
ALGEMENE VOORWAARDEN HAZMEDS B.V.



Inhoudsopgave

Artikel 1 – Algemene bepalingen	3
Artikel 2 – Kosten en prijswijzigingen	3
Artikel 3 – Betaling.....	3
Artikel 4 – Opschorting, beëindiging en gevolgen van verzuim	4
Artikel 5 – Overmacht	4
Artikel 6 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten	4
Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming	5
Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring	5
Artikel 9 – Klachten en geschillen.....	5
Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6
Artikel 11 – Totstandkoming en uitvoering van trainingen	6
Artikel 12 – Verplichtingen van de klant bij trainingen.....	6
Artikel 13 – Annulering, no-show en verplaatsing.....	6
Artikel 14 – Certificering en resultaten	7
Artikel 15 – Opdrachten en levering.....	7
Artikel 16 – Weergave van producten en informatie	7
Artikel 17 – Overgang van risico en eigendom	8
Artikel 18 – Uw verplichtingen bij uitvoering.....	8
Artikel 19 – Inspectie en klachten	8
Artikel 20 – Garantie en service.....	8
Artikel 21 – Herroepingsrecht voor consumenten	9
Artikel 22 – Advisering	9
Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	10

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende handelingen tussen Hazmeds B.V. en u, de klant. De voorwaarden gelden voor de volgende onderdelen van **Hazmeds Vastgoed B.V.** (kvk: 57383324), **Hazmeds Trainingen B.V.** (kvk: 83238190), **Hazmeds Air Shelters B.V.** (kvk: 83253114) en andere aan Hazmeds gelieerde entiteiten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In deze voorwaarden worden deze entiteiten gezamenlijk aangeduid als "Hazmeds".
2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige bepaling wordt in onderling overleg vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van een offerte of overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen is opgenomen in de offerte of overeenkomst.
4. De uitleg van deze algemene voorwaarden geschiedt altijd volgens de Nederlandse taalversie.
5. Indien een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers, zijn deze opdrachtgevers hoofdelijk verbonden.

Artikel 2 – Kosten en prijswijzigingen

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd. De vermelde bedragen zijn exclusief btw, verpakkings- en transportkosten, reis- en verblijfskosten en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien partijen besluiten tot wijziging van de aanpak, werkwijze of omvang van de werkzaamheden of levering, ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven, worden de kosten dienovereenkomstig aangepast. Kosten voor extra producten of diensten worden separaat in rekening gebracht.
3. Hazmeds heeft het recht om de overeengekomen prijs te verhogen indien sprake is van kostenverhogende ontwikkelingen. Denk hierbij aan wijzigingen in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere relevante omstandigheden.
4. Eventuele verhogingen van invoerrechten, douaneheffingen of andere belastingen of kosten die voortvloeien uit wijzigende wet- en regelgeving, internationale handelsconflicten of beleidswijzigingen van overheden, zoals handelsbeperkingen of sancties, worden volledig doorberekend aan u, ook indien deze kosten ontstaan ná het tot stand komen van de overeenkomst.
5. Hazmeds is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van het door het CBS gepubliceerde consumentenprijsindexcijfer (CPI) voor alle huishoudens (basisjaar 2015 = 100), dan wel een opvolgende index, zonder dat daarvoor toestemming van de klant vereist is.
6. Hazmeds kan bij maatwerk, omvangrijke leveringen of opdrachten met een langere doorlooptijd een voorschot factureren van maximaal 50% van het totaalbedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Een prijsaanbieding is geldig gedurende twee weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Na het verstrijken van deze termijn kunnen prijzen worden aangepast aan marktomstandigheden zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 3 – Betaling

