

Privacy verklaring

In deze privacy verklaring van Moodindicator wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Moodindicator.

Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Auteur: Sijbe Bonsma

september 2026



088 6500 350



Midstraat 20
8501 AP Joure



www.moodindicator.online



1. Moodindicator.online

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Moodindicator. Moodindicator is de aanbieder van een online tool om het werkgeluk en de medewerkerstevredenheid te meten en te monitoren. Onze missie is het werkgeluk van medewerkers in Nederland significant te verhogen.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Moodindicator verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Moodindicator, neem dan gerust contact op!

info@moodindicator.online | 088 – 650 0 350
Midstraat 20 | 8501 APJoure
Btw. Nr. 802448707B01 | KVK Nr. 01067239

Moodindicator is een handelsnaam van Bonsma & Partners Adviesbureau Employee Benefits B.V.

2. Doel gegevens

Moodindicator kan persoonsgegevens verwerken ingeval jij of jouw werkgever gebruik maakt van het product en de diensten van Moodindicator, hetwelk gewoonlijk een continue werkgeluk of medewerkers-betrokkenheidssurvey is.

Moodincator heeft slechts een e-mail adres nodig om surveys naar deelnemers te sturen. Alle andere gebruikersdata (voornaam, achternaam, geboortedatum, indiensttredingsdatum, afdeling en functiestatus) zijn optioneel.

Alle gegevens die bewaard worden door Moodindicator worden versleuteld opgeslagen.

Moodindicator verzamelt met haar verschillende tools gegevens om organisaties inzicht te geven in het werkgeluk en de tevredenheid van hun medewerkers. Deze data worden vervolgens geanonimiseerd weergegeven in online dashboards.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met de uitdrukkelijke toestemming van de werkgever ter uitvoering van de overeenkomsten die hen zijn aangegaan. De afspraken zijn vastgelegd in een Verwerkersovereenkomst tussen de werkgever en Moodindicator.

3. Ontvanger

De gegevens die Moodindicator ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v. de Moodindicator applicatie

De verzamelde data worden opgeslagen binnen een streng beveiligde omgeving bij Ionline te Amersfoort. Het datacenter van Ionline voldoet aan de hoogste beveiligingsnormen op het gebied van databeheer en opslag.

De data worden op anonieme basis verwerkt in de online dashboards binnen de Moodindicator Applicatie en zijn niet herleidbaar naar individuele personen. De resultaten worden uitsluitend op groepsniveau, bijv. een afdeling, getoond.

4. Opslag periode data

Data uitgevoerde metingen

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Moodindicator, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

Email

Op het moment dat je contact opneemt met Moodindicator via email, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die emails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard. Tenzij anders overeengekomen.

5. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Moodindicator of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Moodindicator of de gemachtigde beheerder van jouw werkgever. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

Vervolg beveiliging

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Moodindicator prive is. Je herkent de beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Daarnaast is het domein van Moodindicator.online ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzing' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

Beveiliging resultaten

Antwoorden die je hebt gegeven in een survey worden nooit op persoonsniveau gedeeld met collega's, manager of de directie, noch met derden. Gegevens worden geanonimiseerd en alleen op groepsniveau gedeeld, met een groepsgrootte van tenminste 5 actieve respondenten. Als dit niet het geval is, wordt er geen gegevens getoond. Alleen als je in open vragen je naam vermeldt, kan een antwoord tot jou herleidbaar zijn.

6. Welke subverwerker heeft Moodindicator en voldoet deze aan de AVG?

Om onze klanten de beste service te kunnen leveren, werken we samen met een gespecialiseerde partner die de beste is op hun terrein.

Voor het versturen van e-mails maken wij gebruik van een derde partij: **Twilio Sendgrid**, welk bedrijf volledig aan de GDPR normen voldoet en (onder andere) ook een gecertificeerde ondertekenaar is van het EU-US Data Privacy Framework betreffende het verzamelen, gebruik en bewaren van persoonlijke informatie uit de EER, het VK en Zwitserland.

Voor meer informatie ga naar: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/information-individuals_en?prefLang=nl of <https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum>

7. Jouw rechten

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Moodindicator vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Moodindicator. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Moodindicator. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Moodindicator vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens voorzover dit mogelijk is. Resultaten van onderzoeken worden altijd versleuteld en anoniem worden opgeslagen.

04. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Moodindicator niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

05. Recht van bezwaar

Wil je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens door Moodindicator? Dan kun je een verzoek sturen naar info@moodindicator.nl.

Om jouw privacy te beschermen, controleren wij of het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is. Alleen wanneer daarover redelijke twijfel bestaat, kunnen wij aanvullende informatie vragen om jouw identiteit vast te stellen. Wij vragen daarbij niet standaard om een kopie van een identiteitsbewijs.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@moodindicator.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek.

8. Plichten

Moodindicator verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Moodindicator via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Vervolg Plichten

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de tools goed te laten functioneren. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Moodindicator de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Moodindicator met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Moodindicator behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel Moodindicator dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Moodindicator te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@moodindicator.nl | Midstraat 20 | 8501 AP Joure | 088 – 650 0 350