdrachtsom:** het totaal overeengekomen bedrag voor de afgenomen dienst, zoals vermeld in de overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging of bij de online aanmelding.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Sacred Sex Academy, waaronder online en live trainingen, opleidingen, workshops, retreats, coachtrajecten, individuele sessies, abonnementen en overige dienstverlening.

**2.2** Deze voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer Sacred Sex Academy voor de uitvoering van haar diensten derden inschakelt.

**2.3** Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen van kracht. Voor de betreffende bepaling geldt, voor zover mogelijk, een rechtsgeldige regeling die aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

**2.4** Sacred Sex Academy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum waarop zij in werking treden. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het aangaan van de overeenkomst van toepassing waren, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

## ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

**3.1** Sacred Sex Academy baseert haar dienstverlening op de informatie die de klant verstrekt. De klant is verantwoordelijk voor het naar waarheid en zo volledig mogelijk verstrekken van informatie die relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien achteraf blijkt dat verstrekte informatie onjuist of onvolledig is en daardoor aanpassingen of extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden eventuele aanvullende kosten vooraf met de klant besproken en overeengekomen.

**3.2** Een samengestelde prijsopgave verplicht Sacred Sex Academy niet tot het afzonderlijk leveren van onderdelen van de overeenkomst tegen een evenredig deel van de overeengekomen prijs.

**3.3** Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod van Sacred Sex Academy aanvaardt. Dit kan plaatsvinden door een schriftelijk of digitaal akkoord, een online aanmelding, een aankoop via de website of een andere uitdrukkelijke bevestiging.

**3.4** Indien Sacred Sex Academy op verzoek van de klant met de dienstverlening begint voordat een overeenkomst schriftelijk is bevestigd, kan eveneens een overeenkomst tot stand komen. De gemaakte afspraken en de toepasselijke voorwaarden worden daarbij schriftelijk of digitaal bevestigd.

## ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

**4.1** Indien de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst een wijziging wenst, zal Sacred Sex Academy beoordelen of deze wijziging mogelijk is binnen de oorspronkelijke afspraken.

**4.2** Indien de wijziging leidt tot aanvullende werkzaamheden of kosten, worden deze vooraf met de klant besproken. De wijziging wordt pas uitgevoerd nadat de klant met de eventuele aanvullende kosten heeft ingestemd.

**4.3** Sacred Sex Academy is niet verplicht om wijzigingen uit te voeren die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen of die naar haar oordeel niet passend of uitvoerbaar zijn binnen de afgesproken dienstverlening.

## ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING EN PERSOONLIJKE RESULTATEN

**5.1** Sacred Sex Academy voert haar dienstverlening naar beste inzicht, vermogen en deskundigheid uit. Hierbij is sprake van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een specifiek resultaat is overeengekomen.

**5.2** De trainingen, opleidingen, retreats en sessies zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en transformatie. De ervaringen en resultaten kunnen per deelnemer verschillen en zijn mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden en de actieve betrokkenheid van de deelnemer.

**5.3** Tijdens een training, retreat of individuele sessie kan een persoonlijke transformatie plaatsvinden. De transformatie is de verandering zelf. De integratie is het leren leven vanuit die verandering. Dit zijn twee verschillende processen.

**5.4** Een transformatie kan tijdens één sessie plaatsvinden, terwijl het integreren van die verandering in het dagelijks leven tijd, aandacht en oefening vraagt. Oude emoties en patronen kunnen zich opnieuw aandienen. Dit betekent niet noodzakelijk dat de oorspronkelijke transformatie niet heeft plaatsgevonden, maar evenmin dat ieder gewenst resultaat daarmee gegarandeerd is.

## ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle aanbiedingen en offertes van Sacred Sex Academy zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is vermeld. Aanbiedingen op de website gelden zolang deze beschikbaar zijn, tenzij anders aangegeven.

