

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ASMR & Massage Academy

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

1.1. Die ASMR & Massage Academy ist die Auftragnehmerin im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie hat ihren Sitz in Rheden und ist bei der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 83370447 eingetragen. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird sie als „ASMR & Massage Academy“ bezeichnet.

1.2. Wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom „Kunden“ gesprochen, ist damit die Gegenpartei gemeint.

1.3. Der Begriff „Vertrag“ bezeichnet den Vertrag, mit dem der Kunde gegen Bezahlung einen (Online-)Kurs und/oder eine Präsenzschiulung bei der ASMR & Massage Academy erwirbt.

Artikel 2 - Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

2.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge, daraus resultierenden Tätigkeiten und Rechnungen der ASMR & Massage Academy.

2.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Dritte, die von der ASMR & Massage Academy zur Durchführung des Vertrags hinzugezogen werden.

2.3. Die ASMR & Massage Academy behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. In diesem Fall wird dem Kunden die neue Fassung zur Verfügung gestellt, wobei stets die zuletzt zur Verfügung gestellte Fassung maßgeblich ist. Enthält die neue Fassung wesentliche Änderungen mit nachteiligen Folgen für den Kunden, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

2.4. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich zurückgewiesen.

2.5. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen (teilweise) nichtig sein oder für nichtig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen uneingeschränkt gültig.

Artikel 3 - Angebot

3.1. Der Kunde kann die von der ASMR & Massage Academy angebotenen Gruppentrainings, Einzeltrainings und Q&A-Sessions sowie Online-Kurse über deren Website erwerben.

3.2. In einigen Fällen arbeitet die ASMR & Massage Academy mit einer Warteliste. Das bedeutet, dass der Kunde ein Training nicht sofort erwerben kann. Der Kunde kann der ASMR & Massage Academy eine E-Mail-Adresse mitteilen. Sobald das Training verfügbar ist, erhält der Kunde eine E-Mail mit dem Hinweis, dass das Training erworben werden kann.

3.3. Mit der Bestellung über die Website erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Vor Abschluss der Bestellung muss der Kunde bestätigen, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat.

3.4. Die ASMR & Massage Academy ist nicht an ein Angebot (oder einen Teil davon) gebunden, wenn der Kunde vernünftigerweise erkennen konnte, dass es einen offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler enthält.

3.5. Ein Angebot gilt nicht automatisch für Folgeaufträge.

3.6. Wird der Vertrag über die Website geschlossen, trifft die ASMR & Massage Academy geeignete Sicherheitsmaßnahmen für die elektronische Zahlung und sorgt für eine sichere Website und eine sichere elektronische Datenübertragung.

Artikel 4 – Vergütung und Zahlung

4.1. Ein Vertrag wird für eine bestimmte Laufzeit geschlossen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4.2. Die im Vertrag genannten Preise enthalten etwaige Materialkosten. Die Preise werden je Online-Kurs, Einzeltraining oder Q&A-Session bzw. je Paket angegeben, das aus einer Präsenzschiung bei der ASMR & Massage Academy und dem Zugang zu einem Online-Kurs besteht. Die ASMR & Massage Academy gibt sowohl Preise inklusive als auch exklusive Mehrwertsteuer an.

4.3. Die zu Beginn des Vertrags mitgeteilten Preise beruhen auf dem zu diesem Zeitpunkt geltenden Preisniveau. Wenn die Umstände es rechtfertigen, kann die ASMR & Massage Academy diese Preise ändern. Werden die Preise innerhalb von drei Monaten erhöht und ist der Kunde Verbraucher, hat der Kunde das Recht, den Vertrag zu kündigen.

4.4. Die Zahlung für einen Online-Kurs, ein Einzeltraining, eine Q&A-Session oder ein Paket ist unmittelbar bei Vertragsabschluss fällig.

4.5. Werden mehr Stunden aufgewendet als ursprünglich veranschlagt, erfolgt eine Nachkalkulation, und die Mehrarbeit wird zum geltenden Stundensatz berechnet.

