Recensie beleid



Ontvangen recensies van cursisten van Schilderhulp worden ingezet op onze Social Media kanalen en op onze website. De voornaam wordt daarbij benoemd. Achternamen en foto's zullen nooit zonder toestemming worden gedeeld.

Hoe wij recensies ontvangen

Wij ontvangen recensies op verschillende manieren; via Social Media, via de website, via de mail, via de enquête of via google. Voordat wij een recensie delen, zal er eerst vastgesteld worden of diegene daadwerkelijk een cursus bij ons heeft gevolgd. Dit weten wij via Social Media al snel, aangezien de meeste cursisten hun Social Media-profiel achterlaten. De enquêtes sturen wij expliciet alleen naar onze cursisten. Mocht er een recensie via Google binnenkomen die wij graag willen inzetten, zal er eerst contact worden opgenomen met de desbetreffende persoon. Het controleren van deze recensie doen wij door middel van een controle van het e-mailadres en de naam.

Recensies worden op eigen initiatief van cursisten achtergelaten op Social Media. Soms doet Schilderhulp een oproep tot het achterlaten van recensies.

Hoe wij nep-recensies tegen gaan

Als iemand voordeel krijgt in ruil voor een review (zoals een kortingscode), zullen we dat bij de review neerzetten. Negatieve reviews worden niet verwijderd, tenzij ze geplaatst zijn door iemand die de cursus niet heeft gevolgd.

Wij plaatsen uiteraard zelf geen recensies over onze eigen cursussen.

Heb je vragen over dit reviewbeleid?

Neem contact op via team@schilderhulp.nl

Liefs,

Nicole

Schilderhulp

Team@schilderhulp.nl