1. U dient de factuur van Hazmeds te voldoen binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien u niet tijdig betaalt, bent u vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim. U bent dan wettelijke handelsrente verschuldigd, met een minimum van 1% per maand, evenals buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00.
3. Hazmeds behoudt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden aan te passen indien uw financiële positie of betalingsgedrag daartoe aanleiding geeft.
4. U bent niet gerechtigd tot verrekening van door u gestelde vorderingen met facturen van Hazmeds.
5. Eventuele voorschriften van autoriteiten die het gebruik van de geleverde of te leveren producten belemmeren, ontheffen u niet van uw betalingsverplichting.
6. Indien u bezwaar heeft tegen een factuur, dient u dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Hazmeds, onder vermelding van de reden van het bezwaar. Indien u dit nalaat, wordt het gefactureerde bedrag geacht door u te zijn erkend.
7. Een klacht of bezwaar schort uw betalingsverplichting niet op.
8. Indien u niet tijdig betaalt, heeft Hazmeds het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Hazmeds is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze opschorting.
9. Indien u slechts gedeeltelijk betaalt, behoudt Hazmeds zich het recht voor om betalingen eerst toe te rekenen aan vervallen rente en kosten, en pas daarna aan de hoofdsom. Reeds geleverde prestaties en betaalde voorschotten worden niet gerestitueerd.
10. Indien een deel van de levering of dienstverlening wordt betwist, ontslaat dit u niet van uw verplichting om het niet-betwiste gedeelte van de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen.

Artikel 4 – Opschorting, beëindiging en gevolgen van verzuim

1. Hazmeds is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien zich één of meer van de volgende omstandigheden voordoen:
 - a) er is sprake van overmacht,
 - b) u komt uw verplichtingen uit de overeenkomst niet na, niet tijdig of slechts gedeeltelijk,
 - c) u weigert op verzoek van Hazmeds voldoende betalingszekerheid te stellen,
 - d) u verkeert in staat van faillissement, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, of uw onderneming is stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk overgedragen,
 - e) u (onderdelen van) uw onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt,
 - f) er is sprake van fraude, misleiding of een ander strafbaar feit.
2. In de hierboven genoemde gevallen bent u direct in verzuim. Hazmeds is dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij gehouden is tot schadevergoeding. Daarnaast behoudt Hazmeds het recht om volledige schadevergoeding en/of betaling van openstaande vorderingen te eisen.
3. U bent verplicht Hazmeds direct schriftelijk te informeren indien u voornemens bent om surseance van betaling of faillissement aan te vragen, of indien deze procedures al zijn gestart of uitgesproken.
4. Ontbinding of opschorting laat de overige rechten van Hazmeds, zoals het recht op schadevergoeding, onverlet.
5. Hazmeds behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen indien sprake is van herhaaldelijke tekortkomingen van uw zijde, ook indien deze afzonderlijk geen directe ontbindingsgrond vormen. Dit geldt eveneens indien sprake is van structureel misbruik van opschortings- of reclamemogelijkheden door u.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst meer dan zes maanden stilligt zonder dat Hazmeds daarvoor verantwoordelijk is, is Hazmeds gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Eventuele gemaakte kosten tot het moment van beëindiging worden alsnog aan u gefactureerd.

