ALGEMENE VOORWAARDEN ASMR Head Spa & Massage

Artikel 1 Definities

1. ASMR Head Spa & Massage, gevestigd te Rheden, KvK-nummer 83370447, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als ASMR Head Spa & Massage.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ASMR Head Spa & Massage tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens ASMR Head Spa & Massage waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door ASMR Head Spa & Massage in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. ASMR Head Spa & Massage is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor de klant, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. ASMR Head Spa & Massage kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgafspraken.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Betaling kan zowel via overschrijving plaatsvinden als direct contant worden voldaan. De betaling dient te zijn voldaan voor de massage plaatsvindt.
3. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. ASMR Head Spa & Massage heeft het recht de op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
5. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan ASMR Head Spa & Massage. Hieronder valt mede informatie over lichamelijke (huid)aandoeningen zoals allergieën.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. ASMR Head Spa & Massage zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart ASMR Head Spa & Massage voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.
5. ASMR Head Spa & Massage is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst te weigeren op basis van verstrekte informatie of wanneer hygiëne in het geding komt.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. ASMR Head Spa & Massage voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Alle behandelingen vallen onder de kennisneming van de contra-indicaties.

3. Wanneer klant al onder behandeling van een arts of therapeut is of gebruik maakt van medicijnen, dient de klant eerst te overleggen met de behandelend arts of een massage tijdens de behandelperiode toegepast mag worden.

Artikel 7 Regels gedurende een behandeling

1. Klant verkrijgt toegang tot de behandelkamer en toilet.
2. Tijdens een behandeling dient mobiele apparatuur te worden uitgeschakeld dan wel in stille modus worden geschakeld.
3. Klant wordt verzocht makkelijke kleding en geen sieraden en/of piercings te dragen op de te behandelen plek.
4. Van beide partijen wordt een goede hygiëne verwacht. ASMR Head Spa & Massage zal zorgen voor een schone ruimte en haar handen voor en na iedere afspraak reinigen. Klant dient met schoon haar te komen zonder haarproducten erin.
5. Na de behandeling dient voldoende water te worden gedronken.
6. ASMR Head Spa & Massage biedt geen sensuele of erotische massages. Iedere suggestie in die richting leidt tot het stoppen van de behandeling. In een dergelijk geval zal de betalingsverplichting blijven bestaan en kunnen eventuele juridische stappen worden genomen.
7. Dit geldt tevens voor overig onbehoorlijk gedrag volgens algemeen aanvaarde normen.

Artikel 8 Wijziging en annulering

1. ASMR Head Spa & Massage heeft te allen tijde het recht een klant voor behandeling te weigeren.
2. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft ASMR Head Spa & Massage de mogelijkheid een massagebehandeling te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van ASMR Head Spa & Massage en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de massagebehandeling noodzakelijk zijn. ASMR Head Spa & Massage maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant. Indien verplaatsing niet mogelijk of gewenst is, kan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
3. Een afgesproken behandeling kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. Bij het verplaatsen of annuleren binnen 48 uur is ASMR Head Spa & Massage gerechtigd 50% van de kosten voor de behandeling door te berekenen. In geval van een no show is ASMR Head Spa & Massage gerechtigd 75% van de kosten in rekening te brengen.
4. Indien klant te laat is voor een behandeling komt deze tijd te vervallen. Dit heeft geen gevolgen voor het door ASMR Head Spa & Massage in rekening gebrachte tarief. Indien klant, zonder overleg, meer dan 15 minuten te laat is voor een afspraak, is ASMR Head Spa & Mas-

sage gerechtigd de afspraak de verzetten en de hiermee gepaarde kosten in rekening te brengen.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ongevallen, brand, natuurverschijnselen, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Indien klant de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen een voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is ASMR Head Spa & Massage gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. ASMR Head Spa & Massage is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. ASMR Head Spa & Massage is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder psychische of lichamelijke schade die eventueel zou zijn opgelopen tijdens een behandeling. Klant dient vooraf op de hoogte te zijn van de contra-indicaties.
3. ASMR Head Spa & Massage is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. ASMR Head Spa & Massage is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een overeenkomst op locatie.
5. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een behandeling. Tevens is klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen en opvolgen van advies van een arts.

6. In het geval dat ASMR Head Spa & Massage een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij het uitblijven van uitkering tweemaal het bedrag dat door ASMR Head Spa & Massage aan klant in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
7. Klant vrijwaart ASMR Head Spa & Massage tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door ASMR Head Spa & Massage geleverde diensten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door ASMR Head Spa & Massage aan klant ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij ASMR Head Spa & Massage. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met het in het vorige lid van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt ASMR Head Spa & Massage een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 13 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over de geleverde producten en behandelingen binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan ASMR Head Spa & Massage.
2. ASMR Head Spa & Massage dient in de gelegenheid te worden gesteld een gebrek te herstellen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Partijen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin ASMR Head Spa & Massage is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ASMR Head Spa & Massage en betrokken derden 12 maanden.