FAQ M365 Buddy

1. Algemeen

Wat is M365 Buddy?
M365 Buddy is een assistent waaraan je in gewone taal vragen stelt over je Microsoft 365-werk: *"Wat heb ik gemist sinds gisteren?"*, *"Bereid me voor op mijn volgende vergadering"* of *"Hoe stel ik MFA opnieuw in?"*. Je hoeft geen menu's of commando's te leren.

Hoe werkt het in de praktijk?
Je logt in met je gewone Microsoft 365-account en typt (of spreekt) een vraag. M365 Buddy haalt de informatie op die daarvoor nodig is uit jouw eigen mail, agenda, taken, bestanden of OneNote en zet het overzichtelijk voor je neer. Meer dan wat je vraagt, gebeurt er niet.

Moet ik iets installeren of technisch zijn?
Nee. M365 Buddy werkt in je browser en in Microsoft Teams. Wil je hem als app op je bureaublad of telefoon, dan kun je hem installeren als PWA, maar dat is optioneel. Er is geen technische kennis nodig.

Wat kan ik M365 Buddy allemaal vragen?
Bijvoorbeeld je ochtendbriefing, ongelezen mail samenvatten, je agenda en vergaderingen voorbereiden, taken bekijken of toevoegen, bestanden terugvinden en OneNote-notities samenvatten. Ook voor IT-hulp kun je bij hem terecht, zoals je wachtwoord of MFA.

Wat als ik iets niet weet te vragen?
Dan begin je gewoon met "Wat kun je voor me doen?", kies je een van de snelle prompts of blader je door de Promptbibliotheek onder de **+** in het invoerveld.
Je kunt niets "fout" vragen: begrijpt M365 Buddy je vraag niet, dan vraagt hij door of legt hij uit wat hij wél kan.

2. Mijn gegevens en privacy

Wat gebeurt er met mijn gegevens?
M365 Buddy gebruikt je gegevens alleen om jouw vraag te beantwoorden. Hij leest via de officiële Microsoft Graph-koppeling en alleen wat jij of je beheerder hebt toegestaan. Je gegevens worden niet gebruikt voor marketing en niet doorverkocht.

Kan M365 Buddy al mijn mail en bestanden zomaar lezen?
Nee. Bij het inloggen vraagt M365 Buddy alleen om je basisprofiel. Toegang tot mail, agenda, taken, bestanden of OneNote wordt pas gevraagd op het moment dat je die functie voor het eerst gebruikt. Gebruik je een onderdeel niet, dan vraagt M365 Buddy er ook geen toegang toe.

Ziet M365 Buddy ook de gegevens van mijn collega's?
Nee. M365 Buddy werkt met jouw persoonlijke toegang (delegated), dus alleen met wat jij zelf in Microsoft 365 mag zien. Hij krijgt geen organisatiebrede toegang tot andermans mailbox of bestanden, en al helemaal niet tot gegevens van andere organisaties.

Wordt mijn data gebruikt om AI-modellen te trainen?
Nooit. Je bedrijfsgegevens en vragen worden niet gebruikt om onderliggende AI-modellen te trainen. Dat staat ook zwart-op-wit in de privacy verklaring (zie punt 11).

Hoe lang worden mijn vragen en antwoorden bewaard?
Alleen zolang nodig om de dienst te leveren en te verbeteren, met een standaardmaximum van 90 dagen tenzij je organisatie iets anders afspreekt. Stopt de dienst, dan worden gekoppelde gegevens binnen 30 dagen verwijderd.

Waar staan mijn gegevens?
De dienst is gebouwd volgens de AVG, met dataopslag binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor de technische levering gebruiken we zorgvuldig gekozen partijen (subverwerkers) waarmee verwerkersovereenkomsten zijn gesloten.

Vraagt M365 Buddy ooit om mijn wachtwoord?
Nooit. Je logt in via het officiële Microsoft-inlogscherm. Je wachtwoord komt niet bij M365 Buddy terecht. Ook je Tweestapsverificatie (MFA) blijft gewoon bij Microsoft.

