We doen ons best om elke dag volgens deze regels te handelen:

1. We geven advies dat we echt het beste vinden voor wat jij wilt en nodig hebt.
2. We doen niet mee aan dingen die niet goed zijn voor jou, zelfs niet als iemand ons dat vraagt en als wij juridisch worden gevrijwaard voor de eventuele gevolgen.
3. Al je gegevens houden we geheim. We gebruiken ze alleen als het nodig is voor jouw belangen.
4. We geven nooit opzettelijk verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële bedrijven, of het nu gaat om het afsluiten van een verzekering, tijdens de looptijd ervan, of als je er een beroep op doet.
5. De beloning van onze medewerkers is vast en heeft niets te maken met hoeveel of welke financiële producten ze adviseren. Ook wordt het salaris niet hoger als ze méér producten aanraden.
6. We weten dat mensen ons vertrouwen en we begrijpen dat als we dat vertrouwen schaden, dat niet goed is voor ons kantoor of voor de financiële wereld in het algemeen.