Artikel 5 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Hazmeds onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Hieronder vallen onder meer: oorlog, terrorisme, oproer, natuurgeweld, brand, pandemieën of epidemieën, overheidsmaatregelen, transportstoringen, arbeidsongeschiktheid, stakingen, bedrijfsstoringen bij Hazmeds of bij door Hazmeds ingeschakelde derden, uitval van leveranciers of andere omstandigheden waarop Hazmeds redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
2. In geval van overmacht is Hazmeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Hazmeds gehouden is tot schadevergoeding.
3. Indien de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen voortduurt, bent u gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd. Ook in dat geval is Hazmeds niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Indien sprake is van overmacht, behoudt Hazmeds het recht om reeds gemaakte kosten of reeds geleverde prestaties aan u door te berekenen.
5. Partijen verplichten zich elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over het intreden of dreigen van een overmachtssituatie.
6. In geval van schaarste aan producten of capaciteit als gevolg van overmacht, is Hazmeds gerechtigd leveringen of dienstverlening naar eigen inzicht te prioriteren.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op informatie, teksten, afbeeldingen, ontwerpen, logo's, video's en ander materiaal dat door of namens Hazmeds is ontwikkeld of geleverd, berusten uitsluitend bij Hazmeds of haar licentiegevers.
2. U mag het werk van Hazmeds niet openbaar maken, verveelvoudigen, bewerken of gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hazmeds.
3. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Hazmeds ter beschikking stelt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Hazmeds behoudt het recht om foto's, video's en andere beeldmaterialen van door haar georganiseerde trainingen, geleverde producten of gerealiseerde projecten te gebruiken voor promotionele of commerciële doeleinden, tenzij u daar voorafgaand schriftelijk bezwaar tegen maakt.
5. Hazmeds verleent u uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om het door Hazmeds geleverde werk te gebruiken voor intern, overeengekomen gebruik. Elk ander gebruik is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Hazmeds.
6. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk ontwikkelde of samengestelde content ontstaat, berusten de intellectuele eigendomsrechten daarvan bij Hazmeds, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit uit de aard van de informatie volgt of als deze als zodanig is aangeduid door één van de partijen.
2. Hazmeds zal bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van klanten, deelnemers of contactpersonen verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). [privacyverklaring](#)
3. Hazmeds bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Hazmeds treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.
5. Wanneer u een beroep wilt doen op uw rechten onder de AVG (zoals inzage, correctie, verwijdering of dataportabiliteit), kunt u dit schriftelijk aanvragen via info@hazmeds.com
6. De verplichting tot geheimhouding zoals genoemd in dit artikel blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
7. Hazmeds zal persoonsgegevens uitsluitend aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of indien Hazmeds daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Hazmeds voert haar werkzaamheden en leveringen uit naar beste inzicht, vermogen en de eisen van goed vakmanschap. Er wordt echter geen garantie gegeven dat een specifiek beoogd resultaat wordt bereikt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
2. Hazmeds is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bedrukking of bewerking van producten, waaronder begrepen hechtingsproblemen, glansverlies, kleurverandering, beschadiging van aangeleverde materialen of andere technische onvolkomenheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Bij trainingen is Hazmeds niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie tijdens of in het trainingsmateriaal.
4. De aansprakelijkheid van Hazmeds is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, exclusief btw, of dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, productieverlies of waardevermindering, is te allen tijde uitgesloten.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hazmeds.
7. Indien Hazmeds materialen, gereedschappen of andere zaken bij u opslaat in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, bent u aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van deze zaken.
8. U vrijwaart Hazmeds tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Hazmeds én u aantoont dat u ter zake geen enkel verwijt treft.
9. Iedere aansprakelijkheid van Hazmeds vervalt indien u niet binnen één jaar na het ontstaan van de schade schriftelijk een beroep daarop heeft gedaan.
10. U bent jegens Hazmeds aansprakelijk voor schade die Hazmeds of haar werknemers lijden als gevolg van door u aan Hazmeds ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde producten, materialen, gegevens of specificaties.
11. Indien Hazmeds in het kader van de overeenkomst gebruikmaakt van derden, is zij uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden indien en voor zover deze tekortkomingen op Hazmeds kunnen worden verhaald.

Artikel 9 – Klachten en geschillen

1. Indien u ontevreden bent over de dienstverlening of geleverde producten van Hazmeds, stelt Hazmeds het op prijs dat u dit zo spoedig mogelijk meldt, zodat in overleg naar een passende oplossing gezocht kan worden.
2. Hazmeds en u zullen zich inspannen om een klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien partijen er onderling niet uitkomen, verplichten zij zich om het geschil eerst te trachten op te lossen via mediation. De meest gerede partij maakt schriftelijk kenbaar dat zij mediation wenst te starten, waarop de andere partij binnen 14 dagen reageert. Partijen stellen in gezamenlijk overleg een onafhankelijke mediator aan. De mediation zal ten minste één gezamenlijke sessie van 90 minuten omvatten alvorens partijen andere stappen mogen ondernemen.
4. Indien bemiddeling of mediation niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
5. Het starten van een klachtenprocedure of mediation schort de verplichting tot het verzamelen van bewijs of het bewaken van wettelijke termijnen niet op.
6. Klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op herstel of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen, leveringen en diensten van Hazmeds is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) en andere internationale verdragen waarvan uitsluiting is toegestaan.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. In geval van verschillen in interpretatie van de inhoud of strekking van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds leidend.

