Privacyverklaring Schilderhulp en Woonstijlhulp

Versie: november 2026

Wie we zijn

Deze privacyverklaring geldt voor Schilderhulp B.V. en de handelsnamen Schilderhulp en Woonstijlhulp. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens via schilderhulp.nl, woonstijlhulp.nl, onze leeromgeving, onze mails en onze social media.

Gegeven	
Naam	Schilderhulp B.V. (handelsnamen Schilderhulp en Woonstijlhulp)
Adres	Angelagang 34, 2719 AC Zoetermeer
KvK	91697883
Btw	NL856611682B01
E-mail	hello@schilderhulp.nl en hello@woonstijlhulp.nl

Deze versie vervangt de privacyverklaring van 4 juli 2023 en de aparte privacyverklaring van Woonstijlhulp.

Welke gegevens we gebruiken, waarvoor en hoe lang

We verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor wat jij bij ons doet of afneemt. We verkopen je gegevens nooit.

Waarvoor	Welke gegevens	Grondslag	Hoe lang
Bestelling en betaling	Naam, e-mailadres, land, eventueel bedrijfsnaam en btw-nummer, betaalgegevens, bestelde producten	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht	7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht
Account in de leeromgeving	Naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld), voortgang in de cursus, eventueel profielfoto en berichten in de community	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang je account bestaat
Nieuwsbrief en mails	Naam, e-mailadres, welke mails je opent en waarop je klikt	Toestemming	Tot je je afmeldt
Workshops en webinars	Naam, e-mailadres, aanwezigheid, chatberichten en vragen tijdens de workshop	Toestemming en uitvoering van de overeenkomst	Zolang je ingeschreven staat voor onze mails. Chatberichten en vragen maximaal 2 jaar
Contact via mail, formulier of social media	Naam, e-mailadres of gebruikersnaam, inhoud van je bericht, foto's die je meestuurt	Gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden	Tot je vraag is afgehandeld, daarna maximaal 2 jaar
Reviews en ervaringen	Naam of voornaam, je review, eventueel foto's van je huis	Toestemming	Tot je je toestemming intrekt

Gebruiken we je review, foto of ervaring in onze content, dan vragen we daar eerst toestemming voor. Je kunt die toestemming altijd intrekken.

Wie toegang heeft tot je gegevens

Je gegevens zijn alleen toegankelijk voor Nicole van Draanen-Albers (eigenaar) en voor de virtueel assistenten die ons ondersteunen: Chantal (your external pa) en Yvette (Yvette works). Zij kunnen alleen bij de gegevens die ze voor hun werk nodig hebben en zijn gebonden aan geheimhouding.

Daarnaast werken we met deze partijen. Zij verwerken gegevens alleen in onze opdracht en we hebben met hen afspraken gemaakt over de beveiliging van je gegevens.

Partij	Waarvoor
Plug&Pay en Mollie	Bestellingen, facturen en betalingen
MailBlue (ActiveCampaign)	Nieuwsbrieven en mails
The Huddle	Online leeromgeving en community
WebinarGeek	Workshops en webinars
Google Workspace	E-mail, documenten en opslag
Phoenix	Website
Meta Business Suite	Berichten via Instagram en Facebook
ManyChat	Automatische berichten via Instagram
Canva	Ontwerpen, bijvoorbeeld met reviews of foto's die je met ons deelt
AI-hulpmiddelen, zoals Claude van Anthropic	Ondersteuning bij tekst en administratie (zie hieronder)
Onze boekhouder	Financiële administratie

We geven je gegevens niet aan andere partijen, tenzij de wet ons daartoe verplicht.

Gebruik van AI

We gebruiken hulpmiddelen met kunstmatige intelligentie (AI) om sneller te werken. Bijvoorbeeld bij het schrijven van teksten, het voorbereiden van antwoorden op je mail en bij administratieve taken. Daarbij kan de inhoud van je bericht en je naam of e-mailadres door het AI-hulpmiddel worden verwerkt.

- Alles wat we je sturen, wordt door ons gecontroleerd voordat het verstuurd wordt.
- Er worden geen beslissingen over jou genomen door alleen een computer.
- We gebruiken alleen AI-diensten die je gegevens niet gebruiken om hun eigen modellen te trainen.
- Wil je niet dat je bericht met een AI-hulpmiddel wordt verwerkt? Zet dat in je bericht, dan houden we daar rekening mee.

Cookies, statistieken en advertenties

Op onze websites gebruiken we cookies. Functionele cookies zijn nodig om de site en de checkout goed te laten werken. Voor analytische en tracking cookies vragen we eerst je toestemming via de cookiemelding.

- **Statistieken:** met Google Analytics zien we hoe de site wordt gebruikt. IP-adressen worden geanonimiseerd en we delen deze gegevens niet met andere Google-diensten.
- **Advertenties:** met de Meta-pixel (Facebook en Instagram) meten we hoe onze advertenties werken en tonen we je relevantere advertenties.
- **Affiliate links:** via sommige links naar webshops ontvangen wij een vergoeding. Daarvoor plaatst die webshop een cookie.

Je kunt cookies altijd weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser.

Beveiliging en doorgifte buiten de EU

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, zoals beveiligde verbindingen, tweestapsverificatie en toegang alleen voor wie het nodig heeft. Sommige van onze partijen, zoals Google, Meta, ActiveCampaign en Anthropic, kunnen gegevens buiten de Europese Unie verwerken. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen. Je kunt ook bezwaar maken, je toestemming intrekken, de verwerking laten beperken of je gegevens laten overdragen. Stuur je verzoek naar hello@schilderhulp.nl. We reageren binnen een maand.

Klacht

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons weten via hello@schilderhulp.nl. Je mag ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

We passen deze privacyverklaring aan als onze werkwijze of de wet verandert. De nieuwste versie staat altijd op onze websites. Deze versie is van november 2026.