Signalen herkennen

Checklist voor zorgverleners over grensoverschrijdend gedrag: vink aan wat je herkent

> **Het doel van deze folder**
> Loop deze checklist door met een bepaalde cliënt of situatie in gedachten. Vink aan wat je herkent, ook als het maar één keer gebeurde. Het is geen test en geen diagnose. De checklist helpt je om woorden te geven aan een onderbuikgevoel.

Blok 1. Wat doet de cliënt richting jou?

- □ Dezelfde vraag komt drie of vier keer terug, in andere woorden.
- □ Jouw alternatieven worden snel weggewuifd.
- □ De cliënt noemt wat ze zelf heeft uitgezocht als vaststaand feit.
- □ Het gesprek wordt gestuurd, onderbroken of overgenomen.
- □ Je antwoorden worden voorzichtiger en langer. Je oordeel begint te wankelen.
- □ Na de afspraak ben je moe op een manier die niet past bij het werk.
- □ Stemverheffing, dreigende lichaamstaal of iemand die te dichtbij komt.

Blok 2. Wat gebeurt er online?

- □ Een review wordt gebruikt als drukmiddel.
- □ Er wordt gedreigd met reputatieschade.
- □ Herhaalde berichten met een eisende toon, ook buiten werktijd, of publieke beschuldigingen.

Blok 3. Wat zie je bij de cliënt?

- □ Blauwe plekken of letsel dat niet past bij wat de cliënt vertelt.
- □ Wisselende verklaringen voor hetzelfde letsel.
- □ Angst, schrikreacties of terughoudendheid bij aanraking.
- □ De cliënt komt nooit alleen. Iemand anders neemt het woord.
- □ Bij kinderen: gedragsverandering, of een ouder die afwijkend reageert op wat jij opmerkt.
- □ Je voelt dat iets niet klopt, zonder dat je het kunt aanwijzen.

Wat je vinkjes zeggen

- **Vooral blok 1 of 2:** je herkent een patroon van druk. Lees de folder De-escaleren en begrenzen.
- **Vooral blok 3:** één signaal is geen bewijs. Een patroon is een reden om te overleggen met een collega of Veilig Thuis, 0800-2000. Volg de meldcode.
- **Acuut gevaar:** bel 112.

Er is alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in deze folder juist is. Deze folder geeft algemene informatie en vervangt geen persoonlijk advies. Bel bij acuut gevaar altijd 112.

Samengesteld door Dr. Annemie Galimont-Collen, dermatoloog, naar haar e-books Grensoverschrijdend gedrag en Grensoverschrijdend gedrag ontcijferd (Huidopleiding, 2026) en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Rijksoverheid). Hulplijnen gecontroleerd op de officiële websites, november 2026. Uitgave: onlinedermatologie.nl, november 2026.