Artikel 11 – Totstandkoming en uitvoering van trainingen

1. Indien u interesse heeft in een training van Hazmeds, kunt u een offerte aanvragen. De uitgebrachte offerte is geldig gedurende twee weken na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u schriftelijk akkoord gaat met de offerte van Hazmeds.
3. Na akkoord op de offerte wordt in overleg een datum voor de uitvoering van de training vastgesteld. Deze data zijn streefdata en gelden niet als fatale termijnen.
4. Hazmeds behoudt zich het recht voor om cursisten die het normale verloop van een training belemmeren of verstoren, verdere deelname aan de betreffende of toekomstige trainingen te ontzeggen. Dit ontslaat u niet van de verplichting tot betaling.
5. Hazmeds is gerechtigd om bij de uitvoering van de trainingen derden in te schakelen.
6. Bij uitval van een trainer of andere onvoorziene omstandigheden zal Hazmeds zich inspannen om voor passende vervanging te zorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan de training worden verplaatst. U kunt in dat geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.
7. U bent verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van deelnemersinformatie. Wijzigingen in deelnemende personen dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de training te worden doorgegeven.
8. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hazmeds niet toegestaan om trainingen op te nemen of te reproduceren, ongeacht het middel of platform.

Artikel 12 – Verplichtingen van de klant bij trainingen

1. U draagt er zorg voor dat de door Hazmeds ingeschakelde trainers tijdig toegang hebben tot de locatie waar de training plaatsvindt, inclusief benodigde faciliteiten zoals elektriciteit, meubilair, sanitaire voorzieningen en benodigde technische en audiovisuele voorzieningen.
2. Indien de training op locatie van Hazmeds plaatsvindt, dient u zich en eventuele deelnemers te houden aan de huisregels zoals die vooraf kenbaar zijn gemaakt of op locatie zijn aangegeven.
3. U bent verantwoordelijk voor het op tijd en volledig aanleveren van noodzakelijke gegevens of instructies die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de training.
4. Indien een training niet of niet volledig kan worden uitgevoerd doordat u uw verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, komen de daaruit voortvloeiende kosten en schade volledig voor uw rekening. Hazmeds behoudt zich het recht voor de training geheel of gedeeltelijk te annuleren indien u uw verplichtingen niet nakomt.
5. Deelnemers dienen zich op de afgesproken tijd op de afgesproken locatie te melden. Te late aankomst kan leiden tot uitsluiting van deelname, zonder recht op restitutie.
6. U draagt zorg voor een veilige en respectvolle leeromgeving. Hazmeds behoudt zich het recht voor om deelnemers bij grensoverschrijdend gedrag of gevaarlijke situaties per direct de toegang tot de training te ontzeggen. U bent, voor zover redelijkerwijs mogelijk, verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemers.
7. Het gebruik van alcohol, drugs of andere verboden middelen voorafgaand aan of tijdens de training is verboden. Hazmeds behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen zonder restitutie.

Artikel 13 – Annulering, no-show en verplaatsing

1. Annulering van een training dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annulatiedatum.
2. Bij annulering door u gelden de volgende vergoedingen:
 - a) meer dan 21 dagen voor het gereserveerde tijdstip: geen vergoeding verschuldigd
 - b) tussen 21 en 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 10% van de overeengekomen kosten
 - c) tussen 14 en 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 25% van de overeengekomen kosten
 - d) tussen 7 dagen en 24 uur voor het gereserveerde tijdstip: 60% van de overeengekomen kosten
 - e) minder dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip of bij no-show: 100% van de overeengekomen kosten
3. U mag tot 24 uur voor aanvang van de training een deelnemer vervangen, mits de vervanger aan de eventueel gestelde toelatingseisen voldoet.
4. Hazmeds behoudt zich het recht voor een training te annuleren of op te schorten indien betaling niet tijdig is ontvangen. In dat geval is Hazmeds niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.

5. In geval van overmacht, zoals ziekte van een trainer, extreme weersomstandigheden, pandemieën of overheidsmaatregelen, is Hazmeds gerechtigd om de training te verplaatsen of te annuleren zonder schadeplichtig te zijn. Hazmeds zal zich inspannen om in overleg een alternatieve datum vast te stellen.
6. Indien een training onderdeel is van een reeks of pakket, geldt de annulering of no-show uitsluitend voor de betreffende sessie. Niet-deelname aan een sessie geeft geen recht op korting of restitutie.
7. Indien reeds geplande trainingen op uw verzoek worden verplaatst, is Hazmeds gerechtigd om de extra kosten die met deze wijziging gepaard gaan in rekening te brengen. Indien de wijziging van dien aard is dat uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet meer mogelijk is, wordt het verzoek aangemerkt als annulering en gelden de annuleringsvoorwaarden uit artikel 13.2.

