De meldcode in vijf stappen

Voor zorgverleners: wat je doet bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling

Het doel van deze folder

Deze folder is voor zorgverleners zoals pedicures, medisch pedicures, kappers, schoonheidsspecialisten, huidtherapeuten en podotherapeuten. Je leest voor wie de meldcode geldt, wat de vijf stappen zijn en hoe je het afwegingskader gebruikt. Je hebt geen bewijs nodig om te starten. Twijfel is genoeg.



Voor wie de meldcode geldt

- **Zorgprofessionals,** zoals de huidtherapeut, de podotherapeut en de verpleegkundige: de vijf stappen zijn verplicht.
- **Hybride beroepen,** zoals de medisch pedicure: de meldcode geldt als je zorg verleent onder de Wkkgz, ook zonder BIG-registratie. Bepalend is wat je doet.
- **Contactberoepen,** zoals de pedicure, de kapper en de schoonheidsspecialist zonder medische handelingen: de meldcode is geen plicht, wel een bruikbaar denkkader. Je hebt wel een signaleringsverantwoordelijkheid.

Iedereen mag Veilig Thuis bellen voor advies, ook anoniem en zonder dat er een melding volgt.

De vijf stappen

1. **In kaart brengen:** leg je signalen feitelijk vast. Wat zag je, wat hoorde je, wanneer.
2. **Overleggen:** met een deskundige collega, en zo nodig met Veilig Thuis.
3. **Gesprek:** bespreek je zorgen met de cliënt. Sla deze stap alleen over als een gesprek de veiligheid in gevaar brengt.
4. **Wegen:** weeg de aard en de ernst met het afwegingskader. Bij twijfel raadpleeg je Veilig Thuis.
5. **Beslissen:** zelf hulp organiseren, melden bij Veilig Thuis, of allebei.

Het afwegingskader

In stap 4 weeg je vijf vragen. Hoe ernstig is het? Is er acute of structurele onveiligheid? Kun je zelf effectieve hulp organiseren? Werkt de cliënt mee? Blijft de veiligheid geborgd? Is er acute of structurele onveiligheid die je zelf niet kunt keren, dan meld je. Kun je de veiligheid wel zelf borgen en volgen, dan mag je zelf hulp organiseren.

Melden en meldplicht

De meldcode is geen meldplicht. Wie onder de meldcode valt, moet de stappen doorlopen. Dat hoeft niet tot een melding te leiden. Je hebt wel het recht om te melden bij Veilig Thuis, ook zonder

toestemming van de cliënt. Bij acute of structurele onveiligheid is melden de professionele norm.

De kindcheck

Zie je bij een volwassen cliënt een situatie die risico geeft voor kinderen, zoals verslaving, ernstige psychische problemen of huiselijk geweld? Ga dan na of er kinderen zijn en of zij veilig zijn. Zo niet, dan doorloop je voor hen ook de meldcode.

Het gesprek in stap 3

Spreek de cliënt alleen, zonder de naaste erbij, op een rustig moment. Open met je eigen zorg en laat de cliënt de regie houden.

- "Ik maak me hier zorgen over."
- "Je bepaalt zelf wat je wilt delen."
- "Wil je daar iets meer over vertellen?"
- "Als je wilt, kan ik je informatie geven over waar je terechtkunt."

Dring niet aan, beschuldig niemand en beloof geen geheimhouding die je niet kunt houden. Komt er niets los, dan heb je toch een deur op een kier gezet.

Meldroutes

- **Acuut gevaar:** 112.
- **Vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling:** volg de meldcode. Advies of melding bij Veilig Thuis, 0800-2000, gratis, dag en nacht, ook anoniem.
- **Strafbaar gedrag tegen jou:** politie, 0900-8844, voor aangifte of melding.
- **Steun voor jezelf:** Slachtofferhulp Nederland, 0900-0101, en je beroepsvereniging.

In België: 112 bij acuut gevaar, politie 101, en 1712 voor advies bij geweld, misbruik en kindermishandeling.

Er is alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in deze folder juist is. Deze folder geeft algemene informatie en vervangt geen persoonlijk advies. Bel bij acuut gevaar altijd 112.

Samengesteld door Dr. Annemie Galimont-Collen, dermatoloog, naar haar e-books Grensoverschrijdend gedrag en Grensoverschrijdend gedrag ontcijferd (Huidopleiding, 2026) en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Rijksoverheid). Hulplijnen gecontroleerd op de officiële websites, november 2026. Uitgave: onlinedermatologie.nl, november 2026.