6.2 Sacred Sex Academy zorgt ervoor dat de inhoud, prijs en eventuele voorwaarden van haar diensten zo duidelijk mogelijk worden vermeld, zodat de klant vóór het aangaan van de overeenkomst weet wat hij of zij mag verwachten.

6.3 Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, prijzen of andere informatie binden Sacred Sex Academy niet, voor zover de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.

6.4 De overeenkomst komt tot stand op de wijze zoals beschreven in artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

**7.1** De klant is verantwoordelijk voor deelname aan de overeengekomen trainingen, opleidingen, retreats, sessies en overige diensten. Het niet of gedeeltelijk deelnemen geeft niet automatisch recht op restitutie. Bij annulering of voortijdige beëindiging gelden de bepalingen van artikel 10 en 12, met behoud van de wettelijke rechten van de klant.

**7.2** Indien een klant verhinderd is, kan deelname uitsluitend na voorafgaande toestemming van Sacred Sex Academy worden overgedragen aan een andere persoon. Sacred Sex Academy behoudt zich het recht voor vervanging te weigeren wanneer deze niet passend is binnen de aard of opzet van de dienstverlening.

**7.3** De klant verstrekt tijdig en naar waarheid de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst. Bij persoonlijke of lichaamsgerichte begeleiding wordt de klant verzocht relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veilige en passende deelname vooraf te bespreken. De klant hoeft daarbij niet meer persoonlijke informatie te delen dan noodzakelijk is.

**7.4** De klant is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen actieve deelname aan het overeengekomen traject. Sacred Sex Academy zorgt voor de afgesproken begeleiding, maar kan de persoonlijke inzet en betrokkenheid van de klant niet overnemen.

**7.5** Het inschakelen van derden door de klant bij de uitvoering van een overeenkomst is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Sacred Sex Academy.

## ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

**8.1** De tarieven en prijzen van Sacred Sex Academy worden vooraf duidelijk vermeld in de offerte, overeenkomst, op de website of bij de online aanmelding. De klant is de overeengekomen prijs verschuldigd voor de afgenomen dienstverlening, met inachtneming van de wettelijke rechten van de klant.

**8.2** Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het aangaan van de overeenkomst duidelijk vermeld.

**8.3** Indien bij de aankoop van de trainingen Bemin Jezelf of Seksuele Kung Fu een gratis live-dag is inbegrepen, dient de klant zich binnen één jaar na de aankoopdatum voor deze dag aan te melden. Deelname is afhankelijk van de beschikbare data en plaatsen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de mogelijkheid tot kosteloze deelname en kan de klant uitsluitend deelnemen tegen het dan geldende tarief, voor zover wettelijk toegestaan.

## ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1 De klant is verantwoordelijk voor deelname aan de overeengekomen trainingen, opleidingen, retreats, sessies en overige diensten. Het niet of gedeeltelijk deelnemen geeft niet automatisch recht op restitutie. Bij annulering of voortijdige beëindiging gelden de bepalingen van artikel 10 en 12, met behoud van de wettelijke rechten van de klant.

7.2 Indien een klant verhinderd is, kan deelname uitsluitend na voorafgaande toestemming van Sacred Sex Academy worden overgedragen aan een andere persoon. Sacred Sex Academy behoudt zich het recht voor vervanging te weigeren wanneer deze niet passend is binnen de aard of opzet van de dienstverlening.

7.3 De klant verstrekt tijdig en naar waarheid de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst. Bij persoonlijke of lichaamsgerichte begeleiding wordt de klant verzocht relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veilige en passende deelname vooraf te bespreken. De klant hoeft daarbij niet meer persoonlijke informatie te delen dan noodzakelijk is.

7.4 De klant is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen actieve deelname aan het overeengekomen traject. Sacred Sex Academy zorgt voor de afgesproken begeleiding, maar kan de persoonlijke inzet en betrokkenheid van de klant niet overnemen.

7.5 Het inschakelen van derden door de klant bij de uitvoering van een overeenkomst is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Sacred Sex Academy.

## ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

**9.1** Betaling voor de diensten van Sacred Sex Academy vindt plaats via de website, een digitale betaalomgeving of op basis van een factuur. Sacred Sex Academy kan verlangen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk vooraf wordt voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

**9.2** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk of bij de aankoop een andere betalingstermijn is overeengekomen. Een eventueel toegekende korting kan bij niet-tijdige betaling vervallen, indien dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

**9.3** Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, ontvangt de klant een betalingsherinnering. Bij consumenten wordt een kosteloze aanmaning verstuurd waarin een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog te betalen, overeenkomstig de wettelijke vereisten. Na het verstrijken van de toepasselijke termijn kunnen wettelijke rente en, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, incassokosten in rekening worden gebracht.

**9.4** Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijk geldende tarieven. Gerechtelijke kosten kunnen uitsluitend worden verhaald voor zover de wet dit toestaat.

**9.5** Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk wanneer Sacred Sex Academy hiermee vooraf heeft ingestemd. Een overeengekomen betalingsregeling vormt geen afzonderlijke overeenkomst, maar betreft de wijze waarop de prijs van de afgenomen dienstverlening wordt voldaan.

**9.6** De klant blijft gehouden tot betaling van de bedragen die op grond van de overeenkomst verschuldigd zijn, ook wanneer betaling in termijnen is overeengekomen. Indien een termijn niet tijdig wordt voldaan, kan Sacred Sex Academy, na een passende schriftelijke aanmaning, de wettelijk toegestane maatregelen treffen. Wettelijke rechten op herroeping, opzegging of ontbinding blijven onverlet.

**9.7** Indien de klant ondanks een schriftelijke waarschuwing en een redelijke gelegenheid tot betaling niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet, kan Sacred Sex Academy de toegang tot trainingen, opleidingen, online leeromgevingen, lesmaterialen en overige diensten tijdelijk opschorten, voor zover dit wettelijk is toegestaan en in redelijke verhouding staat tot de betalingsachterstand. Zodra de betalingsachterstand is voldaan, wordt de toegang hersteld.

**9.8** Voor het op verzoek van de klant aanpassen van een correct opgestelde factuur kan € 30 aan administratiekosten in rekening worden gebracht. Voor het herstellen van fouten van Sacred Sex Academy worden geen administratiekosten berekend.

## ARTIKEL 10. ANNULERING, HERROEPING EN OPZEGGING

**10.1** Voor overeenkomsten die op afstand of buiten de verkoopruimte worden gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover dit op de betreffende overeenkomst van toepassing is. Eventuele uitzonderingen en voorwaarden worden vóór het aangaan van de overeenkomst aan de klant meegedeeld.

**10.2** Annulering van een individuele coaching- of begeleidingssessie dient schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. Bij annulering vier tot en met drie kalenderdagen vóór de afspraak kan 50% van het overeengekomen sessietarief in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee kalenderdagen vóór de afspraak of bij niet verschijnen kan 100% in rekening worden gebracht, voor zover deze vergoeding wettelijk is toegestaan en redelijk is gezien de omstandigheden.

**10.3** Bij een persoonlijk coachtraject kan een afspraak in overleg worden verzet, overeenkomstig de vooraf overeengekomen afspraken over het traject.

**10.4** Voor losse trainingsdagen, workshops en inwijdingsdagen gelden in principe de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering van 14 tot en met 7 kalenderdagen vóór aanvang: 50% van de deelnameprijs.
- Bij annulering vanaf 6 kalenderdagen vóór aanvang of bij niet verschijnen: 100% van de deelnameprijs.

Eventuele terugbetalingen vinden plaats binnen de wettelijk voorgeschreven termijn.

**10.5** Bij annulering van een opleiding of langdurig begeleidingstraject na afloop van een eventueel toepasselijke herroepingstermijn wordt beoordeeld welke vergoeding Sacred Sex Academy op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving redelijkerwijs in rekening mag brengen. Daarbij kunnen onder meer reeds geleverde diensten, gereserveerde capaciteit, gemaakte kosten en aantoonbaar geleden verlies worden betrokken.

