Klachtenprocedure

Natuurlijk willen we graag dat je blij bent met onze service.

Als dat niet zo is, dan horen wij dat gaag meteen. We gaan er alles aan doen om je tevreden te stellen door onze eigen klachtenregeling te volgen.

En als je vindt dat we niet goed gereageerd hebben op je klacht, kun je contact opnemen met deze onafhankelijke klachteninstantie waar wij bij aangesloten zijn:

KiFiD
Postbus 93259
2509 AG DEN HAAG

Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.019402.

Meer informatie vindt u op www.kifid.nl