Deelt M365 Buddy mijn gegevens met anderen?
Niet voor commerciële doeleinden. Alleen de partijen die technisch nodig zijn om de dienst te leveren (zoals cloud-infrastructuur) verwerken gegevens, onder een verwerkersovereenkomst.

Kan ik mijn gegevens inzien of laten verwijderen?
Ja. Onder de AVG heb je recht op inzage, correctie en verwijdering. Stuur een mail naar info@m365buddy.nl of vraag het je eigen IT-beheerder. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

3. Controle en veiligheid

Kan M365 Buddy dingen wijzigen of verwijderen zonder dat ik het weet?
Nee. M365 Buddy is standaard alleen-lezen. Schrijfacties, zoals een afspraak maken, een taak afvinken of een concept opslaan, staan per onderdeel uit totdat jij ze zelf aanzet. En ook dan laat M365 Buddy eerst zien wat hij gaat doen en voert hij het pas uit nadat jij bevestigt.

Waar zet ik schrijfrechten aan of uit?
In de instellingen van de app, per onderdeel apart (bijvoorbeeld concepten opslaan, taken afvinken, agenda beheren, mail archiveren). Je kunt ze op elk moment weer uitzetten. Alleen wat je aanzet, kan M365 Buddy doen.

Kan M365 Buddy e-mails namens mij versturen?
Nee. M365 Buddy heeft geen rechten om mail te versturen. Hij kan hooguit een *concept* voor je klaarzetten in je Concepten-map, en jij bepaalt of, wanneer en hoe je dat zelf verstuurt.

Kan er per ongeluk iets onherstelbaar verdwijnen?
Onherstelbare acties krijgen bewust een eigen, aparte schakelaar. Zo is het verwijderen van een mail iets anders dan archiveren, en staat het standaard uit. Zelfs als je het aanzet, moet je elke actie eerst bevestigen.

Wat als M365 Buddy iets verkeerd begrijpt?
Omdat je altijd eerst ziet wat er staat te gebeuren, kun je het nog afbreken voordat er iets verandert. Bij het lezen van gegevens (de meeste vragen) verandert er sowieso niets in je omgeving.

Kan ik M365 Buddy op elk moment stoppen?
Ja. Je kunt je afmelden, schrijfrechten uitzetten of je beheerder vragen de toegang in te trekken. Dat gaat via Microsoft zelf en heeft direct effect. M365 Buddy hoeft daar niet aan mee te werken.

4. Inloggen en toestemming

Hoe log ik in?
Met de knop "Inloggen met Microsoft 365" en je gewone werkaccount. Dat gebeurt op de inlogpagina van Microsoft zelf, inclusief je eigen MFA-controle als je organisatie die gebruikt.

Waarom vraagt Microsoft me om toestemming?
Dat is Microsoft's manier om je te laten zien en bevestigen waar een app bij mag. Je ziet precies welke rechten worden gevraagd. Staat jullie omgeving dat niet toe, dan moet eerst een beheerder toestemming geven (zie de volgende vraag). M365 Buddy vraagt alleen wat nodig is voor de functie die je op dat moment gebruikt.

Ik zie "Goedkeuring van beheerder vereist". Is er iets mis?
Nee, dat is normaal en juist een veiligheidsmaatregel. Veel organisaties hebben ingesteld dat medewerkers niet zelf toestemming aan apps mogen geven. Dan moet een IT-beheerder M365 Buddy eerst eenmalig voor de hele organisatie goedkeuren. Daarna kan iedereen gewoon inloggen.

Kan mijn organisatie de toegang beheren of intrekken?
Ja. Je IT-beheerder ziet in het Microsoft 365 admin center precies welke rechten zijn verleend en kan die op elk moment intrekken, zonder tussenkomst van M365 Buddy. De toegang is beperkt tot jullie eigen tenant.