Artikel 14 – Certificering en resultaten

1. Indien van toepassing verstrekt Hazmeds na afronding van de training een certificaat of bewijs van deelname. Hazmeds bepaalt naar eigen inzicht of de deelnemer daarvoor in aanmerking komt.
2. Aan certificaten of verklaringen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot vakbekwaamheid, beroepsregistratie of toelating tot bepaalde functies, tenzij dit vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien u een fout constateert in een certificaat of bewijs van deelname, dient u dit binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te melden. Na deze termijn kan Hazmeds kosten in rekening brengen voor het aanpassen of opnieuw uitgeven van documenten.
4. Indien een training wordt afgesloten met een toets of beoordeling, is de beoordeling van Hazmeds bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
5. Certificaten of bewijzen van deelname kunnen digitaal worden verstrekt. Bij verlies of beschadiging van het originele document kan op verzoek een duplicaat worden verstrekt, waarvoor administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 15 – Opdrachten en levering

1. Offertes van Hazmeds zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat de offerte door u schriftelijk is bevestigd, tenzij Hazmeds reeds is begonnen met de uitvoering.
2. De wijze van levering wordt opgenomen in de overeenkomst:
 - a) **Ophalen bij Hazmeds:** U haalt de producten op het afgesproken tijdstip op. Indien dit niet gebeurt, worden de producten op uw risico opgeslagen. U krijgt een termijn van 5 dagen om deze alsnog op te halen. Indien u de producten dan nog niet heeft opgehaald, mag Hazmeds deze aan een derde verkopen. Eventuele aanvullende kosten en (gevolg)schade worden aan u doorbelast.
 - b) **Transport door Hazmeds:** U draagt zorg voor een goed bereikbare en veilige losplaats. Indien u de producten niet in ontvangst neemt bij levering, worden deze op uw risico opgeslagen. Indien binnen 5 dagen geen nieuwe afspraak wordt gemaakt, mag Hazmeds de producten aan een ander verkopen. De daarmee gepaard gaande kosten en schade komen voor uw rekening.
3. De overeengekomen termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De termijn vangt pas aan nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle benodigde gegevens en zekerheden door Hazmeds zijn ontvangen.
4. Leveringskosten worden bepaald op basis van de ordergrootte, locatie en eventuele wensen zoals spoedlevering. Tenzij anders overeengekomen, worden deze kosten afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Hazmeds heeft het recht om bestellingen in delen te leveren.
6. Bestellingen die nog niet geleverd zijn, kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij Hazmeds hiervoor schriftelijk toestemming geeft. U heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst zolang de bestelling niet is bevestigd.
7. Indien reeds bevestigde opdrachten op uw verzoek worden gewijzigd of uitgesteld, is Hazmeds gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport- en personeelskosten, in rekening te brengen. Indien een wijziging uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, wordt dit als annulering beschouwd en gelden de bepalingen uit artikel 13.
8. Hazmeds is te allen tijde gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
9. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden producten, onderdelen en/of grondstoffen. Indien levering niet mogelijk blijkt, behoudt Hazmeds zich het recht voor de overeenkomst kosteloos te annuleren of te herzien.

Artikel 16 – Weergave van producten en informatie

1. Afbeeldingen, video's, technische tekeningen en andere productpresentaties in offertes, brochures of op de website van Hazmeds geven een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten. Hazmeds kan echter niet garanderen dat weergegeven kleuren, afmetingen of materialen exact overeenkomen met de werkelijkheid.
2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in het aanbod binden Hazmeds niet. Dit geldt zowel voor tekstuele als visuele informatie.
3. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste en volledige informatie met betrekking tot specificaties, afmetingen, toepassingsdoelen en lokale omstandigheden (zoals beschikbare ruimte of infrastructuur). Indien achteraf blijkt dat verstrekte gegevens onjuist of onvolledig waren, is Hazmeds gerechtigd hieruit voortvloeiende kosten of schade aan de klant door te berekenen.