**10.6** Indien een klant verhinderd is, kan Sacred Sex Academy naar eigen beoordeling en in overleg een vervangende deelnemer toelaten. Bij opleidingen kan hiervoor een wachtlijst worden gebruikt. Eventuele inschrijf- of administratiekosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover deze vooraf zijn overeengekomen en wettelijk zijn toegestaan.

**10.7** Indien een klant een training of opleiding voortijdig beëindigt, worden de financiële gevolgen daarvan bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en de afspraken over de betreffende dienstverlening. Een overeengekomen betalingsregeling blijft van toepassing op bedragen die na de beëindiging rechtsgeldig verschuldigd zijn.

**10.8** Sacred Sex Academy kan bij een rechtsgeldige beëindiging van een overeenkomst de toegang tot de bijbehorende online leeromgeving en het lesmateriaal beëindigen, voor zover dit verenigbaar is met de overeengekomen toegangsduur en de wettelijke rechten van de klant.

## ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OVEREENKOMST

**11.1** De duur van een training, opleiding, retreat, coachtraject of andere dienstverlening wordt vooraf vastgesteld en aan de klant meegedeeld. Bij online trainingen en leeromgevingen wordt tevens aangegeven gedurende welke periode de klant toegang heeft tot het lesmateriaal.

**11.2** De klant is verantwoordelijk voor het tijdig benutten van de binnen de overeenkomst aangeboden sessies, trainingsdagen en overige onderdelen. Na afloop van de overeengekomen looptijd vervalt in beginsel het recht op niet-benutte onderdelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet anders bepaalt.

**11.3** Indien een onderdeel van de dienstverlening door omstandigheden aan de zijde van Sacred Sex Academy niet binnen de overeengekomen periode kan worden aangeboden, wordt in overleg met de klant een passende oplossing gezocht.

**11.4** Verlenging van een traject of de toegang tot een online leeromgeving is uitsluitend mogelijk wanneer Sacred Sex Academy deze mogelijkheid aanbiedt. Eventuele kosten en voorwaarden worden vooraf aan de klant meegedeeld.

## ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

**12.1** Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst omstandigheden ontstaan waardoor voortzetting volgens de gemaakte afspraken redelijkerwijs niet meer mogelijk is, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen. De beëindiging wordt schriftelijk of per e-mail bevestigd.

**12.2** Indien de klant een training, opleiding of persoonlijk begeleidingstraject voortijdig beëindigt, blijven de bedragen verschuldigd waarop Sacred Sex Academy op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving recht heeft. Daarbij kan rekening worden gehouden met reeds geleverde diensten, gereserveerde capaciteit, gemaakte kosten en overige relevante omstandigheden.

**12.3** Voor zover de wet dit toestaat, kan Sacred Sex Academy bij voortijdige beëindiging aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor de overeengekomen werkzaamheden en verplichtingen die zij in verband met de overeenkomst is aangegaan. Reeds betaalde bedragen worden hiermee verrekend. Eventueel te veel betaalde bedragen worden terugbetaald.

**12.4** Sacred Sex Academy kan de overeenkomst voortijdig beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen of waardoor

voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. In dat geval worden de reeds geleverde diensten en eventuele terugbetalingsverplichtingen overeenkomstig de wet afgewikkeld.

**12.5** Beëindiging van de overeenkomst laat betalingsverplichtingen die vóór de beëindiging rechtsgeldig zijn ontstaan onverlet. Eventuele wettelijke rechten op terugbetaling, schadevergoeding of ontbinding blijven behouden.

## ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

**13.1** Sacred Sex Academy voert haar dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit. Sacred Sex Academy is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze op grond van de wet aan haar kan worden toegerekend.

**13.2** De resultaten van trainingen, opleidingen, retreats en individuele sessies kunnen per deelnemer verschillen. Sacred Sex Academy is niet aansprakelijk voor het uitblijven van een persoonlijk gewenst resultaat, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen resultaatverplichting of een aan Sacred Sex Academy toe te rekenen tekortkoming.