Blijf ik ingelogd?
Je sessie in de browser is tijdelijk. Sluit je de browser af, dan word je niet permanent ingelogd gehouden. Je Microsoft 365-toegangstokens worden niet permanent in de browser opgeslagen.

Werkt M365 Buddy met privé-accounts zoals Outlook.com?
Nee, alleen met zakelijke of schoolaccounts van Microsoft 365. Persoonlijke Microsoft-accounts zijn bewust uitgesloten.

5. AI en betrouwbaarheid

Kan de AI fouten maken?
Zoals elke AI kan ook M365 Buddy zich soms vergissen. Daarom baseert hij antwoorden over jouw werk op wat er echt in jouw mail, agenda en bestanden staat, en ga je bij acties altijd eerst door een bevestiging. Belangrijke beslissingen controleer je zoals altijd zelf.

Verzint M365 Buddy dingen over mijn mail of agenda?
Antwoorden over jouw werk komen uit je eigen Microsoft 365-gegevens. Kan hij iets niet vinden of heeft hij er geen toegang toe, dan hoort hij dat te zeggen in plaats van te gokken.

Waar komen antwoorden op algemene vragen vandaan?
Uit de kennisbank van M365 Buddy, bijvoorbeeld over MFA, wachtwoord resetten, inloggen in Teams of extern delen. Daarvoor hoef je niet eens in te loggen. Heeft je organisatie een pakket met eigen kennis, dan gebruikt hij ook jullie eigen beleid en documentatie.

Neemt M365 Buddy beslissingen voor mij?
Nee. Hij bereidt voor, vat samen en stelt voor. Jij beslist. Zeker bij acties die iets in je omgeving veranderen, is jouw bevestiging altijd nodig.

Wat is het verschil met Microsoft Copilot?
M365 Buddy vervangt Copilot niet, maar is een losstaande, betaalbare assistent die naast je bestaande Microsoft 365-omgeving werkt en geen dure(re) licentie vereist. Je stelt hem in gewone taal een vraag in de chat, en hij zoekt het antwoord op in je mail, agenda, taken of de kennisbank. Veel mensen die dit ontdekken, vragen zich af of ze daar ook Microsoft 365 Copilot bij nodig hebben.
Copilot is een krachtige invoegtoepassing in Word, Excel, Outlook en Teams, maar wel bovenop een al bestaande, geschikte licentie. M365 Buddy werkt daar los van, voor een vast bedrag per medewerker.

6. Opnemen en transcriberen

Hoe werkt opnemen en transcriberen?
In de app kun je een gesprek of vergadering opnemen. M365 Buddy zet de opname om in tekst, die je kunt laten samenvatten of kunt opslaan in OneNote. Je kiest zelf of dit op je eigen apparaat gebeurt of via Microsoft Speech services.

Welke spraakherkenning gebruikt M365 Buddy?
Er zijn twee manieren:
Op je eigen apparaat (standaard): Whisper (Open AI) draait rechtstreeks in je browser, in twee varianten: *Snel (tiny)* en *Beter (base)*. Standaard kiest M365 Buddy zelf de beste variant voor jouw apparaat.
Microsoft Speech services (optioneel): alleen als je bent ingelogd, in de Azure-regio West-Europa en met spreker herkenning, zodat je ziet wie wat zei.
Je taal kies je zelf: Nederlands of Engels. Alleen Whisper kan de taal ook automatisch herkennen.

Verlaat mijn audio mijn apparaat?
Bij Whisper niet. De transcriptie gebeurt volledig op je eigen apparaat en de audio wordt nooit voor transcriptie naar een server gestuurd. Alleen het spraakmodel zelf wordt eenmalig gedownload en daarna lokaal bewaard. Kies je Microsoft Speech services, dan wel: de audio gaat dan tijdens het opnemen live naar Microsoft in West-Europa. De app waarschuwt je hier vooraf voor.