Artikel 17 – Overgang van risico en eigendom

1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment dat de producten door Hazmeds zijn overgedragen aan de klant, of aan een door de klant aangewezen vervoerder of derde partij.
2. Indien levering plaatsvindt door verzending of bezorging door Hazmeds of een externe transporteur, gaat het risico over op het moment van aflevering op het overeengekomen adres, ongeacht of de klant de producten op dat moment daadwerkelijk in ontvangst neemt of beschikbaar is om deze in ontvangst te nemen.
3. De eigendom van de geleverde producten gaat pas over op de klant nadat de volledige koopprijs, inclusief eventuele bijkomende kosten (zoals verzend- en administratiekosten), door Hazmeds is ontvangen.
4. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijft Hazmeds eigenaar van de geleverde producten. De klant is in dat geval niet gerechtigd om de producten te verkopen, te bezwaren of op enige wijze aan derden over te dragen.
5. Indien de klant in gebreke blijft met de betaling, is Hazmeds gerechtigd de geleverde producten terug te vorderen, ongeacht waar deze zich bevinden. De klant is verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen.

Artikel 18 – Uw verplichtingen bij uitvoering

1. U bent verplicht alle gegevens en informatie die Hazmeds nodig heeft om haar werkzaamheden goed en tijdig uit te voeren, volledig en op tijd aan te leveren. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. Hazmeds toetst de door u verstrekte informatie uitsluitend globaal, voor zover dat binnen de reikwijdte van haar professionele expertise valt. Zij is niet gehouden tot diepgaand onderzoek of verificatie.
3. U bent verplicht om producten en/of diensten van Hazmeds uitsluitend te gebruiken en toe te passen conform de geldende wet- en regelgeving, gebruiksaanwijzingen en eventuele specifieke instructies van Hazmeds.

Artikel 19 – Inspectie en klachten

1. U bent verplicht om de geleverde producten, eventuele bijbehorende documenten (zoals rapporten) en/of uitgevoerde diensten direct na ontvangst of voltooiing zorgvuldig te (laten) inspecteren.
2. Afwijkingen betreffende gewicht of hoeveelheid (anders dan binnen toegestane marges), zichtbare gebreken of andere klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na levering of uitvoering schriftelijk en gemotiveerd aan Hazmeds te worden gemeld. Doet u dit niet op tijd, dan vervalt elk recht op reclame, herstel of (schade)vergoeding. Dit recht vervalt tevens als de producten zijn verwerkt of aan derden zijn geleverd.
3. Klachten over facturen moeten eveneens binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur als onbetwist beschouwd.
4. Een bij aflevering van de producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document geldt als correcte weergave van de geleverde hoeveelheden, tenzij u binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk bezwaar maakt.
5. Geringe afwijkingen in maat, kleur, afwerking of specificatie die in de branche gebruikelijk of technisch onvermijdelijk zijn, vormen nooit een grond voor weigering, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Hazmeds het recht om naar eigen keuze:
 - a) het gebrek te herstellen,
 - b) het product of de dienst opnieuw te leveren of uit te voeren,
 - c) of (een deel van) de overeenkomst te ontbinden en reeds betaalde bedragen naar evenredigheid terug te betalen.
7. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij Hazmeds schriftelijk anders heeft bevestigd.
8. Klachten over gebreken die pas later kenbaar worden, moeten direct (uiterlijk binnen vijf werkdagen na constatering) schriftelijk worden gemeld. Verlate melding leidt tot verval van elk recht op herstel of schadevergoeding.
9. Indien u Hazmeds niet in staat stelt om de klacht deugdelijk te onderzoeken of indien uw eigen handelen een juiste beoordeling belemmert, is de klacht niet ontvankelijk.

