Algemene voorwaarden

Pijn Reset Methode B.V.

Versie 6 november 2026

Algemene bepalingen

> Pijn Reset Methode® is een ingeschreven Benelux-woordmerk en wordt gebruikt door Pijn Reset Methode B.V. De oorspronkelijke teksten, lesmaterialen, video's en andere creatieve uitwerkingen zijn auteursrechtelijk beschermd voor zover zij aan de wettelijke vereisten voldoen.

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Pijn Reset Methode B.V.**: de besloten vennootschap die de diensten aanbiedt.
- **Deelnemer**: iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject, training, cursus, programma, workshop, masterclass of andere dienst.
- **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Pijn Reset Methode B.V.
- **Consument**: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Professional**: een deelnemer of opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Diensten**: alle door Pijn Reset Methode B.V. aangeboden diensten en digitale aanbodsvormen, waaronder trajecten, (online) trainingen, cursussen, programma's, workshops, masterclasses, webinars, coaching, community-toegang en bijbehorende materialen.
- **Materialen**: alle werkboeken, video's, audio's, downloads, methodieken, modellen, teksten, visuals, oefeningen, community-inhoud en overige content.
- **Programma-specifieke voorwaarden**: aanvullende voorwaarden of een deelnameverklaring die voor een bepaalde dienst gelden.

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, inschrijvingen, overeenkomsten en leveringen van Pijn Reset Methode B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Het Algemeen deel geldt voor iedere deelnemer en opdrachtgever. Deel A geldt daarnaast alleen voor consumenten. Deel B geldt daarnaast alleen voor professionals.

1.4 Gelden er programma-specifieke voorwaarden, dan gaan die voor op deze algemene voorwaarden voor zover zij daarvan afwijken.

1.5 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1.6 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pijn Reset Methode B.V. is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Een consument kan binnen een maand nadat Pijn Reset Methode B.V. zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

1.7 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2. Bedrijfsgegevens

2.1 Pijn Reset Methode B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42028755 en is gevestigd in Oss.

- Postadres: Litherweg 64, 5346 JE Oss
- Kantoor- en bezoekadres: Nieuwstraat 79, 5211 NL 's-Hertogenbosch
- E-mail: support@pijnresetmethode.nl

2.2 Contact verloopt via support@pijnresetmethode.nl of via de andere contactgegevens op de website of in de bestelomgeving.

Algemeen deel: voor iedere deelnemer

Artikel 3. Inschrijving

3.1 De deelnemer verklaart dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn.

3.2 Inschrijving is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Welzijn en eigen verantwoordelijkheid

4.1 De deelnemer verklaart vrijwillig deel te nemen en begrijpt dat deelname op eigen verantwoordelijkheid gebeurt, voor zover wettelijk toegestaan.

4.2 De deelnemer begrijpt dat de diensten van Pijn Reset Methode B.V. een educatief, coachend of praktisch karakter hebben. Zij zijn geen vervanging van medische, psychologische, therapeutische of andere professionele zorg.

4.3 De deelnemer meldt relevante medische, psychische of fysieke bijzonderheden, klachten, medicijngebruik, zwangerschap of andere mogelijke contra-indicaties tijdig en volledig aan de trainer.

4.4 Vindt Pijn Reset Methode B.V. of de trainer deelname niet verantwoord, dan mag deelname worden geweigerd, aangepast of beëindigd.

4.5 Pijn Reset Methode B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit eigen beslissingen of eigen handelen van de deelnemer, of uit het niet tijdig melden van relevante informatie, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van Pijn Reset Methode B.V.

4.6 Pijn Reset Methode B.V. voert haar diensten naar beste kunnen uit en heeft een inspanningsverplichting. Zij garandeert geen bepaald resultaat, zoals vermindering van klachten, het behalen van een certificaat of zakelijk succes. Het resultaat hangt mede af van de inzet van de deelnemer.

Artikel 5. Gedrag en huisregels

5.1 Deelnemers gedragen zich respectvol, veilig en constructief.

5.2 Deelnemers volgen redelijke instructies van trainers, co-trainers en assistenten op.

5.3 Het verstoren van de training, grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, discriminatie en andere vormen van ongewenst gedrag zijn niet toegestaan.