Welke van de twee kan ik het beste kiezen?
Wil je dat de audio je apparaat niet verlaat, kies dan Whisper. Heb je een gesprek met meerdere sprekers en wil je weten wie wat zei, kies dan Microsoft Speech services. Bij Whisper kun je ook zelf kiezen tussen Snel en Beter: Beter is nauwkeuriger voor Nederlands, maar zwaarder voor oudere apparaten.

Worden mijn opname en transcript bewaard?
M365 Buddy bewaart je audio niet. De opname opslaan op je eigen apparaat gebeurt alleen als je dat zelf aanzet. Het transcript staat in je browser totdat je het sluit, tenzij je het zelf opslaat.

Wat gebeurt er als ik een transcript laat samenvatten of in OneNote bewaar?
Een samenvatting vraag je zelf aan: de tekst van het transcript wordt dan als vraag aan de AI van M365 Buddy gestuurd, net als elke andere vraag. Opslaan in OneNote gebeurt alleen als je schrijfrechten voor OneNote hebt aangezet en je dat bevestigt.

7. Organisatie

Hoe krijgt onze organisatie M365 Buddy live?
Een beheerder verleent eenmalig organisatiebrede toestemming via Microsoft Entra ID (admin consent). Daarna kunnen medewerkers direct inloggen.

Welke rechten heeft M365 Buddy in onze tenant?
Alleen delegated Microsoft Graph-rechten, dus namens de ingelogde medewerker en nooit met eigen, organisatiebrede beheerdersrechten. Lees-rechten en schrijf-rechten zijn gescheiden, en alle verleende rechten zijn zichtbaar in het Microsoft 365 admin center.

Zijn we AVG-compliant als we M365 Buddy gebruiken?
M365 Buddy is ontworpen volgens de AVG: dataminimalisatie, dataopslag binnen de EER, geen modeltraining en verwerkersovereenkomsten met subverwerkers. Jullie organisatie blijft verwerkingsverantwoordelijke, Skills4-IT is verwerker. Details staan in de privacyverklaring. Willen jullie een verwerkersovereenkomst inzien? Mail naar info@m365buddy.nl.

Kunnen we eigen beleid en kennis toevoegen?
Ja, vanaf het Business-pakket. M365 Buddy kan dan antwoorden baseren op jullie eigen beleid, handleidingen en training video's (5MOT). Ook de naam en de uitstraling van de Buddy kunnen we op jullie organisatie afstemmen.

Wat als we ermee willen stoppen?
Dat kan maandelijks. Je beheerder trekt de toestemming in via Microsoft, en binnen 30 dagen na beëindiging worden gekoppelde gegevens verwijderd.

8. Prijzen en abonnement

Wat kost M365 Buddy?
Eén vast bedrag per medewerker per maand, afhankelijk van de grootte van je organisatie.

Zijn er kosten per vraag of verborgen toeslagen?
Nee. Je betaalt een vast bedrag per actieve licentie en nooit meer dan het maximum van je pakket. Er zijn geen kosten per vraag of per gesprek. Eenmalig komt er een onboarding bij.

Zit ik vast aan een lang contract?
Nee, M365 Buddy is maandelijks opzegbaar.

Heb ik een Copilot-licentie of duurdere Microsoft 365-licentie nodig?
Nee. M365 Buddy werkt naast je huidige Microsoft 365-licentie.

9. Zwart op wit

Trainen op jouw data
Jouw vragen en bedrijfsgegevens worden nooit gebruikt om AI-modellen te trainen.

Zonder bevestiging wijzigen
Schrijfacties staan standaard uit en worden eerst getoond. Pas na jouw bevestiging gebeurt er iets.

Mail versturen namens jou
M365 Buddy heeft geen zendrecht. Hij zet hooguit een concept klaar; jij verstuurt.

Je wachtwoord zien
Je logt in bij Microsoft zelf. Wachtwoord en MFA komen nooit bij M365 Buddy terecht.