4.6. Für einen Online-Kurs oder ein Paket kann der Kunde auch eine Zahlung in zwei Raten wählen. Die erste Rate ist per iDEAL oder Bancontact zu zahlen. Die zweite Rate wird anschließend per Lastschrift eingezogen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4.7. Wählt ein gewerblicher Kunde die Ratenzahlung, können zusätzliche Kosten berechnet werden. Diese sind in dem im Angebot ausgewiesenen Preis pro Rate enthalten. Verbrauchern werden keine zusätzlichen Kosten berechnet. Schlägt eine Lastschrift fehl, ist die ASMR & Massage Academy berechtigt, ihre Leistungen auszusetzen.

4.8. Erfolgen Ratenzahlungen per Lastschrift, erteilt der Kunde bei der Zahlung der ersten Rate über ein elektronisches Mandat (E-Mandat) die Einwilligung zum Lastschrifteinzug.

4.9. Vereinbaren die Parteien eine Preisänderung, passt die ASMR & Massage Academy den Lastschriftbetrag entsprechend an und kündigt dies mindestens 14 Tage vor dem Einzugsdatum an.

4.10. Ist der Kunde der Ansicht, dass ein Betrag zu Unrecht abgebucht wurde, kann er die Lastschrift innerhalb von 8 Wochen nach dem Einzugsdatum zurückbuchen lassen. Wurde das Lastschriftmandat zusätzlich bei der Bank hinterlegt, handelt es sich um eine Firmenlastschrift (B2B); in diesem Fall besteht kein Rückbuchungsrecht.

4.11. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4.12. Der Kunde gerät automatisch in Verzug, wenn er seinen Zahlungsverpflichtungen nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist nachkommt oder wenn eine Lastschrift fehlschlägt oder ungerechtfertigt zurückgebucht wird. Ab diesem Zeitpunkt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung fallen die gesetzlichen Zinsen an.

4.13. Befindet sich der Kunde in Verzug, gehen alle angemessenen Inkassokosten der ASMR & Massage Academy zu Lasten des Kunden.

4.14. Im Falle der Liquidation, der Insolvenz oder eines Zahlungsaufschubs des Kunden werden alle Forderungen der ASMR & Massage Academy gegen den Kunden sofort fällig, und etwaige gewährte Lizenzen erlöschen sofort.

Artikel 5 – Bereitstellung von Informationen

- 5.1. Der Kunde stellt der ASMR & Massage Academy alle für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Daten rechtzeitig zur Verfügung.
- 5.2. Der Kunde gewährleistet die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der bereitgestellten Informationen, auch wenn diese von Dritten stammen.
- 5.3. Die ASMR & Massage Academy behandelt die Daten vertraulich.
- 5.4. Stellt der Kunde unrichtige oder unvollständige Informationen zur Verfügung, sodass der Vertrag nicht (vollständig) oder nur verzögert durchgeführt werden kann, gehen die daraus entstehenden Mehrkosten zu Lasten des Kunden.
- 5.5. Stellt der Kunde Informationen über digitale Datenträger, Dateien oder Software zur Verfügung, gewährleistet er, dass diese frei von Viren, Mängeln oder sonstigen schädlichen Elementen sind.
- 5.6. Der Kunde stellt die ASMR & Massage Academy von allen Schäden frei, die aus der Nichteinhaltung der Verpflichtungen dieses Artikels entstehen.