Artikel 20 – Garantie en service

1. Op de producten van Hazmeds geldt de garantietermijn zoals die door de fabrikant of leverancier van het betreffende product wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Op nieuwe producten geldt standaard een garantietermijn van twaalf (12) maanden vanaf levering, voor zover deze niet afwijkt van de garantietermijn van de leverancier. Deze garantie ziet uitsluitend op constructie- of materiaalfouten bij normaal gebruik.
3. Op verbruiksartikelen, vervangingsonderdelen en accessoires wordt geen garantie verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

4. Indien u een beroep wilt doen op de garantie, dient u dit zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek schriftelijk aan Hazmeds te melden, onder vermelding van de geconstateerde gebreken.
5. Indien Hazmeds erkent dat het gebrek onder de garantie valt, heeft Hazmeds naar eigen keuze het recht om:
 - a) het product te repareren,
 - b) een vervangend product te leveren,
 - c) of de overeenkomst (deels) te ontbinden en reeds betaalde bedragen te crediteren.
6. Hazmeds geeft geen garantie indien:
 - a) sprake is van overmacht;
 - b) u niet aan al uw betalingsverplichtingen hebt voldaan;
 - c) u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, gemonteerd, gewijzigd of niet volgens de gebruiksvoorschriften heeft gebruikt;
 - d) producten zijn geleverd op uw specificatie of door of namens u zijn aangeleverd;
 - e) sprake is van normale slijtage;
 - f) u onvolledige of foutieve informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het product gebruikt wordt of gedrukt is, zoals bij voorbewerking of bedrukking.
7. In het geval van bedrukte producten staat Hazmeds niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid, indien u niet vooraf duidelijke en volledige informatie heeft verstrekt over de aard van het materiaal, eventuele behandelingen en gebruiksomstandigheden.
8. Indien achteraf blijkt dat het beroep op garantie onterecht was, heeft Hazmeds het recht om alle gemaakte kosten aan u door te berekenen.
9. Garantieaanspraken schorten uw betalingsverplichtingen niet op, tenzij Hazmeds schriftelijk anders heeft bevestigd.
10. Voor producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggenomen, zoals medische artikelen of persoonlijke producten, geldt dat geen beroep op garantie mogelijk is indien de verzegeling is verbroken, de verpakking is geopend of het product aantoonbaar is gebruikt.

Artikel 21 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Indien u een consument bent (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), heeft u het recht om een overeenkomst op afstand binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Tijdens de herroepingstermijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals u dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
3. Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, dient u Hazmeds binnen de herroepingstermijn schriftelijk of via e-mail op de hoogte te stellen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.
4. U dient het product binnen veertien (14) dagen na de herroepingsmelding in originele staat, inclusief alle toebehoren, ongebruikt en in de originele verpakking terug te sturen. De directe kosten voor retourzending komen voor uw rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien u de overeenkomst herroept, ontvangt u het aankoopbedrag inclusief de door u betaalde standaard verzendkosten voor de levering zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van uw herroepingsverklaring retour. Hazmeds mag wachten met terugbetaling tot het product is ontvangen of tot u heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt. Eventuele retourkosten zijn voor uw eigen rekening.
6. U bent aansprakelijk voor waardevermindering van het product indien u verder bent gegaan dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
7. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a) producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling is verbroken;
 - b) op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten;
 - c) digitale inhoud of diensten die direct geleverd zijn en waarvoor u bij bestelling uitdrukkelijk hebt verklaard afstand te doen van uw herroepingsrecht;
 - d) producten waarvan de houdbaarheid beperkt is of die snel kunnen bederven.

Artikel 22 – Advisering

1. De artikelen van deze algemene voorwaarden zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, onverkort van toepassing op de adviserende dienstverlening van Hazmeds.
2. Voor adviserende werkzaamheden wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat u schriftelijk akkoord geeft op de offerte. De in de offerte genoemde termijnen zijn nimmer fataal.
3. Hazmeds voert adviesopdrachten uit op basis van een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op het behalen van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Alle door Hazmeds in het kader van advisering verstrekte documenten, rapporten, schema's en andere resultaten van dienstverlening blijven eigendom van Hazmeds, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. U mag deze stukken uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en

zonder voorafgaande toestemming van Hazmeds niet aan derden beschikbaar stellen of verveelvoudigen.

5. Indien een adviesovereenkomst een periodiek karakter heeft, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar en stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk is opgezegd.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen u en Hazmeds is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Hazmeds statutair gevestigd is.