Verder kijken dan jij mag
Alleen jouw eigen toegang (delegated): geen organisatiebrede toegang tot andermans mailbox.

Gegevens doorverkopen
Geen marketing, geen doorverkoop. Alleen partijen die technisch nodig zijn verwerken gegevens, onder een verwerkersovereenkomst.

10. Privacyverklaring

M365 Buddy is gebouwd om medewerkers te helpen zonder onnodig gegevens te verzamelen. Hieronder leggen we precies uit welke Microsoft 365-informatie we inzien, waarom, en hoe u de regie behoudt.

AVG-conform
Verwerking volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, met dataopslag binnen de EER.

Dataminimalisatie
We vragen alleen Microsoft Graph-permissies aan die strikt nodig zijn om vragen te beantwoorden.

Geen modeltraining
Uw bedrijfsgegevens worden nooit gebruikt om onderliggende AI-modellen te trainen.

11. Voor IT-beheerders

Eén keer goedkeuren voor de hele organisatie
Normaal moet elke medewerker zelf toestemming geven voordat M365 Buddy bij zijn agenda, mail of bestanden mag. Staat toestemming geven voor apps uit bij jullie in Microsoft 365? Dan lopen medewerkers vast op een goedkeuringsscherm. Los dit hieronder in één keer op, als Global- of Applicatie-beheerder.

Wat gebeurt er?
1. Tenantdomein invullen (optioneel)
2. Inloggen als beheerder
3. Rechten bevestigen

Wat mag M365 Buddy wel?
- Lezen— profiel, e-mail, agenda, bestanden en taken van de ingelogde medewerker.
- Optioneel schrijven— een concept opslaan of doorsturen in Postvak IN, e-mails vlaggen/categoriseren/verwijderen/kopiëren, mailmappen en inbox regels beheren, een taak afvinken, een agenda-item aanmaken/wijzigen/verwijderen, of een OneNote-pagina aanmaken/aanvullen. Dit werkt alleen als een medewerker dit zelf per functie aanzet in zijn eigen instellingen; standaard staat dit uit.

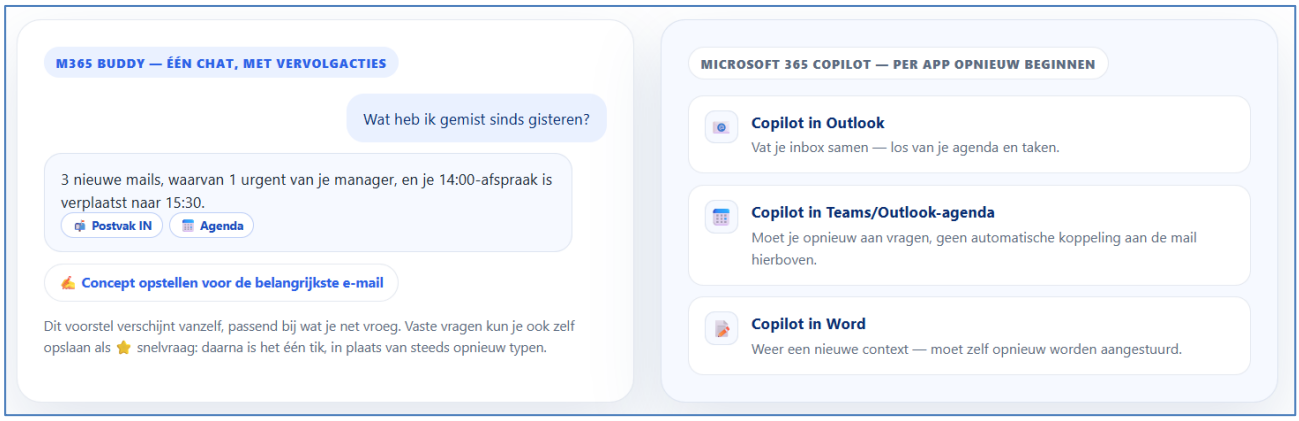
Wat mag M365 Buddy niet?