**13.3** De deelnemer is verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke grenzen en het verstrekken van informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor veilige en passende begeleiding. Sacred Sex Academy respecteert deze grenzen en blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

**13.4** Sacred Sex Academy kan voor de uitvoering van haar diensten gekwalificeerde derden inschakelen. Voor de aansprakelijkheid bij werkzaamheden van ingeschakelde derden gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen.

**13.5** Eventuele beperkingen van aansprakelijkheid gelden uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan. Aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, blijft onverlet.

## ARTIKEL 14. KLACHTEN EN RESTITUTIE

**14.1** Sacred Sex Academy streeft ernaar alle trainingen, opleidingen, retreats, coachtrajecten en individuele sessies met zorg en aandacht te verzorgen. Mocht een klant onverhoopt niet tevreden zijn, dan wordt de klant verzocht dit binnen vijf werkdagen na afloop schriftelijk of per e-mail te melden, met een duidelijke omschrijving van de klacht.

**14.2** Sacred Sex Academy reageert uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de klacht. Indien de klant op deze reactie wil reageren, wordt de klant verzocht dit eveneens binnen vijf werkdagen te doen.

**14.3** Beide partijen streven naar een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van de klacht, zodat de correspondentie niet onnodig wordt vertraagd.

**14.4** Persoonlijke ervaringen en resultaten kunnen per deelnemer verschillen. Zoals omschreven in artikel 5 zijn transformatie en integratie twee verschillende processen. Een verandering die tijdens een sessie plaatsvindt, kan tijd, aandacht en oefening vragen om geïntegreerd te worden in het dagelijks leven. Het opnieuw ervaren van oude emoties of patronen betekent niet noodzakelijk dat de oorspronkelijke transformatie niet heeft plaatsgevonden.

**14.5** Ontevredenheid over een persoonlijke ervaring of een resultaat dat afwijkt van de verwachtingen geeft niet automatisch recht op restitutie. Wanneer de overeengekomen dienstverlening zorgvuldig en volgens afspraak is uitgevoerd, vindt in beginsel geen restitutie plaats.

**14.5** Een verzoek tot gedeeltelijke of volledige restitutie wordt beoordeeld op basis van de gemaakte afspraken, de geleverde dienstverlening en de toepasselijke wettelijke bepalingen. Wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering, ontbinding of terugbetaling blijven onverlet.

**14.6** Sacred Sex Academy streeft ernaar binnen veertien dagen na ontvangst van een schriftelijke klacht inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is voor een zorgvuldige beoordeling, wordt de klant hierover geïnformeerd.

## ARTIKEL 15. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

**15.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op door Sacred Sex Academy ontwikkelde of beschikbaar gestelde materialen, waaronder teksten, modellen, methodieken, oefeningen, meditaties, video's, audio-opnames, werkboeken, presentaties, lesmaterialen en overige inhoud, blijven berusten bij Sacred Sex Academy of de betreffende rechthebbenden.

**15.2** De klant krijgt uitsluitend het recht om de beschikbaar gestelde materialen te gebruiken voor eigen persoonlijke studie en ontwikkeling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden, door te verkopen of aan derden beschikbaar te stellen, voor zover dit verder gaat dan wettelijk toegestaan.

**15.3** Deelnemers aan opleidingen mogen de aangeleerde kennis en vaardigheden in hun eigen praktijk toepassen, voor zover dit past binnen de inhoud en afspraken van de betreffende opleiding. Dit geeft geen recht om auteursrechtelijk beschermd lesmateriaal, teksten, opnames of andere materialen van Sacred Sex Academy over te nemen, te verspreiden of als eigen materiaal aan te bieden.

**15.4** Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens trainingen, opleidingen, retreats en individuele sessies is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Sacred Sex Academy en, wanneer andere deelnemers herkenbaar of hoorbaar zijn, van de betrokken personen.