5.4 Bij herhaald of ernstig ongewenst of ontwrichtend gedrag kan Pijn Reset Methode B.V. deelname tijdelijk opschorten of definitief beëindigen, zonder verplichting tot restitutie, voor zover wettelijk toegestaan.

5.5 Deelnemers handelen na afloop uitsluitend binnen hun eigen bevoegdheid, opleiding en competentiegebied en verrichten geen handelingen waarvoor zij niet gekwalificeerd zijn.

Artikel 6. Opnames en beeldmateriaal

6.1 Deelnemers maken alleen audio-, video- of beeldopnames van de training, lesstof, andere deelnemers, trainers of assistenten na uitdrukkelijke toestemming van de trainer of van Pijn Reset Methode B.V.

6.2 Deelnemers publiceren, delen of verspreiden geen opnames of screenshots van de training zonder schriftelijke toestemming van Pijn Reset Methode B.V.

6.3 Tijdens bijeenkomsten kunnen sfeerbeelden en groepsfoto's worden gemaakt voor de website, sociale media en e-mails van Pijn Reset Methode B.V. Een deelnemer die niet herkenbaar in beeld wil, meldt dat bij de trainer.

6.4 Voor gebruik van herkenbaar beeldmateriaal van een deelnemer in advertenties of als educatief materiaal vraagt Pijn Reset Methode B.V. vooraf afzonderlijk toestemming. Persoonlijke verhalen en hulpvragen van deelnemers worden niet zonder afzonderlijke toestemming gebruikt.

6.5 Een deelnemer kan altijd via support@pijnresetmethode.nl bezwaar maken tegen verder gebruik van beelden waarop hij of zij herkenbaar is.

6.6 Live online sessies kunnen worden opgenomen en als replay beschikbaar worden gesteld aan deelnemers van hetzelfde programma. Wie niet herkenbaar in een opname wil, kan de camera uitzetten en een andere weergavenaam gebruiken. Deze opnames worden zonder afzonderlijke toestemming niet voor marketing gebruikt.

Artikel 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

7.1 Deelnemers, professionals, trainers, assistenten en andere betrokkenen gaan vertrouwelijk om met informatie over klanten, deelnemers, methodieken, interne werkwijzen en zakelijke informatie van Pijn Reset Methode B.V.

7.2 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming klantgegevens, contactgegevens, interne documenten, trainingsinhoud of andere vertrouwelijke informatie met derden te delen.

7.3 Het is niet toegestaan om andere deelnemers, klanten of relaties van Pijn Reset Methode B.V. zonder toestemming commercieel te benaderen voor eigen producten, diensten, MLM-activiteiten, affiliate-deals of vergelijkbare commerciële doeleinden.

Artikel 8. Intellectueel eigendom en merkgebruik

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de methodiek, content, materialen, video's, modules, werkboeken, modellen, teksten en overige creaties berusten bij Pijn Reset Methode B.V. of haar licentiegevers.

8.2 De levering van materialen houdt nooit overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.

8.3 Deelnemers krijgen uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor eigen studie of toepassing binnen de toegestane beroepspraktijk.

8.4 Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming:

- materialen te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken;
- de structuur, opbouw of inhoud van de methode commercieel na te bouwen;
- content of modules door te verkopen of opnieuw aan te bieden;

- de methode of delen daarvan te gebruiken voor eigen opleidingen, trainingen of coachprogramma's voor derden;
- een verwarringwekkend gelijkende versie onder een andere naam te exploiteren.

8.5 Het merk Pijn Reset Methode® en de naam RESET Model™ mogen uitsluitend worden gebruikt volgens de schriftelijke aanwijzingen van Pijn Reset Methode B.V. Zonder schriftelijke toestemming gebruikt een deelnemer deze namen niet om eigen diensten aan te bieden of te promoten, ook niet na deelname aan een kennismakingsdag, workshop of training. Gebruik mag nooit afbreuk doen aan het merk of verwarring wekken over herkomst, licentie of aansluiting.

8.6 Gecertificeerde professionals mogen, als dat schriftelijk is toegestaan, bepaalde elementen van de methode toepassen in hun eigen praktijk. Zij mogen zich niet presenteren als eigenaar van de methode of als rechthebbende op het merk.