- Nooit bij het postvak of de bestanden van een collega — alles blijft gekoppeld aan de ingelogde medewerker zelf.
- Geen verzend- of beheerrechten: M365 Buddy kan nooit namens iemand e-mail versturen of tenant-instellingen wijzigen.
- Deze toestemming geeft geen toegang tot alle gegevens van de organisatie — alleen tot wat de ingelogde medewerker zelf al mag zien.

Op 22 september 2026 is de app-registratie uitgebreid met een nieuwe permissie voor OneNote-schrijftoegang, gebruikt voor het optioneel aanmaken/aanvullen van OneNote-pagina's vanuit de chat. Heb je deze pagina eerder al doorlopen? Voer de goedkeuring dan gerust nog een keer uit — dat kan geen kwaad en dekt meteen ook deze nieuwe permissie.
Je logt in via het officiële Microsoft-scherm (login.microsoftonline.com) — M365 Buddy ziet je wachtwoord nooit. Toestemming intrekken kan altijd via Entra ID → Bedrijfstoepassingen. Geen beheerder? Stuur deze pagina door naar iemand met de rol Global- of Applicatie-beheerder.

12. Verschil tussen M365 Buddy en Copilot

Copilot leeft in de Office-app waarin je op dat moment werkt: elke keer opnieuw typen, zonder dat de ene vraag vanzelf doorverwijst naar de volgende logische stap. M365 Buddy chat je via zijn eigen, installeerbare app, en elk antwoord komt standaard met een concreet vervolgvoorstel.



Copilot Chat kan ook los van één Office-app vragen beantwoorden — maar het vervolgvoorstel dat vanzelf verschijnt en je eigen lijst met opgeslagen snel vragen hierboven zitten daar niet standaard bij.

Prijs & voorwaarden
De Copilot-prijzen hieronder komen van de officiële Microsoft-prijspagina voor Nederland en kunnen wijzigen.

	M365 BUDDY	MICROSOFT 365 COPILOT
Prijs per medewerker / maand	**€2,33 – €3,96, afhankelijk van je aantal medewerkers**	€15,60 – €18,20 excl. btw, *bovenop* je bestaande licentie
Vereist een dure(re) M365-licentie?	✓ **Nee — werkt naast je huidige licentie**	Ja, alleen als invoegtoepassing op een geschikt Business-plan
Contractvorm	✓ **Maandelijks opzegbaar**	Jaarabonnement (verlengt automatisch) — maandelijks betalen kan, maar dan tegen een hogere prijs
Gratis uit te proberen	✓ **Ja — 10 gesprekken, geen creditcard nodig**	Proefversie mogelijk, wel onder eigen voorwaarden van Microsoft
Eigen organisatiekennis & beleid	✓ **Vanaf Business — direct inbegrepen**	Kan, maar vereist losse SharePoint/Copilot-inrichting
Microlearning & adoptiebegeleiding	✓ **Vanaf Business — onderdeel van het abonnement**	Niet inbegrepen
IT-kennisbank zonder login	✓ **Standaard — direct antwoord, geen aanmelding nodig**	Copilot vereist altijd een ingelogde sessie in een Office-app
Kosten per vraag/gesprek	✓ **Geen — vast bedrag, onbeperkt gebruik**	Geen kosten per vraag, wel een vaste toeslag per medewerker
Eenmalige onboarding	**€195**	Afhankelijk van implementatiepartner

Hoe groot je team is, bepaalt welk M365 Buddy-pakket je betaalt

De Copilot-prijs hierboven is de "Microsoft 365 Copilot Bedrijven"-invoegtoepassing van Microsoft's eigen prijspagina (NL): €15,60 per gebruiker/maand bij jaarlijkse betaling, €18,20 bij maandelijkse betaling, telkens excl. btw — bovenop een Microsoft 365 Business Standard- of Premium-licentie die je al moet hebben.

