

Datenschutzerklärung

ASMR & Massage Academy

Die ASMR & Massage Academy legt großen Wert auf deine Privatsphäre. Ich verarbeite und nutze deine Daten auf sichere Weise und vollständig im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung erkläre ich, welche Daten ich von dir erhebe und warum. Außerdem erfährst du, welche Rechte du in Bezug auf diese Datenverarbeitung hast. Bei Fragen zu deiner Privatsphäre kannst du dich an info@asmrmessageacademy.com wenden.

Artikel 1: Wer bin ich?

Die ASMR & Massage Academy ist ein Einzelunternehmen mit Sitz in Oranjeweg 13F, 6991 WG Rheden, Niederlande. Ich bin bei der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 83370447 eingetragen. Ich bin die Verantwortliche für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

Artikel 2: Welche Daten verwende ich?

Hier findest du eine Übersicht der Daten, die ich von dir verarbeite, warum ich das tue, auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht und wie lange ich die Daten aufbewahre.

Als Teilnehmerin oder Teilnehmer der Academy verarbeite ich deinen Namen, gegebenenfalls deinen Firmennamen, deine Adresse, dein Geschlecht, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer und weitere Daten, die erforderlich sind, um meine Leistungen optimal für dich zu erbringen.

Als Kundin oder Kunde im Salon verarbeite ich deinen Namen, deine Adresse, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer und die Angaben, die du im Anamnesebogen machst, einschließlich medizinischer Informationen. Ich kann auch einen Ausweis anfordern, um dein Alter zu überprüfen.

Ich verwende diese Daten, damit du während der Laufzeit unseres Vertrags eine zufriedene Kundin bzw. ein zufriedener Kunde bist. Ich lösche deine Daten 1 Jahr nach Ende unseres Vertrags.

Zur Abwicklung deiner Bestellung speichere ich deinen Namen, deine Rechnungsadresse, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer, deine Kauf- bzw. Terminhistorie und deine Zahlungsdaten 7 Jahre nach Vertragsabschluss in meiner Kundendatenbank. Dies dient der Durchführung und gegebenenfalls der Änderung des Vertrags sowie der Erfüllung der Pflichten gegenüber dem Finanzamt.

Solltest du eine Beschwerde über meine Leistungen haben, verarbeite ich deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, eine etwaige Konto- oder Bestellnummer, deine Telefonnummer sowie den Inhalt der Beschwerde und die Kommunikation darüber, um die bestmögliche Lösung für dich zu finden. Ich nutze diese Daten zur optimalen Durchführung des Vertrags. Daten im Zusammenhang mit Beschwerden lösche ich 1 Jahr nach deren Erledigung.

Ich habe ein geschäftliches Interesse daran, einige deiner personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu nutzen. Für Direktmarketing verarbeite ich deinen Namen und deine E-Mail-Adresse. Diese Daten lösche ich, sobald du dich vom Newsletter abmeldest oder mitteilst, dass du nicht mehr von mir kontaktiert werden möchtest.

Damit diese Website funktioniert und optimiert werden kann, nutze ich Analyse- und Retargeting-Dienste. Ich habe ein geschäftliches Interesse daran, dein Surfverhalten und die damit verbundenen Daten zu nutzen, um meine Leistungen zu analysieren und bei Bedarf zu verbessern. Ich erfasse deine Nutzung meiner Website mit Google Analytics und einem Meta-Pixel

und bin dabei an die Aufbewahrungsfristen dieser Anbieter gebunden.

Diese Dienste verwenden Cookies. Cookies sind kleine Informationsdateien, die beim Besuch meiner Website an deinen Browser gesendet und anschließend auf der Festplatte oder im Speicher des Geräts gespeichert werden, mit dem du meine Website aufrufst. Diese Cookies beschädigen deine Geräte nicht. Mehr dazu findest du in meiner Cookie-Erklärung.

Wenn du über die Website Kontakt mit mir aufnehmen möchtest, frage ich nach deinem Namen und deiner E-Mail-Adresse. Mit dem Absenden des Formulars werden diese Informationen für mich sichtbar, sodass ich auf deine Anfrage antworten kann. Ich lösche diese Daten, sobald die Anfrage erledigt ist, es sei denn, daraus entsteht ein Vertrag.