8.7 Bij inbreuk op dit artikel kan Pijn Reset Methode B.V. onmiddellijke staking, verwijdering, herstel en schadevergoeding vorderen. Voor professionals geldt bovendien een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding en € 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Pijn Reset Methode B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

9.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende overeenkomst. Keert de aansprakelijkheidsverzekering van Pijn Reset Methode B.V. in een geval een hoger bedrag uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot dat bedrag.

9.3 Pijn Reset Methode B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door verkeerd gebruik van de methode door de deelnemer.

9.4 De deelnemer of opdrachtgever vrijwaart Pijn Reset Methode B.V. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassing van de methode, materialen of instructies door de deelnemer in diens eigen praktijk, voor zover die aanspraken het gevolg zijn van handelen of nalaten van de deelnemer zelf.

9.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Pijn Reset Methode B.V. Tegenover consumenten gelden zij alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 10. Privacy

10.1 Pijn Reset Methode B.V. verwerkt persoonsgegevens, waaronder beeldmateriaal, volgens de AVG en haar privacyverklaring.

10.2 De actuele privacyverklaring staat op de website van Pijn Reset Methode B.V.

Artikel 11. Planning, gemiste bijeenkomsten en overmacht

11.1 Voor sommige diensten geldt een minimumaantal deelnemers. Wordt dat aantal niet gehaald, dan kan Pijn Reset Methode B.V. de dienst tot 5 werkdagen voor aanvang verplaatsen of annuleren. De deelnemer hoort dat zo snel mogelijk. Past de nieuwe datum niet, of wordt de dienst geannuleerd, dan krijgt de deelnemer het betaalde bedrag terug.

11.2 Mist een deelnemer een bijeenkomst, dan blijft de betalingsverplichting bestaan. Waar mogelijk biedt Pijn Reset Methode B.V. een inhaalmoment aan. Daarvoor kan een onkostenvergoeding gelden; de hoogte wordt vooraf gemeld.

11.3 Pijn Reset Methode B.V. is niet aansprakelijk als zij haar verplichtingen door overmacht niet kan nakomen. Onder overmacht valt onder meer ziekte of uitval van de trainer, het onverwacht niet beschikbaar zijn van de locatie, overheidsmaatregelen en storingen in internet, software of andere voorzieningen bij online diensten.

11.4 Bij overmacht kan Pijn Reset Methode B.V. een bijeenkomst verplaatsen of laten verzorgen door een vervangende trainer. Kan zij binnen een redelijke termijn geen vervangend moment aanbieden, dan krijgt de deelnemer het deel van de prijs terug dat hoort bij wat niet is geleverd.

Artikel 12. Klachten

12.1 Een klacht over een dienst meldt de deelnemer of opdrachtgever per e-mail aan support@pijnresetmethode.nl, met een duidelijke omschrijving van de klacht.

12.2 Pijn Reset Methode B.V. reageert binnen 14 dagen inhoudelijk. Is meer tijd nodig, dan hoort de indiener dat binnen die termijn, met een indicatie van wanneer een reactie volgt.

12.3 Komen partijen er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter volgens artikel 1.6.

Deel A: voor consumenten

Artikel 13. Totstandkoming van de overeenkomst

13.1 Een overeenkomst met een consument komt tot stand zodra de bestelling in de online checkout is afgerond, digitaal is bevestigd of de dienst is betaald.

Artikel 14. Herroepingsrecht en digitale inhoud

14.1 Bij overeenkomsten op afstand heeft een consument in beginsel 14 dagen herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

14.2 De consument kan herroepen met een e-mail aan support@pijnresetmethode.nl of met het modelformulier voor herroeping.

14.3 Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering begint. Dat geldt alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft erkend dat hij of zij daarmee het herroepingsrecht verliest. Pijn Reset Methode B.V. bevestigt dit aan de consument.

14.4 Wil een consument dat een training of programma binnen de herroepingstermijn start, dan vraagt Pijn Reset Methode B.V. daar uitdrukkelijk om. Herroept de consument daarna alsnog, dan betaalt hij of zij een evenredig deel van de prijs voor wat al is geleverd. Is de dienst binnen de herroepingstermijn volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht, als de consument vooraf heeft erkend dat dit zo is.

14.5 Herroept een consument voordat de uitvoering is begonnen, dan betaalt Pijn Reset Methode B.V. het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.