M365 Buddy vervangt Copilot niet, maar is een losstaande, betaalbare assistent die naast je bestaande Microsoft 365-omgeving werkt.

Eén vraag, en de Buddy regelt de rest zelf.

Een concreet voorbeeld: *"Vat de opvolging van mijn laatste vergadering samen."* Dit is geen kant-en-klaar antwoord — de Buddy zoekt zelf de juiste gegevens op, stelt actiepunten voor, en vraagt pas om jouw goedkeuring vóórdat er echt iets wordt vastgelegd.

- Jij stelt één vraag : "Vat de opvolging van mijn laatste vergadering samen" — geen aparte stappen per app nodig.
- Buddy zoekt je laatst afgelopen afspraak op – Automatisch - op basis van je eigen agenda.
- Buddy checkt of er ná afloop al mail binnenkwam - Zoekt gericht bij de organisator van die afspraak — vaak een samenvatting of vervolgvraag.
- Buddy stelt 2 tot 4 concrete actiepunten voor op basis van de afspraak zelf én die vervolgmail, in gewoon Nederlands.
- Eén bevestigingsknop: "Zet deze punten als taken in Microsoft To Do" Pas ná jouw klik worden de taken echt aangemaakt — elk met een notitie die terugverwijst naar de vergadering.

Handmatig: Outlook, Agenda en Microsoft To Do na elkaar doorlopen
Schatting: ±10–15 minuten aan zoeken, lezen en zelf actiepunten en taken intypen.

Met M365 Buddy: 1 vraag + 1 bevestigingsklik
Meestal binnen een minuut, inclusief de tijd dat de assistent echt bezig is en het moment waarop jij het laatste woord houdt.

Tijdwinst per taak
Dit zijn geen exacte metingen, maar realistische schattingen — inclusief de tijd dat de assistent daadwerkelijk bezig is met het beantwoorden van je vraag, niet alleen de tijd om te typen.

TAAK	HANDMATIG	MET M365 BUDDY	TIJDWINST
Ochtendbriefing (mail + agenda + taken)	±8 min — 3 apps na elkaar doorlopen	**1 vraag, ±20–30 sec wachten op het antwoord**	**Ruim 90% sneller**
Vergadering voorbereiden	±10 min — agenda, mail en bestanden los opzoeken	**1 vraag, ±25–35 sec wachten op het antwoord**	**Ruim 90% sneller**
Conceptantwoord op belangrijkste e-mail	±5 min — lezen en zelf formuleren	**Concept na ±15–20 sec, plus zelf nog even doorlezen en aanpassen — reken op ±1 minuut**	**±75% sneller**
Terugkerende IT-vraag (MFA, wachtwoord)	Servicedesk-ticket — vaak uren tot dagen wachten	**Direct antwoord, geen login nodig, meestal binnen enkele seconden**	**Geen wachttijd**
Vaste vraag opnieuw stellen	±1 min — opnieuw typen of opzoeken	**1 klik via een opgeslagen ⭐ snelvraag i.p.v. opnieuw typen — je wacht nog wel op het antwoord**	**Bespaart het zoeken en typen**

Concreet verschil
Wat de Buddy extra doet, bovenop chatten in Word en Outlook.
Copilot is sterk in het genereren en herschrijven van content in losse Office-apps.
M365 Buddy is gebouwd als één assistent voor de hele werkdag — met functies die in Copilot niet standaard zitten.

Eerlijk verhaal: wanneer kies je wél (ook) voor Copilot?
Moet je zelf lange documenten, spreadsheets of presentaties laten schrijven of herschrijven in Word, Excel of PowerPoint? Daar is Copilot sterk in, en dat vult M365 Buddy juist aan. M365 Buddy vervangt Copilot niet — het is de betaalbare basis eronder: kennis, uitleg en dagelijkse hulp voor iedereen, zonder dat je eerst een dure licentie per medewerker hoeft te kopen.