Artikel 6 – Durchführung des Vertrags

- 6.1. Die ASMR & Massage Academy führt den Auftrag nach bestem Wissen und Können aus und berücksichtigt dabei, soweit möglich, die Wünsche und Informationen des Kunden. Der Kunde kann die ASMR & Massage Academy jedoch nicht dafür haftbar machen, dass ein gewünschtes Ergebnis nicht erreicht wird.
- 6.2. Der Kunde erkennt an, dass die Beherrschung des Lernstoffs nicht sofort möglich ist. Die ASMR & Massage Academy setzt sich nach Kräften für den Lernerfolg des Kunden ein, doch die Ergebnisse hängen auch von Faktoren wie dem eigenen Einsatz des Kunden ab.
- 6.3. Der Kunde führt alle von der ASMR & Massage Academy erteilten Aufgaben nach bestem Vermögen aus.
- 6.4. Die ASMR & Massage Academy verpflichtet den Kunden niemals zu bestimmten Handlungen oder Entscheidungen. Der Kunde bleibt für die Umsetzung erteilter Ratschläge voll verantwortlich.
- 6.5. Bei Gruppentrainings ist die ASMR & Massage Academy berechtigt, den Inhalt (bereits geplanter) Aktivitäten zu ändern.
- 6.6. Hat der Kunde ein Paket erworben, kann er während der Präsenzschiilung Fragen stellen. Hat er nur einen Online-Kurs erworben, kann er in der Online-Community Fragen stellen, bis zu einer Höchstzahl von Fragen. Für weitere Fragen kann der Erwerb einer separaten Q&A-Session erforderlich sein.
- 6.7. Hat der Kunde ein Paket erworben, ist er dafür verantwortlich, sein Gruppentraining bzw. seine 1:1-Sessions innerhalb des vereinbarten Zeitraums einzuplanen. Nicht innerhalb der Laufzeit eingeplante Sessions verfallen. Für Sessions außerhalb der vereinbarten Laufzeit können zusätzliche Kosten anfallen.
- 6.8. Die ASMR & Massage Academy behält sich das Recht vor, zur Durchführung des Vertrags Dritte hinzuzuziehen.
- 6.9. Die ASMR & Massage Academy führt keine Aufträge aus, die gegen das Gesetz oder ihre beruflichen Standards verstoßen.

Artikel 7 – Änderungen und Stornierungen

7.1. Stellt sich während der Durchführung heraus, dass Änderungen oder Ergänzungen erforderlich sind, wird der Vertrag entsprechend angepasst. Dies kann zu Mehrarbeit und zusätzlichen Kosten führen, die in Rechnung gestellt werden.

7.2. Treten neue Tatsachen oder Umstände ein, die das Vertrauensverhältnis stören, kann die ASMR & Massage Academy den Vertrag kündigen, ohne schadensersatzpflichtig zu sein.

7.3. Ist die ASMR & Massage Academy unerwartet an der Ausführung der Leistungen gehindert, informiert sie den Kunden so schnell wie möglich. Das Training kann verschoben oder verlängert werden. Ist dies nicht möglich, kann der Kunde den Vertrag kündigen und erhält eine Erstattung für den noch nicht erbrachten Teil. Dies gilt jedoch nicht, wenn der Kunde ein gesetzliches Widerrufsrecht ausübt.

7.4. Möchte der Kunde stornieren, muss dies schriftlich erfolgen. Bei Fernabsatzverträgen kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen kostenlos stornieren, es sei denn, die Leistungen beginnen innerhalb dieses Zeitraums, es wurde ein bestimmter Termin vereinbart oder der Kunde ist gewerblicher Kunde.

7.5. Bei Verbrauchern fallen bei einer Stornierung vor Beginn des Trainings folgende Gebühren an:

- bis 5 Wochen vorher: 10 % des Preises;
- 5 bis 3 Wochen vorher: 20 %;
- 3 bis 2 Wochen vorher: 30 %;
- 2 Wochen bis 48 Stunden vorher: 40 %;
- innerhalb von 48 Stunden: 50 %.

7.6. Bei gewerblichen Kunden fallen bei einer Stornierung vor Beginn folgende Gebühren an:

- bis 5 Wochen vorher: 15 % des Preises;
- 5 bis 3 Wochen vorher: 30 %;
- 3 bis 2 Wochen vorher: 45 %;
- 2 Wochen bis 48 Stunden vorher: 60 %;
- innerhalb von 48 Stunden: 75 %.

7.7. Stornierung während des Programms: Verbraucher zahlen die bereits absolvierten Sessions zuzüglich 50 % der verbleibenden Sessions. Gewerbliche Kunden schulden den vollen Betrag.