Artikel 15. Betaling

15.1 Betaling gebeurt direct via de online betaalomgeving van Pijn Reset Methode B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Pas na ontvangst van de betaling is de inschrijving definitief en ontstaat toegang tot het programma of de materialen.

15.2 Blijft betaling uit, dan kan Pijn Reset Methode B.V. de toegang tot het programma, de community of de materialen weigeren of blokkeren.

15.3 Bij gespreide betaling blijven alle termijnen opeisbaar, ook als de deelnemer de deelname tussentijds staakt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

15.4 Betaalt een consument niet op tijd, dan ontvangt hij of zij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Pas daarna kan Pijn Reset Methode B.V. de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 16. Annulering

16.1 Een consument annuleert schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail.

16.2 Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor ontbinding, herroeping en eventuele redelijke annuleringskosten, afhankelijk van het moment van annulering en het type dienst.

16.3 Is een training al gestart of is digitale inhoud al ontsloten, dan kan restitutie geheel of gedeeltelijk worden uitgesloten voor zover de wet dat toestaat.

Deel B: voor professionals

Artikel 17. Toepassing

17.1 Professionals kunnen geen beroep doen op consumentenbescherming, zoals het wettelijke herroepingsrecht, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

17.2 Professionals dragen zelf de verantwoordelijkheid voor de toepassing van wat zij in de programma's leren in hun eigen praktijk of onderneming.

17.3 Voor professionals zijn artikel 7:404 en artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten. Pijn Reset Methode B.V. mag een dienst dus ook door een andere trainer laten uitvoeren. Voor tussentijdse beëindiging door een professional geldt alleen de annuleringsregeling van artikel 19.

Artikel 18. Inschrijving en betaling

18.1 Een inschrijving of opdracht van een professional is bindend na afronding van de bestelling, schriftelijke bevestiging of betaling van de factuur.

18.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebeurt betaling direct via de online betaalomgeving of uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Zijn de voorwaarden in de checkout en op de factuur verschillend, dan geldt de betaalwijze die uitdrukkelijk is overeengekomen.

18.3 Betaalt een professional niet op tijd, dan is hij of zij van rechtswege in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn.

18.4 Alle redelijke incassokosten en de wettelijke handelsrente komen voor rekening van de professional.

Artikel 19. Annulering

19.1 Een professional annuleert schriftelijk.

19.2 Tenzij anders overeengekomen, gelden de volgende annuleringskosten, als percentage van de prijs van de dienst:

Moment van annulering	Annuleringskosten
Meer dan 3 maanden voor aanvang	10%
Tussen 3 maanden en 3 weken voor aanvang	50%
Tussen 3 weken en 1 week voor aanvang	90%
Binnen 1 week voor aanvang of na de start	100%

19.3 Bij overmacht aan de kant van de professional of bij aantoonbare ernstige omstandigheden kan Pijn Reset Methode B.V. naar eigen inzicht een vervangend moment, een vervangende module of een inhaaltraject aanbieden.

Artikel 20. Relatie- en non-circumventionbepaling

20.1 Het is professionals niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Pijn Reset Methode B.V., tijdens de looptijd van het programma en tot 12 maanden daarna, trainers, co-trainers, gasttrainers, sprekers, assistenten of andere samenwerkingspartners van Pijn Reset Methode B.V. actief te benaderen voor commerciële, concurrerende of omzeilende afspraken die samenhangen met of voortbouwen op de diensten van Pijn Reset Methode B.V.

20.2 Dit geldt niet voor normaal inhoudelijk contact, vragen over de training of ander contact dat bij de uitvoering van de dienst gebruikelijk is, zolang er geen sprake is van commerciële benadering of omzeiling van Pijn Reset Methode B.V.

20.3 Pijn Reset Methode B.V. kan aanvullende vertrouwelijkheids-, gedrags-, relatie- of geheimhoudingsafspraken maken met assistenten, co-trainers, freelancers of andere derden. Deze algemene voorwaarden doen daar niet aan af.

Slotbepaling

Artikel 21. Acceptatie en wijziging

21.1 Door inschrijving, betaling of deelname verklaart de deelnemer of opdrachtgever deze voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en geaccepteerd.

21.2 Pijn Reset Methode B.V. kan deze voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die gold op het moment van inschrijving.