Um Bewertungen über meine Leistungen zu ermöglichen, verarbeite ich deinen Namen und den Inhalt deiner Nachricht. Wenn du eine Bewertung schreibst, werden diese Daten für mich sichtbar. Ich kann Bewertungen über meine Leistungen zu geschäftlichen Zwecken auf meiner Website und meinen Social-Media-Kanälen veröffentlichen. Ich lösche diese Bewertungen, wenn sie meine Leistungen nicht mehr zutreffend widerspiegeln oder wenn du um Entfernung bittest.

Wenn du dich für eines meiner Webinare, Trainings oder kostenlosen Produkte anmeldest, frage ich nach deinem Namen und deiner E-Mail-Adresse. So kann ich dir Zugang zu den entsprechenden Inhalten gewähren und dir bei Bedarf zusätzliche Informationen zum behandelten Thema senden. Ich lösche diese Daten nach Abschluss dessen, wofür du dich angemeldet hast. Handelt es sich um ein kostenpflichtiges Webinar oder Training, verarbeite ich zusätzlich deine Rechnungsdaten. Diese werden gemäß den Vorschriften der niederländischen Steuerbehörde 7 Jahre lang aufbewahrt.

Für dein persönliches Konto in der Academy verarbeite ich ein Passwort. Dieses Passwort speichere ich verschlüsselt in Verbindung mit deiner E-Mail-Adresse und/oder deinem Benutzernamen. Dies dient dem Schutz vor Sicherheitsbetrug. Diese Kontodaten sowie etwaige Beiträge, die du in der Community veröffentlichst, bewahre ich auf, bis du dein Konto löschst oder keinen Zugang mehr zu den Inhalten hast.

Schließlich setze ich aus Sicherheitsgründen am Eingang des Salons eine Videoüberwachung ein. Dies geschieht im Interesse der öffentlichen Sicherheit. Die Kameraaufnahmen bewahre ich höchstens 4 Wochen auf.

Artikel 3: Wie erhalte ich diese Daten?

Die oben genannten Daten habe ich von dir als Kundin oder Kunde bzw. als Besucherin oder Besucher der Website erhalten, weil du mir diese Informationen zur Verfügung gestellt hast.

Artikel 4: Welche Rechte hast du in Bezug auf diese Daten?

Die Datenschutz-Grundverordnung gewährt dir mehrere Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung du mir gestattet hast:

- 1 **Auskunft** – Du kannst jederzeit Auskunft über deine Daten verlangen.
- 2 **Änderung** – Wenn du deine Daten aufgrund dieser Auskunft anpassen, berichtigen, ergänzen, einschränken oder löschen lassen möchtest, kannst du einen Antrag stellen. Bestimmte Daten kannst du auch selbst in deinem persönlichen Konto ändern.
- 3 **Widerspruch** – Du kannst der Verarbeitung deiner Daten widersprechen, wenn diese auf einem berechtigten Interesse beruht.
- 4 **Datenübertragbarkeit** – Wenn du deine Daten an einen anderen Anbieter übertragen möchtest, stelle ich sie dir in einem strukturierten, gängigen Format zur Verfügung, das mit üblichen digitalen Systemen geöffnet werden kann.

5 Widerruf der Einwilligung – Wenn ich Daten auf Grundlage deiner ausdrücklichen Einwilligung verarbeite, hast du das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies kann sich auf die Leistungen auswirken, die ich dir anbieten kann.

Um deine Rechte auszuüben, kannst du einen Antrag zusammen mit einer Kopie deines Ausweisdokuments (mit geschwätzter Bürgerservicenummer bzw. Steuer-ID und geschwätztem Foto) an info@asmrmessageacademy.com senden. Ich bearbeite deinen Antrag so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Kalendertagen. Kann ich deinem Antrag nicht nachkommen, teile ich dir den Grund für die Ablehnung mit.

Artikel 5: Wer erhält deine Daten?

Ich gebe deine Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für den Geschäftsbetrieb erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Deine Daten können an Auftragsverarbeiter und an Parteien weitergegeben werden, die an der Vertragserfüllung beteiligt sind. Mit diesen Dritten schließe ich Auftragsverarbeitungsverträge, damit deine Privatsphäre optimal geschützt ist. Ich verkaufe deine Daten nicht an Dritte.

Artikel 6: Schlussbestimmungen

Ich empfehle dir, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, da ich meine Richtlinien ändern kann. Wenn du Fragen zu dieser Erklärung oder zur Verwendung deiner Daten hast, kannst du eine E-Mail an info@asmrmessageacademy.com senden. Wenn du eine Beschwerde darüber hast, wie ich mit deinen Daten umgehe, lass es mich bitte wissen. Du kannst dich auch an die niederländische Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) wenden.