7.8. Einzeltrainings oder Q&A-Sessions können bis 48 Stunden im Voraus verschoben werden. Bei einer Verschiebung innerhalb von 48 Stunden oder bei Nichterscheinen verfällt die Session. Verbraucher, die innerhalb von 48 Stunden verschieben, zahlen 50 % des Sessionpreises.

7.9. Verspätetes Erscheinen verkürzt die Session. Bei einer Verspätung von mehr als 20 Minuten verfällt die Session, sofern nichts anderes vereinbart ist.

7.10. Für einige Gruppensessions ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Wird diese nicht erreicht, wird die Session abgesagt und die Gebühren werden erstattet oder gutgeschrieben.

7.11. Die Termine der Gruppensessions werden von der ASMR & Massage Academy festgelegt. Kann ein Kunde nicht teilnehmen, können Aufzeichnungen oder Materialien zur Verfügung gestellt werden; die Sessions können jedoch nicht verschoben werden.

Artikel 8 – Zertifizierung

8.1. Die Trainings Expert Pure, Expert Pro und Expert Team beinhalten das erste Jahr der Partnerschaft als Official Salon Partner.

8.2. Die Partnerschaft, die Zertifizierung sowie die Anwendung der Methode während und nach der Partnerschaft werden durch die Partnervereinbarung geregelt, die der Kunde mit der ASMR & Massage Academy abschließt. Bei Widersprüchen haben die Bestimmungen der Partnervereinbarung Vorrang.

Online-Kurs

8.5. Der Zugang wird nach vollständiger Bezahlung gewährt, sofern nichts anderes vereinbart ist.

8.6. Werden die Inhalte vollständig auf einmal zur Verfügung gestellt, ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen. Werden sie in Teilen freigeschaltet, können Verbraucher während der Laufzeit mit anteiliger Erstattung kündigen. Gewerbliche Kunden schulden den vollen Betrag.

8.7. Da eine Plattform eines Drittanbieters genutzt wird, kann die Verfügbarkeit nicht jederzeit garantiert werden.

8.8. Die Inhalte bleiben Eigentum der ASMR & Massage Academy und sind nur für einen begrenzten, im Voraus angegebenen Zeitraum verfügbar. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Inhalte rechtzeitig anzusehen.

8.9. Der Kunde ist für die Anwendung des erworbenen Wissens verantwortlich.

8.10. Zugangsdaten dürfen nicht weitergegeben werden.

8.11. Der Kunde erhält eine eingeschränkte, persönliche Lizenz zur persönlichen Inspiration, nicht zur Vervielfältigung. Die Erstellung eines vergleichbaren Angebots ist nicht gestattet.

8.12. Missbrauch, Belästigung oder unerwünschtes Verhalten können ohne Erstattung zum Ausschluss vom Kurs führen.

8.13. Screenshots dürfen in begrenztem Umfang und unter Nennung der ASMR & Massage Academy geteilt werden.

8.14. Die ASMR & Massage Academy kann die Kursinhalte erweitern, einschränken oder ändern.

8.15. Teilnehmer dürfen miteinander kommunizieren. Spam oder unerwünschte Kommunikation ist untersagt und kann zum Ausschluss führen.

8.16. Die ASMR & Massage Academy kann Mitteilungen oder geteilte Informationen ohne Vorankündigung entfernen.

Artikel 9 – Zusätzliche Bestimmungen zu Trainings

9.1. Die ASMR & Massage Academy kann Termine und Orte von Trainings ändern. Der Kunde kann in diesem Fall kostenlos stornieren oder umbuchen.

9.2. Kann ein Präsenztraining aufgrund höherer Gewalt nicht stattfinden, kann es ohne Erstattung online durchgeführt werden.

9.3. Kunden dürfen Trainingstickets nicht weiterverkaufen, können aber gemäß Artikel 7.8 umbuchen.

9.4. Audio- oder Videoaufnahmen während des Trainings sind nur mit Zustimmung gestattet.

9.5. Teilnehmer, deren Verhalten das Training stört, können ohne Erstattung ausgeschlossen werden.

Artikel 10 - Höhere Gewalt

10.1. Als höhere Gewalt gelten unter anderem Krankheit, Unfälle, Brand, Pandemie, Epidemie oder behördliche Maßnahmen.

10.2. Verhindert höhere Gewalt die Vertragserfüllung gegenüber einem Verbraucher, werden die Verpflichtungen ausgesetzt. Wird keine Lösung gefunden, kann jede Partei den Vertrag kündigen, ohne dass bereits erbrachte Leistungen rückabgewickelt werden.