**15.5** Het gebruik van de naam, het logo en de overige onderscheidende uitingen van Sacred Sex Academy op een wijze die ten onrechte een officiële samenwerking, erkenning of verbondenheid suggereert, is zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan.

## ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

**16.1** Sacred Sex Academy behandelt alle persoonlijke en vertrouwelijke informatie die tijdens trainingen, opleidingen, retreats, coachtrajecten en individuele sessies wordt gedeeld met zorg en vertrouwelijkheid.

**16.2** Persoonlijke informatie van klanten wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat of Sacred Sex Academy wettelijk verplicht is de informatie te verstrekken.

**16.3** Sacred Sex Academy verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke privacywetgeving. In de privacyverklaring op de website wordt toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe deze worden beschermd.

**16.4** Wanneer Sacred Sex Academy voor de uitvoering van haar diensten andere coaches of begeleiders inschakelt, ontvangen zij uitsluitend de informatie die noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Ook zij zijn gehouden tot vertrouwelijke behandeling van persoonlijke informatie.

**16.5** Deelnemers aan groepstrainingen, opleidingen en retreats worden geacht zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke informatie en ervaringen die andere deelnemers tijdens bijeenkomsten delen. Het zonder toestemming verspreiden van herleidbare persoonlijke informatie van mededeelnemers is niet toegestaan.

## ARTIKEL 17. BIJZONDERE BEPALINGEN

**17.1** Sacred Sex Academy behoudt zich het recht voor een deelnemer van verdere deelname aan een training, opleiding, retreat, sessie of andere activiteit uit te sluiten wanneer diens gedrag de veiligheid, het welzijn of de persoonlijke grenzen van andere deelnemers of begeleiders in gevaar brengt, of het verloop van de activiteit ernstig verstoort.

**17.2** Indien de omstandigheden dit toelaten, wordt de deelnemer eerst aangesproken op het betreffende gedrag en krijgt deze de gelegenheid dit aan te passen. Bij ernstige situaties kan Sacred Sex Academy besluiten tot onmiddellijke uitsluiting.

**17.3** Een besluit tot uitsluiting wordt schriftelijk of per e-mail aan de deelnemer bevestigd en, waar passend, gemotiveerd. De financiële gevolgen van uitsluiting worden bepaald aan de hand van de omstandigheden, de gemaakte afspraken en de toepasselijke wettelijke bepalingen. Uitsluiting geeft niet automatisch recht op restitutie.

**17.4** Op alle overeenkomsten met Sacred Sex Academy is Nederlands recht van toepassing, met behoud van eventuele dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

**17.5** Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten met Sacred Sex Academy worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, voor zover toepasselijke wettelijke regels niet anders bepalen.

## ARTIKEL 18. OVERMACHT

**18.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Sacred Sex Academy waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt. Hieronder kunnen onder meer vallen: ziekte of onverwachte uitval van een begeleider, pandemieën, overheidsmaatregelen, ernstige technische storingen en andere onvoorziene omstandigheden die niet aan Sacred Sex Academy kunnen worden toegerekend.

**18.2** Indien Sacred Sex Academy door overmacht tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de uitvoering van de betreffende verplichtingen opgeschort voor zover en zolang de overmacht voortduurt. Sacred Sex Academy informeert de klant hierover zo spoedig mogelijk.

**18.3** Wanneer een training, opleiding, retreat of sessie door overmacht niet op de afgesproken datum kan plaatsvinden, zal Sacred Sex Academy waar mogelijk een passende vervangende datum of een gelijkwaardig alternatief aanbieden.

**18.4** Sacred Sex Academy kan, indien passend binnen de gemaakte afspraken en de aard van de dienstverlening, een geschikte vervangende begeleider inzetten. Wanneer de persoonlijke begeleiding door een specifiek genoemde persoon een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst vormt, wordt hierover vooraf met de klant overlegd.

**18.5** Indien uitvoering van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt of voortzetting redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, worden de financiële gevolgen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen afgewikkeld. Eventuele wettelijke rechten op terugbetaling blijven behouden.