10.3. Verhindert höhere Gewalt die Fertigstellung, wird die Leistung aufgeschoben, während die Zahlungsverpflichtungen bestehen bleiben.

10.4. Möchte der Kunde Leistungen aufgrund einer Pandemie oder Epidemie verschieben, ohne dass dies gesetzlich erforderlich ist, kann die ASMR & Massage Academy Kosten berechnen.

Artikel 11 - Haftung

11.1. Die ASMR & Massage Academy haftet nicht für Schäden, es sei denn, diese wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

11.2. Die ASMR & Massage Academy haftet nicht für Schäden, die aus unrichtigen oder unvollständigen Informationen des Kunden entstehen.

11.3. Der Kunde ist für die Umsetzung erteilter Ratschläge verantwortlich.

11.4. Nach Beendigung des Vertrags haftet die ASMR & Massage Academy nicht für Entscheidungen, die der Kunde auf Grundlage des Trainings trifft.

11.5. Bei Online-Sessions ist der Kunde für seine Internetverbindung verantwortlich.

11.6. Die ASMR & Massage Academy ist nicht für Handlungen Dritter verantwortlich.

11.7. Während des Trainings können Öle oder Wachs verwendet werden. Der Kunde muss über Allergien informieren. Ohne entsprechenden Hinweis haftet die ASMR & Massage Academy nicht für allergische Reaktionen.

11.8. Schäden an zur Verfügung gestellten Materialien sind vom Kunden zu ersetzen.

11.9. Die Haftung für unmittelbare Schäden ist auf das Doppelte des Vertragspreises begrenzt, sofern Billigkeitsgründe nichts anderes erfordern.

11.10. Der Kunde stellt die ASMR & Massage Academy von Ansprüchen Dritter frei.

Artikel 12 - Geistiges Eigentum

12.1. Alle Ratschläge, Inhalte, Online-Kurse, Trainings und Materialien sind durch geistige Eigentumsrechte der ASMR & Massage Academy geschützt. Sie dürfen nicht über die vereinbarten Zwecke hinaus kopiert, verkauft oder geteilt werden.

12.2. Kunden dürfen keine persönlichen Audio- oder Videoaufnahmen von Trainings anfertigen.

12.3. Ein Verstoß gegen diesen Artikel gilt als Verletzung geistiger Eigentumsrechte, für die Schadensersatz verlangt werden kann.

Artikel 13 - Vertraulichkeit

13.1. Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit hinsichtlich erhaltener vertraulicher Informationen.

13.2. Informationen gelten als vertraulich, wenn sie als solche mitgeteilt wurden oder sich die Vertraulichkeit aus der Natur der Information ergibt.

13.3. Die ASMR & Massage Academy kann vertrauliche Informationen offenlegen, wenn dies gesetzlich oder gerichtlich vorgeschrieben ist.

Artikel 14 - Schlussbestimmungen

14.1. Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag können ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht übertragen werden.

14.2. Elektronische Kommunikation gilt als schriftliche Kommunikation.

14.3. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

14.4. Die Überschriften in diesen Bedingungen dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung.

Artikel 15 - Streitbeilegung

15.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen niederländischem Recht.

15.2. Streitigkeiten sind zunächst gütlich beizulegen. Gelingt dies nicht, werden sie dem zuständigen Gericht vorgelegt.

15.3. Zuständig ist das Gericht des Bezirks, in dem die ASMR & Massage Academy ihren Sitz hat, sofern zwingendes Recht nichts anderes vorschreibt.

15.4. Abweichend von den gesetzlichen Verjährungsfristen beträgt die Verjährungsfrist für alle Ansprüche und Einwendungen gegenüber der ASMR & Massage Academy und Dritten 12 Monate.